



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
 Министерство на земеделието и храните
 ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ „ЗЕМЕДЕЛИЕ“ ПЛОВДИВ



Харта на клиента

Чрез тази Харта ние поемаме ангажимент да спазваме обявените стандарти за качество на административното обслужване

Прилаганите стандарти за качество на административното обслужване Ви гарантират:

Лесен достъп и удобства в Центъра за административно обслужване (ЦАО)

Лесен достъп до ЦАО на ОД "Земеделие"- Пловдив и Общински служби по земеделие:

ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ „ЗЕМЕДЕЛИЕ“ ПЛОВДИВ

адрес: п.к.4000 гр. Пловдив, бул."Марица" № 122,етаж 3
 E-mail: mail@odzplovdiv.egov.bg Централа: 0700 10 499 и 032 63-40-22

https://www.google.com/search?q=5Q32%2BF7+%D0%9F%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B4%D0%B8%D0%B2&oq=5Q32%2BF7+%D0%9F%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B4%D0%B8%D0%B2&q=5Q32%2BF7+%D0%9F%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B4%D0%B8%D0%B2&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIHCAEQIRigATIHCAIQIRigAdIBCTEzNzIqMGoxNagCALACAA&sourceid=chrome&ie=UTF-8#smwie=1



Паркиране: Безплатен и платен паркинг режим "синьо зона" в близост до ЦАО

ОСЗ Асеновград	гр.Асеновград, ул."Цар Иван Асен II" 9А п.к. 4230	0331/68151 0882016564 0879886148	osz.asenovgrad@odzplovdiv.egov.bg
ОСЗ Брезово	гр. Брезово, ул."Г.Димитров"25 п.к. 4160	031912786 0882016559	osz.brezovo@odzplovdiv.egov.bg
ОСЗ Калояново	с. Калояново, пл "Възраждане"2 п.к. 4173	03123/2277 0882016528 0879886143	osz.kaloqnovo@odzplovdiv.egov.bg
ОСЗ Карлово	гр. Карлово, пл. "20-ти юли" п.к. 4300	033482 332 0882016568 0882016572	osz.karlovo@odzplovdiv.egov.bg
ОСЗ Марица	гр. Пловдив, ул. "Брезовско шосе" 32 п.к 4000	032/625431 0882016570 0879886149	osz.marica@odzplovdiv.egov.bg
ОСЗ Пловдив	гр. Пловдив, ул. "Брезовско шосе" 32 п.к 4000	032/635330 0882016527 0878874843	osz.plovdiv@odzplovdiv.egov.bg
ОСЗ Първомай	гр. Първомай, ул. "Братя Миладинови" 50 п. к. 4270	0336/62203 0882016523 0879886153	osz.purvomai@odzplovdiv.egov.bg
ОСЗ Раковски	гр. Раковски, бул. "Г.С. Раковски" 108 п.к. 4150	03151/2358 0885558580 0879886150	osz.rakovski@odzplovdiv.egov.bg
ОСЗ Родопи	гр. Пловдив, ул. "Брезовско шосе" 32 п.к 4000	032/628130 0888538550 0879886154	osz.rodopi@odzplovdiv.egov.bg

	ОСЗ Садово	гр. Садово, ул. "Иван Вазов" 2 п.к. 4122	3118/24-15 0882016525 0879886152	osz.sadovo@odzplovdiv.egov.bg
	ОСЗ Стамболийски	гр. Стамболийски, ул. "8-ми март" 3 п.к. 4210	0339/64026 0882016566	osz.stamboliyski@odzplovdiv.egov.bg
	ОСЗ Съединение	гр. Съединение, пл. Съединение 5 п.к. 4190	0318/22737 0882016529 0879886151	osz.saedinenie@odzplovdiv.egov.bg
	ОСЗ Хисаря	гр. Хисаря, ул. "Ген. Гурко" 14 п.к. 4180	0882016562 0879886142	osz.hisar@odzplovdiv.egov.bg

Удобно работно време:	<ul style="list-style-type: none"> от 8:00 до 18:00 часа работното време на служителите от Звено за административни услуги в ОД "Земеделие"- Пловдив от понеделник до петък, без прекъсване от 8:00 до 17:30 часа работното време на служителите от общински служби по земеделие от понеделник до петък, без прекъсване
------------------------------	---

Указателни табели за лесно и бързо ориентиране за:	<ul style="list-style-type: none"> Работното време Гише за заявяване и получаване на документи Информационно табло, на което е изложена актуализирана най-важната информация за административно обслужване, която би Ви била полезна. Посочената информация своевременно се актуализира и на сайта на Областна дирекция „Земеделие“-Пловдив
---	--

За клиенти със специфични потребности:	<ul style="list-style-type: none"> При необходимост се осигурява административно обслужване на потребителите с увреждания на подходящо място пред входа на сградата или на първия етаж нашите служители ще Ви окажат необходимото съдействие по време на престоя Ви в ЦАО телефон за връзка на място в ЦАО за получаване на информация и оказване на съдействие от служителите на специализираната администрация
---	---

В ЦАО на Ваше разположение са:	<ul style="list-style-type: none"> столове, маси и пособия за попълване на документи подходящо осветление и температура информационно табло телефони с вътрешна линия
---------------------------------------	---

Добра информираност, бърза и лесна комуникация

Нашите служители ще Ви се представят и ще Ви обслужат:	<ul style="list-style-type: none"> любезно, с лично отношение, уважение и търпение при гарантирана конфиденциалност Висок професионализъм в обслужването
---	---

Информация за административните ни услуги ще намерите:	<ul style="list-style-type: none"> на интернет страницата ни в секция „Административно обслужване “ на място в ЦАО - на хартиен носител (информацията за предоставяните услуги е групирана по материя)
---	--

Съдействие на място в ЦАО ще получите от :	<p>Служители в ЦАО и/или наши експерти, които:</p> <ul style="list-style-type: none"> ще отговорят на въпросите Ви по повод обслужването ще Ви окажат помощ при попълване на документи за обслужването
---	--

Предимства на обслужването

Разглеждаме и отговаряме бързо на Ваши запитвания от общ характер:	<ul style="list-style-type: none"> за устни запитвания на място или по телефона – веднага за писмени запитвания – до 14 работни дни
---	---

Бързо обслужване:	<p>В рамките на 20 минути</p> <ul style="list-style-type: none"> • ще приемем Вашите документи • ще Ви предоставим готовите документи, за изпълнението на която услуга сте предварително уведомени на посочените от Вас координати. • Ако е необходимо ще извършим консултация с експерт по услугата
Ще Ви обслужим само на едно гише:	<p>В ЦАО няма да Ви се наложи за една услуга:</p> <ul style="list-style-type: none"> • да посещавате повече от едно гише • да посещавате два пъти едно и също гише
Проверете статуса на Вашата услуга:	<ul style="list-style-type: none"> • На телефоните на ОД „Земеделие“ Пловдив и ОСЗ, които ще намерите в секция “Контакти” на интернет страницата ни
Имате възможност да заявите услуга и по електронен път:	<ul style="list-style-type: none"> • Чрез специализирания сайт на Министерство на електронното управление и Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ) - Услугите се заявяват чрез валидно удостоверение за електронен подпис.

Моля информирайте ни при проблеми във връзка с административното обслужване, като можете да подадете сигнал, предложение или жалба:

На място в ЦАО

Старам се да решим въпроса и да отстраним проблема веднага – в рамките на престоя Ви в ЦАО:

- обърнете се към служителите ни в ЦАО
- поискайте да Ви насочат и да Ви свържат с експерта по казуса
- при необходимост се обърнете към началника на ОСЗ или главния директор на ГД “АР”

Пишете ни

Вашите сигнали, предложения или жалби ще получат обективен отговор:

- в ЦАО - гр. Пловдив, бул. „Марица“ № 122, ет.3, ст.2
- на email на ОД „Земеделие“ -Пловдив или на ОСЗ
- чрез лицензиран пощенски оператор на адрес: ПК 4000, гр. Пловдив, бул. „Марица“ № 122, ет.3
- чрез Системата за сигурно електронно връчване (ССЕВ) на Министерство на електронното управление

Обадете ни се

Ще Ви изслушваме и уведомим каква реакция и в какъв срок да очаквате:

- ако е възможно, ще решим проблема веднага в рамките на посещението Ви в ЦАО, а при необходимост ще Ви насочим към служител или ръководител, в чиито компетенции е Вашия казус/проблем

Важно е да знаете:

- Не се образува производство по анонимни предложения и сигнали, както и по сигнали, отнасящи се до нарушения, извършени преди повече от 2 години. За анонимни предложения и сигнали се считат тези, които не съдържат достатъчно данни за обратна връзка с подателя - име и адрес за кореспонденция
- Запазваме си правото да не разглеждаме въпроси, сигнали и жалби, които съдържат нецензурни изрази и обиди, уронващи престижа на институцията и нейните служители
- За проблеми, извън правомощията ни, ще Ви насочим към компетентната администрация в срок от 7 дни, като се ангажираме да Ви информираме писмено за това;
- Вашите сигнали и/или предложения ще разгледаме най-късно в двумесечен срок от постъпването им, като решението по тях ще Ви бъде съобщено в 7-дневен срок от постановяването му. Когато е необходимо по-продължително проучване, срокът за вземане на решение може да бъде удължен до 6 месеца (вкл. вече изтеклите 2 месеца) - за предложения и до 1 месец - за сигнали, като писмено Ви уведомим
- Времето за отстраняване на не пълноти и неточности в предоставените от Вас документи, не се включва в срока за извършване на съответната административна услуга.

Информация за Вашата удовлетвореност

Всяка година
до 1 април в
секция
„Административно
обслужване“ ще
намерите
публикуван:

Годишен доклад за оценка на удовлетвореността на потребителите с:

- получената и анализирана информация от Вашата обратна връзка
- резултатите от измерването на удовлетвореността Ви
- предприетите от нас действия за подобряване качеството на обслужване

Благодарим Ви за Вашето учтиво отношение и уважение при комуникацията с нас!

Хартата на клиента е утвърдена със Заповед № РД-04-403/06.10.2025 г. на директора на ОД „Земеделие“ Пловдив.