

ПРОУЧВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРНОСТТА ОТ АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ "ЗЕМЕДЕЛИЕ" - ПЛОВДИВ И ОБЩИНСКИТЕ СЛУЖБИ ПО ЗЕМЕДЕЛИЕ КЪМ НЕЯ, СЪГЛАСНО ПОДАДЕНИ АНКЕТНИ КАРТИ

м. ЮЛИ - ДЕКЕМВРИ 2021г.

№	ВЪПРОС		ОБЩО
1	Ползвали ли сте услугите на Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие?	да	48
		не	3
2	Лесно ли намерихте информация за услугите?	да, напълно	45
		отчасти	4
		не	2
3	Кои са основните източници, от които се информирате за дейността на Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие /може да посочите повече от един отговор/?	интернет страницата	18
		друг сайт	1
		центъра за адм. обслужване	36
		друго	10
4	Считате ли, че е осигурена достатъчно информация за предлаганите от нас услуги?	да	47
		не	3
5	Имате ли конкретни препоръки за съдържанието на интернет сайта на ОД „Земеделие“ - Пловдив?		Да се промени адреса на службата в централната част на града; Да предоставя информация за новостите и при актуализация на формулярите
6	С какъв проблем и на кое работно място дойдохте за съдействие?		Промяна предназначение = 1; Наредба 49 = 22; Правно основание = 3;
7	Останахте ли удовлетворен от качеството на услугата?	да, напълно	50
		отчасти	1
		не	0
8	Останахте ли удовлетворен от поведението на служителите?	да, напълно	51
		отчасти	0
		не	0
9	Ефективно ли е обслужването, спазват ли се сроковете?	да, напълно	49
		отчасти	2
		не	0
10	Имате ли забележка към административното обслужване, предоставяно от ОД „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие?	да	0
		не	51
11	В случай, че имате забележки, моля да ги посочите. Какви действия считате, че следва да бъдат предприети за подобряване на обслужването?		Повишаване компетентността на служителите; Намаляване сроковете на някои услуги; Доволни от обслужването, но не и от адреса, на който се намира Общинска службата по земеделие - Родопи - 3
БРОЙ ПОПЪЛНЕНИ АНКЕТНИ КАРТИ			51