



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

**Министерство на земеделието, храните и горите
Областна дирекция “Земеделие”-Перник**

У К А З А Н И Я

**За осъществяване на процеса по обслужване на гражданите в ОД
„Земеделие“ – Перник и общинските служби по земеделие в област Перник**

1.Ограничаване на достъпа на граждани до работните помещения като обслужването следва да се извършва на определени за фронт офиси места.

2.За избягване на струпване на повече лица, при предоставяне на административните услуги гражданите да се допускат до фронт офисите последователно, по един човек.

3.При обслужване на граждани служителите следва да са оборудвани с лични предпазни средства – ръкавици, защитни маски, както и наличен в офиса препарат за дезинфекция на ръцете на алкохолна основа.

4.Препоръчително е и гражданите, които посещават офисите, да притежават индивидуални защитни средства.

5.Работните помещения и офис оборудването да се третират минимум двукратно с дезинфекциращи средства. На дезинфекция подлежат всички плотове, повърхности, сензорни екрани и други дигитални устройства. Допълнително се третират и дръжки на врати, парапети, електрически ключове, санитарни възли, мивки.

6.Да се осигури регулярно и достатъчно надеждно проветряване на работните помещения.

7.Служителите задължително да извършват регулярно измиване и обработване на ръцете си с дезинфекциращи средства.

8.Потребителите на административни услуги да се уведомяват своевременно, че имат възможност за заявяване на услуги и за получаване на издадените документи по електронен път или чрез лицензиран пощенски оператор и да се насърчават за ползването на алтернативните канали за заявяване и получаване.

9.Провеждането на заседания, работни групи и други прояви с участие на външни лица в офисите, да бъде ограничено. Да се използват за консултации и връзка с други институции и граждани телефонни и интернет връзки.

10.Във връзка с усложняващата се епидемична обстановка да се съблюдава строга трудова дисциплина като през времето от 9.00 часа до 17.30 часа служителите да не напускат работното си място, освен при неотложна необходимост, с разрешение от прекия си ръководител.

11.С цел неразпространение на вируса COVID – 19, препоръчвам служителите да ограничат до минимум своите социални контакти и да ползват лични предпазни средства и извън работните помещения, при посещение на търговски или други обекти.

12.С настоящите указания да бъдат запознати всички служители на съответното административно звено, като директорите на дирекции/началниците на ОСЗ представят по електронната поща списък на запознатите лица.

АННА ЦВЕТКОВА

Директор на ОД „Земеделие“ - Перник