

**ПРОУЧВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА ОТ АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ В ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ
"ЗЕМЕДЕЛИЕ" - ПЛОВДИВ И ОБЩИНСКИТЕ СЛУЖБИ ПО ЗЕМЕДЕЛИЕ КЪМ НЕЯ, СЪГЛАСНО ПОДАДЕНИ
АНКЕТНИ КАРТИ**

м. ОКТОМВРИ 2017г.

№	ВЪПРОС		ОБЩО
1	Ползвали ли сте услугите на Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие?	да	89
		не	2
2	Лесно ли намерихте информация за услугите?	да, напълно	79
		отчасти	8
		не	3
3	Кои са основните източници, от които се информирате за дейността на Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив о общинските служби по земеделие /може да посочите повече от един отговор/?	интернет страницата	30
		друг сайт	2
		звеното	73
		друго	7
4	Считате ли, че е осигурена достатъчно информация за предлаганите от нас услуги?	да	86
		не	5
5	Имате ли конкретни препоръки за съдържанието на интернет сайта на ОД „Земеделие“ - Пловдив?		Много неяснота = 1; Съдържанието да е по-изчерпателно = 1
6	С какъв проблем и на кое работно място дойдохте за съдействие?		Промяна предн. = 1; Наредба 49 = 25; Наредба 3 = 9; Бели петна = 2; Съд. решение = 1
7	Останахте ли удовлетворен от качеството на услугата?	да, напълно	86
		отчасти	3
		не	1
8	Останахте ли удовлетворен от поведението на служителите?	да, напълно	84
		отчасти	5
		не	1
9	Ефективно ли е обслужването, спазват ли се сроковете?	да, напълно	87
		отчасти	2
		не	1
10	Имате ли забележка към административното обслужване, предоставяно от ОД „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие?	да	6
		не	84
11	В случай, че имате забележки, моля да ги посочите. Какви действия считате, че следва да бъдат предприети за подобряване на обслужването?		Надменно поведение = 1; Неизчерпателна информация = 1; Необходимост от повече служители = 1; Да се обнови раб. място на служ. = 1; Да се поставят столове за чакащи = 2
БРОЙ ПОПЪЛНЕНИ АНКЕТНИ КАРТИ		91	