***Приложение No 1***

***към Стратегия за удовлетворяване нуждите***

***на потребителите***

**ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ „ЗЕМЕДЕЛИЕ“ ТЪРГОВИЩЕ**

**АНКЕТНА КАРТА**

**за проучване мнението на гражданите**

**относно административното обслужване**

**УВАЖАЕМИ ГОСПОЖО/ГОСПОДИНЕ**,

С цел подобряване работата ни по предоставяне на административни услуги на гражданите ще сме Ви благодарни да споделите Вашето мнение за качеството на административното обслужване в нашата администрация, като отговорите на следните

въпроси.

Моля, отбележете със знака „Х“ вашия отговор.

**1.Ползвали ли сте досега услугите на нашата администрация?**

* Да
* Не

**2.Лесно ли открихте информация за интересуващата Ви административна услуга?**

* Да
* Не

**3.Осигурена ли е достатъчна информация за административните услуги:**

* Да
* Не

**4. Откъде получихте първоначална информация за извършваните от ОД „Земеделие“ Търговище услуги?**

* От интернет
* От информацията предоставена на фронт-офиса
* От служители на администрацията
* От друг източник

(моля посочете)................................................................................

5. **Според Вас представена ли е ясно, точно и пълно информацията за услугите, които извършва администрацията (интернет страницата, информационно табло, служители)?**

* Да
* Не
* Отчасти

**6. Кой аспект от административното обслужване НЕ удовлетворява Вашите нужди и очаквания?**

* Представената информация чрез табла, интернет страница
* Представената от служители информация
* Сроковете за извършване на услугите
* Друго ……………………………………………………………………………………

**7. Как оценявате отношението на служителите в нашата администрация към гражданите/потребителите на административни услуги?**

* Отлично
* Много добро
* Задоволително
* По-скоро лошо

**8. Кое от посочените смятате, че е необходимо да се промени:**

* Достъпът до информация
* Количеството на предоставената информация
* Качеството на предоставената информация
* Качеството на предоставените услуги
* Отношението на служителите към Вас
* Друго ………………………………………………………………………………….

**9. Смятате ли, че работата в нашата администрация се е подобрила през последната година?**

* Да, има значително подобрение
* Да, до известна степен
* Не виждам промяна
* Не мога да преценя

**10. Коя е предпочитаната от Вас форма за комуникация с ОД „Земеделие“ Търговище?**

* Личен контакт на място
* По пощата, с куриер
* Електронна поща, форма за обратна връзка от интернет страницата
* Телефон

**Вашето мнение е важно за нас!**