###### А Н К Е Т Н А К А Р Т А

###### ЗА ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО/УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА ОТ АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ „ЗЕМЕДЕЛИЕ“ – РУСЕ И ОБЩИНСКИТЕ СЛУЖБИ ПО ЗЕМЕДЕЛИЕ КЪМ НЕЯ НА ТЕРИТОРИЯТА НА ОБЛАСТ РУСЕ

Анкетната карта е създадена, за да проучи удовлетвореността Ви от услугите, предоставяни в системата на Министерството на земеделието и храните, от Областна дирекция „Земеделие“ – Русе, и териториалните й звена. Ще Ви бъдем признателни, ако отделите няколко минути за попълването на въпросника като маркирате отговора, който най-точно отразява Вашето мнение.

1. **Ползвали ли сте услуги на Областна дирекция„Земеделие“ – Русе и/или на Общинска/и служба/и по земеделие към нея?**

* Да
* Не

1. **Лесно ли се намира информация за административните услуги, които предлага Областна дирекция „Земеделие“ – Русе или съответната общинска служба по земеделие?**

* Да
* Не
* Не мога да преценя

1. **Информацията, която получихте от служителите, осъществяващи административното обслужване е:**
   1. **Ясна / лесно разбираема**

* Да
* Не
* Не мога да преценя
  1. **Изчерпателна**
* Да
* Не
* Не мога да преценя
  1. **Точна**
* Да
* Не
* Не мога да преценя

1. **Служителите, които Ви обслужват:**
   1. **Се отнасят към Вас вежливо и отзивчиво**

* Да
* Не
* Не мога да преценя
  1. **Имат компетентно и професионално отношение**
* Да
* Не
* Не мога да преценя

1. **Останахте ли удовлетворени от поведението на служителите?**

* Да
* Не
* Не мога да преценя

1. **Получихте ли заявената от Вас услуга?**

* Да
* Не

**Ако отговорът Ви е не, моля посочете причината: ……………………………………….……...**

**………………............................................................................................................................................. .....**

1. **Останахте ли удовлетворени от качеството на услугата?**

* Да
* Не
* Не мога да преценя

1. **Спазват ли се установените срокове за извършване на административна услуга?**

* Да
* Не
* Не мога да преценя

1. **От къде получихте информация за услугите, които предоставят Областна дирекция „Земеделие“ – Русе и общинските служби по земеделие?**

* от нормативните документи
* от интернет страницата на Областна дирекция „Земеделие“ – Русе
* от Центъра за административно обслужване
* от телефонен разговор със служител
* от други източници

1. **Считате ли че е осигурена достатъчно информация за предлаганите от нас услуги?**

* Да
* Не
* Не мога да преценя

1. **Имате ли конкретни препоръки за съдържанието на интернет сайта на Областна дирекция „Земеделие“ – Русе?**

* Да
* Не

1. **Кой аспект от обслужването считате, че най-много се нуждае от подобрение?**

* Достъпът до информация
* Количеството на предоставената информация
* Качеството на предоставената информация
* Отношението на служителите към клиента
* Професионалната квалификация на служителите
* Друго /моля уточнете**/: ……………………………………………………………...………….**

**……………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………..………………**

1. **Какви са Вашите забележки към административното обслужване и препоръки за подобряването му в Областна дирекция „Земеделие“ – Русе и общинските служби по земеделие?**

**………………………………………………………………………………………………………………..……………………………………………………………………………………………...…...………………………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………………………………………………..……**

***АНКЕТАТА Е АНОНИМНА!***

*Моля, поставете попълнената от Вас анкетна карта в кутията за анкети.*

**БЛАГОДАРИМ ВИ ЗА УЧАСТИЕТО В АНКЕТАТА!**