**Приложение 5**

**АНКЕТНА КАРТА**

**за проучване удовлетвореността на потребителите на**

**на административни услуги**

**Уважаеми Госпожи и Господа,**

Вашето мнение за качеството на предоставяните услуги от ОД "Земеделие"- Варна и ОСЗ е важно за нас!

Имате възможност да го изразите, като попълните настоящата анкета, за което Ви благодарим!

1. Считате ли, че служителите са вежливи и отзивчиви?

□ да

□ не

2. Считате ли, че получихте компетентно и професионално обслужване?

□ да

□ не

3. Получихте ли заявената от Вас услуга в законоустановения срок?

□ да

□ не

4 .От къде получихте информация за услугите, които предоставят ОД "Земеделие"-Варна и общинските служби?

□ от нормативните документи

□ от телефонен разговор със служител

□ от интернет страницата на ОД"Земеделие"-Варна

□ от познати

□ от други източници

5.Използвате ли интернет страницата на ОД "Земеделие"-Варна?

□ да

□ не

6. Как оценявате интернет страницата на ОД"Земеделие"-Варна?

□ добре структурирана, намирам лесно търсената информация

□ не е добре структурирана, намирам трудно търсената информация

□ нямам мнение, защото не я използвам

7. Как оценявате информацията, публикувана на интернет страницата?

□ актуална и изчерпателна

□ непълна

□ остаряла

□ нямам мнение, защото не я използвам

8. Получавате ли своевременно информация от ОД"Земеделие"-Варна

или от общинските служби за нови административни услуги, промени в изискуемите документи, въвеждането на нови услуги и др.?

□ да

□ не винаги

□ не

9. Считате ли, че има корупционни практики в ОД"Земеделие"-Варна?

□ да, защото ми бе подсказано, че един "подарък" би улеснил или ускорил извършването на услугата

□ да, защото директно ми бе поискан подкуп

□ не, нямам такива впечатления

10. Моля, поставете оценка на обслужването, което получихте!

□ отлична

□ добра

□ задоволителна

□ слаба

Вашите препоръки и забележки към нас са:.........................................................................................

..................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................