



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на земеделието

Областна дирекция „Земеделие“ - София област



АНКЕТНА КАРТА

ЗА ПРОУЧВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА ОТ АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ

Анкетната карта е създадена, за да проучи удовлетвореността Ви като потребител на услуги, предоставяни в Областна дирекция „Земеделие“ – София област и общинските служби по земеделие към нея. Ще Ви бъдем благодарни, ако отделите няколко минути за попълването на въпросника, като оградите/подчертаете отговора, който най-точно отразява Вашето мнение.

1. До каква степен считате, че достъпа Ви до нас е бил лесен и удобен?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| напълно съгласен | <input type="checkbox"/> |
| съгласен | <input type="checkbox"/> |
| несъгласен | <input type="checkbox"/> |
| напълно несъгласен | <input type="checkbox"/> |

2. До каква степен сте доволен от бързината на обслужването?

- | | |
|---|--------------------------|
| много доволен (обслужване до 5 мин) | <input type="checkbox"/> |
| доволен (обслужване до 15 мин) | <input type="checkbox"/> |
| недоволен (обслужване до 20 мин) | <input type="checkbox"/> |
| много недоволен (обслужване повече от 20 мин) | <input type="checkbox"/> |

3. Кои са основните източници, от които се информирате за дейността на Областна дирекция „Земеделие“ – София област и общинските служби по земеделие /може да посочите повече от един отговор/?

- | | |
|---|--------------------------|
| от страницата на ОД „Земеделие“ – София област в интернет | <input type="checkbox"/> |
| от друг интернет сайт | <input type="checkbox"/> |
| от звеното за административно обслужване | <input type="checkbox"/> |
| друг | <input type="checkbox"/> |

4. Считате ли, че е осигурена достатъчно информация за предлаганите от нас услуги?

напълно съгласен

съгласен

несъгласен

напълно несъгласен

5. До каква степен сте доволни от получената информация (ясна, точна, разбираема) и качеството на търсения от Вас резултат?

много доволен

доволен

недоволен

много недоволен

6. Останахте ли удовлетворен от качеството на услугата?

много доволен

доволен

недоволен

много недоволен

7. Останахте ли удовлетворен от поведението на служителите?

много доволен

доволен

недоволен

много недоволен

8. Ефективно ли е обслужването, спазват ли се сроковете?

да, напълно

да, отчасти

не, ефективно

не

9. Какъв е предпочитания от Вас начин на заплащане на услугата?

в брой

по банков път

картови плащания

интернет банкиране

10. До каква степен считате, че цената на услугата, която заплащате заслужава стойността си?

напълно съгласен
съгласен
несъгласен
напълно несъгласен
услугата е безплатна

В случай, че имате забележки, моля да ги посочите. Какви действия считате, че следва да бъдат предприети за подобряване на обслужването?

Дата:

Благодарим Ви за отделеното време!