



Приложение 4

АНКЕТНА КАРТА

ЗА ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО НА ГРАЖДАНИТЕ
ОТНОСНО АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ
„ЗЕМЕДЕЛИЕ” СМОЛЯН И ОБЩИНСКИТЕ СЛУЖБИ ПО ЗЕМЕДЕЛИЕ

Моля оградете желания от Вас отговор:

1. Вашето мнение е относно административното обслужване в :

а/ Областна дирекция „Земеделие” Смолян

б/ общинска служба по земеделие
/ посочете съответната ОСЗ/

2. Използвали ли сте досега услугите на Областна дирекция „Земеделие” Смолян /ОДЗ/ или общинска служба по земеделие /ОСЗ/?

а/ да

б/ не

3. Лесно ли се намира информация за административните услуги, които предлагат ОДЗ Смолян и ОСЗ?

а/ да

б/ не

в/ не мога да преценя

4. Информацията, която получихте от служителите, осъществяващи административното обслужване е:

4.1. Ясна / лесно разбираема

а/ да

б/ не

в/ не мога да преценя

4.2. Изчерпателна

а/ да

б/ не

в/ не мога да преценя

4.3. Точна

а/ да

б/ не

в/ не мога да преценя

5. Служителите, които Ви обслужват:

5.1. Се отнасят към Вас вежливо и с уважение

а/ да

б/ не

в/ не мога да преценя

5.2. Имат коректно и професионално отношение

а/ да

б/ не

в/ не мога да преценя

6. Получихте ли необходимата Ви административна услуга:

а/ да

б/ не

Ако отговорът ви е не, моля посочете причината:

.....

7. Спазват ли се установените срокове за извършване на административна услуга?

а/ да

б/ не

в/ не мога да преценя

8. Кой аспект от обслужването считате, че най-много се нуждае от подобрение?

а/ достъпът до информация

б/ количеството на предоставената информация

в/ качеството на предоставената информация

г/ отношението на служителите към клиента

д/ професионалната квалификация на служителите

е/ друго /моля уточнете/

.....

.....

9. Какви са Вашите препоръки за подобряване на административното обслужване в Областна дирекция „Земеделие” Смолян и общинските служби по земеделие?

.....

.....

.....

.....

.....

АНКЕТАТА Е АНОНИМНА !

Информацията от анкетните карти ще бъде използвана за проучване мнението на гражданите с цел подобряване административното обслужване в ОДЗ и ОСЗ.

Моля, поставете попълнената от Вас анкетна карта в кутията за мнения, жалби и сигнали.

БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА УЧАСТИЕТО В АНКЕТАТА!