**А Н К Е Т Н А  К А Р Т А**

***ЗА ПРОУЧВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА ОТ***

***АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ***

**1. Ползвали ли сте услугите на Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие?**

□                Да

□                Не

**2. Лесно ли намерихте информация за услугите?**

□                Да, напълно

□                Отчасти

□                Не

**3. Кои са основните източници, от които се информирате за дейността на Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие** */може да посочите повече от един отговор/***?**

□                От страницата на ОД „Земеделие“ – Пловдив в интернет

□                От друг интернет сайт

□                От Центъра за административно обслужване */служители, предоставящи информация по телефона и/или на място/*

□                Друг

|  |
| --- |
|  |

**4. Считате ли, че е осигурена достатъчно информация за предлаганите от нас услуги?**

□                Да

□                Не

**5. Имате ли конкретни препоръки за съдържанието на интернет сайта на ОД „Земеделие“ - Пловдив?**

*/В случай че имате, моля да ги посочите/*

|  |
| --- |
|  |

**6. С какъв проблем и на кое работно място дойдохте за съдействие?**

|  |
| --- |
|  |

**7. Останахте ли удовлетворен от качеството на услугата?**

□                Да, напълно

□                Отчасти

□                Не

**8. Останахте ли удовлетворен от поведението на служителите?**

□                Да, напълно

□                Отчасти

□                Не

**9. Ефективно ли е обслужването, спазват ли се сроковете?**

□                Да, напълно

□                Отчасти

□                Не

**10. Имате ли забележка към административното обслужване, предоставяно от ОД „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие?**

□                Да

□                Не

**11. В случай, че имате забележки, моля да ги посочите. Какви действия считате, че следва да бъдат предприети за подобряване на обслужването?**

|  |
| --- |
|  |

***Дата:***………………………………… ***Благодарим Ви за отделеното време!***