

## АНКЕТА

1. **Използвали ли сте досега услугите на Областна дирекция "Земеделие" - Враца/ ОСЗ?**

- да
- не

2. **От къде се информирате за административните услуги, които предлага Областна дирекция "Земеделие" - Враца/ОСЗ?**

- от интернет
- от информацията предоставена на фронт-офиса
- от служители на дирекцията
- друго

3. **Осигурява ли Областна дирекция "Земеделие" - Враца/ОСЗ достатъчно информация за административните услуги, които предлага:**

- да
- не

4. **Според Вас представя ли се ясна, точна и пълна информация за услугите, които извършва администрацията (интернет страница на дирекцията, информационно табло, служители)?**

- да
- не
- отчасти

5. **Кой аспект от административното обслужване НЕ удовлетворява Вашите нужди и очаквания?**

- представената информация чрез табла, интернет страница

- представената от служители информация
- сроковете за извършване на услугите
- друго

**6. Как оценявате отношението на служителите в нашата администрация към гражданите/потребителите на административни услуги?**

- отлично
- много добро
- задоволително
- по-скоро лошо

**7. Какво е мнението за служителите, които Ви обслужват?**

- компетентни
- недостатъчни знания
- не мога да преценя

**8. Кое от посочените смятате, че е необходимо да се промени:**

- достъпът до информация
- количеството на предоставена информация
- качеството на предоставена информация
- качеството на предоставяните услуги
- отношението на служителите към Вас
- друго

**9. Смятате ли, че работата в нашата администрация се е подобрила през последната година?**

- да, има значително подобрене
- да, до известна степен

- не виждам промяна
- не мога да преценя

**10. Коя е предпочитаната от Вас форма за комуникация с Областна дирекция "Земеделие" - Враца/ОСЗ:**

- личен контакт на място
- по пощата
- електронна поща
- телефон
- друго