**ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ОЦЕНКА НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ОТ АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОД „ЗЕМЕДЕЛИЕ“ РАЗГРАД за 2023 г.**

**/проучване на база попълнени анкетни карти от потребителите/**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Въпрос** | **Отговор** | **Брой попълнени анкетни карти** | **% от общия брой попълнени анкетни карти** |
| 1 | Ползвали ли сте досега услугите на Областна дирекция “Земеделие” и общинските служби по земеделие? | * Да * Не | 31  4 | 89%  11% |
| 2 | Лесно ли открихте информация за интересуващата Ви административна услуга? | * Да, напълно * Отчасти * Не | 28  7  0 | 80%  20%  0% |
| 3 | Необходимата Ви информация достъпна и пълна ли е? | * Да * Не | 34  1 | 97%  3% |
| 4 | Кои са основните източници, от които се информирате за дейността на Областна дирекция „Земеделие“ – Разград и общинските служби по земеделие? | * От нашата интернет страница * От Центъра за административно обслужван /служители, предоставящи информация по телефона и/или на място от служители на администрацията/ * От нормативни документи | 7  24  4 | 20%  69%  11% |
| 5 | Ефективно ли е обслужването, спазват ли се сроковете за предоставяне на заявената услуга? | * Да, напълно * Отчасти * Не | 33  2  0 | 94%  6%  0% |
| 6 | Доволни ли сте от отношението на служителите, които Ви обслужват? | * Да, напълно * Отчасти * Не | 32  3  0 | 91%  9%  0% |
| 7 | Каква е общата Ви оценка за качеството на административното обслужване? | * Напълно съм доволен * Удовлетворителна * Посредствена * Неприемлива | 32  3  0  0 | 91%  9%  0%  0% |
| 8 | Коя е предпочитаната от Вас форма за комуникация с Областна дирекция „Земеделие“ Разград и общинските служби по земеделие? | * Личен контакт на място * Телефон * По пощата, с куриер * Електронна поща | 25  9  0  1 | 71%  26%  0%  3% |
| **Общ брой попълнени анкетни карти:** | | | **35** |  |