

**ПРОУЧВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА ОТ АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ
"ЗЕМЕДЕЛИЕ" - ПЛОВДИВ И ОБЩИНСКИТЕ СЛУЖБИ ПО ЗЕМЕДЕЛИЕ КЪМ НЕЯ, СЪГЛАСНО ПОДАДЕНИ
АНКЕТНИ КАРТИ**

м. НОЕМВРИ 2017г.

№	ВЪПРОС		общо
1	Ползвали ли сте услугите на Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие?	да	41
		не	2
2	Лесно ли намерихте информация за услугите?	да, напълно	37
		отчасти	5
		не	1
3	Кои са основните източници, от които се информирате за дейността на Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив о общинските служби по земеделие /може да посочите повече от един отговор/?	интернет страницата	17
		друг сайт	2
		звеното за адм. обслужване	25
		друго	4
4	Считате ли, че е осигурена достатъчно информация за предлаганите от нас услуги?	да	37
		не	5
5	Имате ли конкретни препоръки за съдържанието на интернет сайта на ОД „Земеделие“ - Пловдив?		няма
6	С какъв проблем и на кое работно място дойдохте за съдействие?		Наредба 49 = 14; Наредба 3 = 7; Правно основание = 2; Въпрос, свързан със стоп. дворове = 2
7	Останахте ли удовлетворен от качеството на услугата?	да, напълно	42
		отчасти	1
		не	0
8	Останахте ли удовлетворен от поведението на служителите?	да, напълно	42
		отчасти	1
		не	0
9	Ефективно ли е обслужването, спазват ли се сроковете?	да, напълно	43
		отчасти	0
		не	0
10	Имате ли забележка към административното обслужване, предоставяно от ОД „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие?	да	0
		не	42
11	В случай, че имате забележки, моля да ги посочите. Какви действия считате, че следва да бъдат предприети за подобряване на обслужването?		Изказано удовлетворение от обслужването = 1
БРОЙ ПОПЪЛНЕНИ АНКЕТНИ КАРТИ		43	