**ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ОЦЕНКА НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ОТ АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОД „ЗЕМЕДЕЛИЕ“ РАЗГРАД за 2023 г.**

**/проучване на база попълнени анкетни карти от потребителите/**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Въпрос** | **Отговор** | **Брой попълнени анкетни карти** | **% от общия брой попълнени анкетни карти** |
| 1 | Ползвали ли сте досега услугите на Областна дирекция “Земеделие” и общинските служби по земеделие? | * Да
* Не
 | 314 | 89%11% |
| 2 | Лесно ли открихте информация за интересуващата Ви административна услуга? | * Да, напълно
* Отчасти
* Не
 | 2870 | 80%20%0% |
| 3 | Необходимата Ви информация достъпна и пълна ли е? | * Да
* Не
 | 341 | 97%3% |
| 4 | Кои са основните източници, от които се информирате за дейността на Областна дирекция „Земеделие“ – Разград и общинските служби по земеделие?  | * От нашата интернет страница
* От Центъра за административно обслужван /служители, предоставящи информация по телефона и/или на място от служители на администрацията/
* От нормативни документи
 | 7244 | 20%69%11% |
| 5 | Ефективно ли е обслужването, спазват ли се сроковете за предоставяне на заявената услуга? | * Да, напълно
* Отчасти
* Не
 | 3320 | 94%6%0% |
| 6 | Доволни ли сте от отношението на служителите, които Ви обслужват? | * Да, напълно
* Отчасти
* Не
 | 3230 | 91%9%0% |
| 7 | Каква е общата Ви оценка за качеството на административното обслужване?  | * Напълно съм доволен
* Удовлетворителна
* Посредствена
* Неприемлива
 | 32300 | 91%9%0%0% |
| 8 | Коя е предпочитаната от Вас форма за комуникация с Областна дирекция „Земеделие“ Разград и общинските служби по земеделие? | * Личен контакт на място
* Телефон
* По пощата, с куриер
* Електронна поща
 | 25901 | 71%26%0%3% |
| **Общ брой попълнени анкетни карти:** | **35** |  |