



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на земеделието, храните и горите

Областна дирекция "Земеделие" - Пловдив



Приложение № 4

АНКЕТНА КАРТА

ЗА ПРОУЧВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА ОТ АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ

Анкетната карта е създадена, за да проучи удовлетвореността Ви като потребител на услуги, предоставяни в Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие към нея. Ще Ви бъдем благодарни, ако отделите няколко минути за попълването на въпросника, като маркирате отговора, който най-точно отразява Вашето мнение.

1. До каква степен считате, че достъпа Ви до нас е бил лесен и удобен?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| Напълно съгласен | <input type="checkbox"/> |
| Съгласен | <input type="checkbox"/> |
| Несъгласен | <input type="checkbox"/> |
| Напълно несъгласен | <input type="checkbox"/> |

2. До каква степен сте доволен от бързината на обслужването?

- | | |
|---|--------------------------|
| Много доволен (обслужване до 5 мин) | <input type="checkbox"/> |
| Доволен (обслужване до 15 мин) | <input type="checkbox"/> |
| Недоволен (обслужване до 20 мин) | <input type="checkbox"/> |
| Много недоволен (обслужване повече от 20 мин) | <input type="checkbox"/> |

3. Кои са основните източници, от които се информирате за дейността на Областна дирекция „Земеделие“ – Пловдив и общинските служби по земеделие /може да посочите повече от един отговор/?

- | | |
|--|--------------------------|
| От страницата на ОД „Земеделие“ – Пловдив в интернет | <input type="checkbox"/> |
| От друг интернет сайт | <input type="checkbox"/> |
| От звеното за административно обслужване | <input type="checkbox"/> |
| Друг | <input type="checkbox"/> |

4. Считате ли, че е осигурена достатъчно информация за предлаганите от нас услуги?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| Напълно съгласен | <input type="checkbox"/> |
| Съгласен | <input type="checkbox"/> |
| Несъгласен | <input type="checkbox"/> |
| Напълно несъгласен | <input type="checkbox"/> |

5. До каква степен сте доволни от получената информация (ясна, точна, разбираема) и качеството на търсения от Вас резултат?

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| Много доволен | <input type="checkbox"/> |
| Доволен | <input type="checkbox"/> |
| Недоволен | <input type="checkbox"/> |
| Много недоволен | <input type="checkbox"/> |

6. Останахте ли удовлетворен от качеството на услугата?

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| Много доволен | <input type="checkbox"/> |
| Доволен | <input type="checkbox"/> |
| Недоволен | <input type="checkbox"/> |
| Много недоволен | <input type="checkbox"/> |

7. Останахте ли удовлетворен от поведението на служителите?

- | | |
|-----------------|--------------------------|
| Много доволен | <input type="checkbox"/> |
| Доволен | <input type="checkbox"/> |
| Недоволен | <input type="checkbox"/> |
| Много недоволен | <input type="checkbox"/> |

8. Ефективно ли е обслужването, спазват ли се сроковете?

- | | |
|---------------|--------------------------|
| Да, напълно | <input type="checkbox"/> |
| Да, отчасти | <input type="checkbox"/> |
| Не, ефективно | <input type="checkbox"/> |
| Не | <input type="checkbox"/> |

9. Какъв е предпочитания от Вас начин на заплащане на услугата?

- | | |
|--------------------|--------------------------|
| В брой | <input type="checkbox"/> |
| По банков път | <input type="checkbox"/> |
| Картови плащания | <input type="checkbox"/> |
| Интернет банкиране | <input type="checkbox"/> |

10. До каква степен считате, че цената на услугата, която заплащате заслужава стойността си?

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| Напълно съгласен | <input type="checkbox"/> |
| Съгласен | <input type="checkbox"/> |
| Несъгласен | <input type="checkbox"/> |
| Напълно несъгласен | <input type="checkbox"/> |
| Услугата е безплатна | <input type="checkbox"/> |

В случай, че имате забележки, моля да ги посочите. Какви действия считате, че следва да бъдат предприети за подобряване на обслужването?

Дата:

Благодарим Ви за отделеното време!