



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Министерство на земеделието и храните

Областна дирекция "Земеделие"-Перник

ЗАПОВЕД

№ РД-04-520/1.03.02.2025г.

За изменение на Заповед № РД-04-65/11.03.2024г.

Гр.Перник

На основание чл.3,ал.4 от Устройствен правилник на областните дирекции „Земеделие“ във връзка с изпълнението на разпоредбите на Наредба за административното обслужване и вписването в административния регистър на нови административни услуги

НАРЕЖДАМ:

Изменям утвърдената Харта на клиента в частта „Списък на административните услуги/режими/ с номер в регистъра на услугите, предоставяни от Областна дирекция „Земеделие“ –Перник и общинските служби по земеделие, като териториални звена“, като се добавят две нови услуги, а именно:

3416 Изплащане на суми за ползване на т.н. „бели петна“, попадащи в масиви за ползване на земеделски земи

3417 Изплащане на суми за ползване на т.н. „бели петна“, попадащи в масиви за ползване на пасища, мери и ливади

Посочените изменения във вътрешни нормативни документи да бъдат обявени на сайта на ОД“Земеделие“ Перник и доведени до знанието на служителите за сведение и изпълнение.

Контрол по изпълнението на настоящата заповед възлагам на главен секретар.

ДЕСИСЛАВА ФИГЕРОА
ДИРЕКТОР
ОД“ЗЕМЕДЕЛИЕ“ ПЕРНИК



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Министерство на земеделието и храните
ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ „ЗЕМЕДЕЛИЕ“ - ПЕРНИК
Харта на клиента



Чрез тази Харта ние поемаме ангажимент да спазваме обявените стандарти за качество на административното обслужване

Прилаганите стандарти за качество на административното обслужване Ви гарантират:

Лесен достъп и удобства в Центъра за административно обслужване (ЦАО).	
✓ Лесен достъп с обществен транспорт до ЦАО на Областна дирекция "Земеделие"-Перник и териториалните ни звена Общинските служби по земеделие.	• Областна дирекция "Земеделие"- Перник, гр. Перник, пл. Кракра Пернишки № 1, Синдикален дом ет.8 Общински служби по земеделие (ОСЗ): • ОСЗ Перник Адрес: гр. Перник, ул. Св. Св. «Кирил и Методий» №11, ет.3 Тел.: 076/ 603480, 0879536757 oszgpernik@mail.bg • ОСЗ Радомир Адрес: гр. Радомир, ул. «Кирил и Методий» №21 Тел: 0777/ 80301, 0879536749 oszgradomir@mail.bg • ОСЗ Брезник Адрес: гр. Брезник, ул. «Андрей Михайлов» №83 Тел.: 07751/ 3846, 0879536750 oszgbreznik@mail.bg • ОСЗ Трън Адрес: гр. Трън , ул. «Александър Стамболийски» № 27 Тел.: 07731/3079, 0879536752 oszgtran@mail.bg • ОСЗ Земен Адрес: гр. Земен, ул. «Христо Ботев» №3 ел.: 07741/2162, 0879536751 oszgzemen@mail.bg • ОСЗ Ковачевци Адрес: с. Ковачевци , общ. Ковачевци, обл. Перник Тел.: 07727/2023, 0879536753 oszgkovachevci@mail.bg
✓ Удобно работно време	• от 9:00 до 17:30 часа, без прекъсване, като съгласно чл.10, ал. 4 от Наредбата за административно обслужване, в случаите, когато в служебните помещения има потребители на административни услуги в края на обявеното работно време, работата на звеното продължава до приключване на тяхното обслужване, но не повече от два астрономически часа.
✓ Указателни табели за лесно и бързо ориентиране за:	• работното време • стая за заявяване и получаване на документи • информация за услугите

✓ За клиенти със специфични потребности:	• ЦАО на ОД „Земеделие“-Перник се намира на 8 етаж в Синдикален дом. Съществува рампа за придвижване с инвалидни колички и за майки с детски колички. Осигурен е адаптиран достъп до ЦАО чрез асансьор за потребители със специфични потребности. В общинските служби по земеделие специално са поставени указателни табели. • нашите служители ще Ви окажат необходимото съдействие. • За хора с увреждания, които не могат да посетят ОДЗ и ОСЗ, находящи се на етаж различен от първи, са поставени табели с телефонни номера, на които гражданите могат да позвънят и служител ще ги обслужи на място, като слезе при тях с необходимите бланки и документи
--	---

✓ В ЦАО на Ваше разположение са:	• столове, маси и пособия за попълване на документи • питейна вода и възможност за ползване на тоалетна
----------------------------------	--

Добра информираност, бърза и лесна комуникация

✓ Нашите служители ще Ви се представят и ще Ви обслужат	• любезно, с внимание, уважение и търпение • законосъобразно обработване на лични данни при спазване на конфиденциалност • при спазване на всички принципи и задължителни стандарти за качество на административното обслужване • ще получите консултация от служител по въпроси, свързани с дейността
---	---

✓ Информация за услугите ни ще намерите:	• на интернет страницата ни в секция „Административно обслужване - https://www.mzh.government.bg/ODZ-Pernik/bg/Administrativnoobslyuvane.aspx • в Интегрирана информационна система на държавната администрация (ИИСДА) - http://iisda.government.bg/ • на място в ЦАО • информационни табла
--	--

✓ Съдействие на място в ЦАО ще получите от	• Нашите служители в ЦАО и/или нашите експерти, които: ✓ ще отговорят на въпросите Ви по повод обслужването ✓ при необходимост ще Ви окажат помощ при попълване на документи ✓ ще предоставят информация, която Ви е необходима за съответната административна услуга ✓ ще Ви консултират по въпроси свързани с дейността и функциите на администрацията
--	--

Предимства на обслужването

✓ Бързо обслужване	• В рамките на 10 минути: ✓ ще приемем Вашите документи ✓ ще Ви предоставим готовите документи ✓ при необходимост ще извършим консултация с експерт по услугата ✓ при възможност веднага извършваме исканата услуга
--------------------	---

✓ Ще ви обслужим само на едно гише	В ЦАО няма да Ви се наложи за една услуга да посещавате повече от едно гише
✓ Проверка на статуса на Вашата услуга ✓ Ще Ви уведомим за готовия резултат за услугата на посочените от Вас координати-телефон, електронна поща	- На тел. 076 603481 ще получите информация за Вашите писма или заявената от Вас услуга, регистрирани в деловодството на ОД „Земеделие“-Перник. - За същите регистрирани в ОСЗ, информация ще получите на посочените телефони за контакт с общинските служби по земеделие.

Моля информирайте ни при проблеми във връзка с административното обслужване, като можете да подадете и сигнал, предложение или жалба:

На място в ЦАО	
✓ Стараем се да решим въпроса и да отстраним проблема веднага – в рамките на престоя Ви в ЦАО	- обърнете се към служител в ЦАО - поискайте да Ви насочат и да Ви свържат с експерта по казуса - при необходимост се обърнете към главния секретар, главния директор на ГД “Аграрно развитие” или директора на дирекция “АПФСДЧР”
Пишете ни	
✓ Вашите сигнали, предложения или жалби ще получат обективен отговор	Може да ги подадете на посочени по-горе: - пощенски адреси, - електронни адреси - на място в ЦАО - чрез ССЕВ
Обадете ни се	
✓ Ще Ви изслушаеме и уведомим каква реакция и в какъв срок да очаквате	На посочените по-горе телефони на ОД „Земеделие“-Перник и на общинските служби по земеделие на територията на област Перник
✓ Въпроси и отговори	Вашите въпроси може да зададете чрез: - ССЕВ - На телефон 076 603481 - По електронна поща - На електронната страница на ОДЗ в рубрика Въпроси и отговори - Писмено в деловодството или с писмо изпратено с лицензиран пощенски опатор

Приемен ден на директора на Областна дирекция „Земеделие“-Перник

✓ Всеки работен ден от 09.00 часа до 17.30 часа.

- Може предварително да бъде записан час за среща с директора в ЦАО или на тел. 076 603481.
- при спешни и неотложни въпроси и при възможност на директора, може да бъдете приети и без предварително записване.
- при отсъствие на директора можете да бъдете приети от главния секретар

Информация за Вашата удовлетвореност

✓ Всяка година до 1 април в рубриката „Административно обслужване“, ще намерите публикуван

- годишен доклад с оценка на удовлетвореността на потребителите с:
- получена и анализирана информация от Вашата обратна връзка
- резултатите от измерването на удовлетвореността Ви
- предприетите от нас действия за подобряване на административното обслужване

При посещение в администрацията, моля попълнете анкетната карта, Вашето мнение е важно за подобряване на административното обслужване.

Анкетна карта може да намерите в приемните в ОДЗ и ОСЗ, както и на електронната страница на ОДЗ-Перник.

Благодарим Ви за Вашето учтиво отношение и уважение при комуникацията с нас!

*Настоящата Харта на клиента е одобрена със Заповед № РД-04-65/11.03.2024 г.
на Директора на ОД „Земеделие“ – Перник*

изменена със Заповед № РД-04-520/03.02.2025г.



**СПИСЪК НА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ УСЛУГИ/РЕЖИМИ/ С НОМЕР В РЕГИСТЪРА НА УСЛУГИТЕ,
ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ „ЗЕМЕДЕЛИЕ“-ПЕРНИК И
ОБЩИНСКИТЕ СЛУЖБИ ПО ЗЕМЕДЕЛИЕ, КАТО ТЕРИТОРИАЛНИ ЗВЕНА**

АДМИНИСТРАТИВНА СТРУКТУРА, ПРЕДОСТАВЯЩА АДМИНИСТРАТИВНАТА УСЛУГА/РЕЖИМ/	НАИМЕНОВАНИЕ НА АДМИНИСТРАТИВНАТА УСЛУГА/РЕЖИМ/ С НОМЕР В РЕГИСТЪРА НА УСЛУГИТЕ	НОРМАТИВНО ОСНОВАНИЕ (ПЪЛНО НАИМЕНОВАНИЕ НА НОРМАТИВНИЯ АКТ И ЧЛ.)
Областна дирекция „Земеделие“	2 Предоставяне на достъп до обществена информация	Закон за достъп до обществена информация-чл.24- валидност на документа- няма срок
Областна дирекция „Земеделие“	2134 Издаване на удостоверение за осигурителен доход (УП2)	Кодекс за социално осигуряване –чл.5, ал.7 (УП2) - издават се за периоди преди 1 януари 2000г. , Закон за администрацията-§1, т.2, б.в, Наредба за пенсиите и осигурителния стаж-валидност на документа- няма срок
Областна дирекция „Земеделие“	2133 Издаване на удостоверение за осигурителен стаж (УП3)	Кодекс за социално осигуряване –чл.5, ал.7 (УП3) - издават се за периоди преди 1 януари 2000г. Закон за администрацията-§1, т.2, б.в, Наредба за пенсиите и осигурителния стаж-валидност на документа – няма срок
Областна дирекция „Земеделие“	2521/Режим/Регистрация на земеделската и горска техника и машините за земни работи	Закон за регистрация и контрол на земеделската и горската техника – чл.11, ал.2, Наредба № 2/03.02.2016 г. за условията и реда за регистрация по Закона за регистрация и контрол на земеделската и горската техника – чл.2, Тарифа на таксите, събирани по Закона за регистрация и контрол на земеделската и горската техника – чл.3 и чл.4, Устройствен правилник на Областните дирекции „Земеделие“ – чл.14, т.33-

		валидност на документа- до промяна на собствеността
Областна дирекция „Земеделие“	2520 Извършване на технически прегледи на земеделската и горска техника и машините за земни работи	Закон за регистрация и контрол на земеделската и горската техника – чл.6, ал.2, Наредба № 3/03.02.2016 г. за извършване на техническите прегледи по Закона за регистрация и контрол на земеделската и горската техника – чл.5, Тарифа на таксите, събирани по Закона за регистрация и контрол на земеделската и горската техника – чл.1 и чл.2, Устройствен правилник на Областните дирекции „Земеделие“ – чл.14, т.35- валидност на документа- една година

Областна дирекция „Земеделие“	2567 Издаване на удостоверение за вписване в базата данни на нов обект за съхранение на зърно	Наредба № 23/29.12.2015 г. за условията и реда за мониторинг на пазара на зърно – чл.6, ал.2- валидност на документа- до промяна в обстоятелствата
Областна дирекция „Земеделие“	2572 Издаване на становище за строителство в земеделски земи без промяна на предназначението им	Наредба № 19/25.10.2012 г. за строителство в земеделските земи без промяна на предназначението им- валидност на документа-
Областна дирекция „Земеделие“	2647 Издаване на разрешение за изкупуване на суров тютюн	Закон за тютюна, тютюневите и свързаните с тях изделия—чл.16а и Наредба № 22/21.12.2016 за реда за водене на регистър на тютюнопроизводителите и регистър на лицата, които притежават разрешение за изкупуване на суров тютюн – чл.9 и чл.14

Общински служби по земеделие	2652 Издаване на служебна бележка за вписване в Регистъра на тютюнопроизводителите	Закон за тютюна, тютюневите и свързаните с тях изделия – чл.4, ал.2 и Наредба № 22 от 21.12.2016 г. за реда за водене на регистър на тютюнопроизводителите и регистър на лицата, които притежават разрешение за изкупуване на суров тютюн – чл.5, ал.1.
Общински служби по земеделие	907 Съгласуване на подробни устройствени планове на инфраструктурни обекти	Тарифа за таксите, събирани от органите на поземлената собственост - чл.5, ал.1, т.15
Общински служби по земеделие	1363 Издаване на удостоверение за данните по чл.54а, ал.3 от Закона за кадастъра и имотния регистър	Закон за кадастъра и имотния регистър – чл.52 Тарифа за таксите, събирани от органите на поземлената собственост - чл.6, ал.1, т.17

Общински служби по земеделие	989 /Режим/Регистриране на договор за аренда или наем и издаване на талон за аренда или наем	Закон за арендата в земеделието – чл.3, ал.3 Наредба № 6/18.02.2000 г. за условията и реда на регистрация на договорите за аренда в поземлените комисии – чл.5 срок на валидност- съвпада със срока на договора
Общински служби по земеделие	1117 /Режим/Регистриране на заявления за подпомагане	Наредба № 3 от 2023 г. за условията и реда за прилагане на интервенциите под формата на директни плащания, включени в Стратегическия план, за проверките, намаления на плащанията и реда за налагане на административни санкции , срок на валидност- за съответната година
Общински служби по земеделие	1679 Установяване на промяна в начина на трайно ползване на имот	Тарифа за таксите събирани от органите по поземлена собственост – чл.5, ал.1, т.11

Общински служби по земеделие	1824 Издаване на препис от решение на Поземлена комисия или Общинска служба по земеделие	Наредба № 49/2004 г. за поддържане на картата на възстановената собственост – чл.51 Тарифа за таксите, събирани от органите на поземлената собственост - чл.3, ал.1- срок на валидност на документа- без срок
Областна дирекция „Земеделие“	1822 /Режим/Регистриране на земеделски стопани	Наредба № 3/1999 г. за създаване и поддържане на регистър на земеделските производители – чл.4- валидност на документа- Регистрираните земеделски стопани или упълномощени от тях лица с нотариално заверено пълномощно представят ежегодно в срок от 1 октомври до края на срока по чл. 12, ал. 2 от Наредба № 5 от 2009 г. за условията и реда за подаване на заявления по схеми и мерки за директни плащания (ДВ, бр. 22 от 2009 г.) актуална информация за дейността си чрез анкетна карта с анкетни формуляри.
Областна дирекция „Земеделие“	904 Промяна предназначението на земеделските земи до 50 дка	Закон за опазване на земеделските земи и правилника за неговото прилагане – чл.17, ал.1, валидност на решението- Решението за промяна на предназначението на земеделската земя губи правно действие, когато: 1. в тримесечен срок от съобщаването по реда на чл. 24а не е заплатена таксата по чл. 30, или 2. в тригодишен срок от влизането в сила на решението за промяна на предназначението не е поискано издаването на разрешение за строеж на обекта, или 3. в 6-годишен срок от влизането в сила на решението за промяна на предназначението изграждането на обекта не е започнало.
Областна дирекция „Земеделие“	1360 Издаване на акт за категоризация на земеделски земи	Наредба за категоризация на земеделските земи – чл.3, ал.1 от 24.10.1996 г.- валидност на документа- без срок
Областна дирекция „Земеделие“	1115 /Режим/ Регистрация на развъдни ферми и стопанства за чистопороден и хибриденразплоден материал от свине, птици и зайци	Закон за животновъдството – чл.15, Устройствен правилник на Областните дирекции „Земеделие“ – чл.14, т.19- валидност на документа- Регистрацията е валидна за срок

		5 години, като срокът може да бъде подновен въз основа на заявление, придружено от документите по чл.15, ал. 4, т. 4 – 6 от Закона за животновъдството
Областна дирекция „Земеделие“	905/Режим/ Издаване на решение за бракуване на трайни насаждения с неизтекъл/изтекъл срок на амортизация	Правилник за прилагане на Закона за посевния и посадъчен материал – чл.26б валидност на документа-без срок
Общински служби по земеделие	703 Издаване на удостоверение за реституционни претенции	Тарифа за таксите събирани от органите по поземлена собственост – чл.5, ал.1, т.13-валидност на документа- без срок
Областна дирекция „Земеделие“	475 Регистрация на производители на бубено семе	Закон за животновъдството –валидност на документа- 5 години
Общински служби по земеделие	3116 Регистрация на розопроизводители, розопреработватели и обекти за производство на продукти от цвят на маслодайна роза	Закон за маслодайната роза
Общински служби по земеделие	3345 Изготвяне на протоколи за установяване на щети вследствие на природни бедствия или неблагоприятни климатични условия	Методика и Указания от МЗХ
Общински служби по земеделие	3346 Предоставяне на цифрова информация в SHP и/или DBF формат	Закон за собствеността и ползването на земеделските земи-чл.37в – валидност 1 година
Общински служби по земеделие	1828 Заверяване на оценки на земеделски земи, извършени по реда на Наредбата за реда заопределяне на цени на земеделски земи	Тарифа за таксите събирани от органите по поземлена собственост – чл.5, ал.1, т.12
Областна дирекция „Земеделие“, чрез Общинските служби по земеделие	3416 Изплащане на суми за ползване на т.н. „бели петна“, попадащи в масиви за ползване на земеделски земи	Закон за собствеността и ползването на земеделските земи
Областна дирекция „Земеделие“, чрез Общинските служби по земеделие	3417 Изплащане на суми за ползване на т.н. „бели петна“, попадащи в масиви за ползване на земеделски земи	Закон за собствеността и ползването на земеделските земи

Утвърдени със Заповед № РД-04-65./11.03.2024г.

Изменени със Заповед № РД-04-520./03.02.2025г.