

ПРОУЧВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА ОТ АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ "ЗЕМЕДЕЛИЕ" - ПЛОВДИВ И ОБЩИНСКИТЕ СЛУЖБИ ПО ЗЕМЕДЕЛИЕ КЪМ НЕЯ, СЪГЛАСНО ПОДАДЕНИ АНКЕТНИ КАРТИ

м. ЯНУАРИ - ДЕКЕМВРИ 2023г.

№	ВЪПРОС		ОБЩО
1	Ползвали ли сте услугите на Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие?	да	76
		не	2
2	Лесно ли намерихте информация за услугите?	да, напълно	59
		отчасти	15
		не	4
3	Кои са основните източници, от които се информирате за дейността на Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие /може да посочите повече от един отговор/?	интернет страницата	38
		друг сайт	10
		центъра за адм. обслужване	50
		друго	9
4	Считате ли, че е осигурена достатъчно информация за предлаганите от нас услуги?	да	64
		не	14
5	Имате ли конкретни препоръки за съдържанието на интернет сайта на ОД „Земеделие“ - Пловдив?		Липсва информация, неразбираема = 1; Изразено положително становище за обслужването = 2; Не открива образец на заявление за "бели петна", препоръчва да се оповести на видно място = 1;
6	С какъв проблем и на кое работно място дойдохте за съдействие?		Наредба 49 = 8; Наредба 3 = 2; Правно основание = 4; Изплащане на суми за "бели петна" = 5; Изгубени стари документи = 1; Информация = 3;
7	Останахте ли удовлетворен от качеството на услугата?	да, напълно	65
		отчасти	10
		не	3
8	Останахте ли удовлетворен от поведението на служителите?	да, напълно	70
		отчасти	4
		не	4
9	Ефективно ли е обслужването, спазват ли се сроковете?	да, напълно	66
		отчасти	8
		не	4
10	Имате ли забележка към административното обслужване, предоставяно от ОД „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие?	да	8
		не	70
11	В случай, че имате забележки, моля да ги посочите. Какви действия считате, че следва да бъдат предприети за подобряване на обслужването?		Бавно се вписва нотариален акт = 1; Непрофесионално отношение на служител = 2; Благодарности към служител = 1
БРОЙ ПОПЪЛНЕНИ АНКЕТНИ КАРТИ			78