

**ПРОУЧВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА ОТ АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ  
"ЗЕМЕДЕЛИЕ" - ПЛОВДИВ И ОБЩИНСКИТЕ СЛУЖБИ ПО ЗЕМЕДЕЛИЕ КЪМ НЕЯ, СЪГЛАСНО ПОДАДЕНИ  
АНКЕТНИ КАРТИ**

м. ДЕКЕМВРИ 2017г.

№	ВЪПРОС		ОБЩО
1	Ползвали ли сте услугите на Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие?	да	12
		не	1
2	Лесно ли намерихте информация за услугите?	да, напълно	13
		отчасти	0
		не	0
3	Кои са основните източници, от които се информирате за дейността на Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие /може да посочите повече от един отговор/?	интернет страницата	4
		друг сайт	1
		звеното за адм. обслужване	10
		друго	3
4	Считате ли, че е осигурена достатъчно информация за предлаганите от нас услуги?	да	11
		не	2
5	Имате ли конкретни препоръки за съдържанието на интернет сайта на ОД „Земеделие“ - Пловдив?		няма
6	С какъв проблем и на кое работно място дойдохте за съдействие?		Наредба 49 = 7; Наредба 3 = 2; ДФФ търгове = 1;
7	Останахте ли удовлетворен от качеството на услугата?	да, напълно	12
		отчасти	0
		не	1
8	Останахте ли удовлетворен от поведението на служителите?	да, напълно	12
		отчасти	0
		не	1
9	Ефективно ли е обслужването, спазват ли се сроковете?	да, напълно	12
		отчасти	1
		не	0
10	Имате ли забележка към административното обслужване, предоставяно от ОД „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие?	да	1
		не	13
11	В случай, че имате забележки, моля да ги посочите. Какви действия считате, че следва да бъдат предприети за подобряване на обслужването?		Неудовлетвореност от обслужването в ОДЗ по въпроси, свързани с ДПФ търгове = 1
БРОЙ ПОПЪЛНЕНИ АНКЕТНИ КАРТИ			13