**АНКЕТНА КАРТА**

ЗА ПРОУЧВАНЕ УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ В ОД“ЗЕМЕДЕЛИЕ“ ПЕРНИК ПРЕЗ 2024г.

Уважаеми дами и господа,

Вашето мнение е изключително важно за нас, с цел подобряване административното обслужване на гражданите. Ще сме Ви благодарни, ако отделите от времето си за попълване на настоящата анонимна анкетна карта, като споделите и вашите виждания, мнения и предложения за подобряване на административното обслужване. Предварително благодарим за участието в нашата анкета.

1. Колко често ползвате услугите на ОД“Земеделие“ –Перник

* За първи път
* ежемесечно
* веднъж годишно
* Друг/уточнете/…………………………………………………………..

1. Как оценявате качеството на предоставената информация:

* Много добро
* Добро
* Задоволително
* Лошо

1. Какво беше отношението на служителите, които Ви обслужваха:

* Вежливо
* Формално и нелюбезно
* Грубо

1. Служителите, които ви обслужиха достатъчно компетентни ли са:

* Да
* Не
* Не мога да преценя

1. Каква е общата Ви оценка за качеството на административното обслужване:

* Напълно съм доволен
* Неприемлива
* Посредствена
* Удовлетворителна

1. Били ли сте свидетел на корупционна проява от страна на служител от администрацията

* Да
* Не

1. Какви са Вашите препоръки за административното обслужване в ОД“Земеделие“ Перник………………………………………………………………..

.....................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………...Благодарим, Ви за отделеното време и внимание. Искрено вярваме,че Вашите отговори и мнения ще допринесат за подобряване на административното обслужване.