**АНКЕТНА КАРТА**

ЗА ПРОУЧВАНЕ МНЕНИЕТО НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ В ОД“ЗЕМЕДЕЛИЕ“ ПЕРНИК

Уважаеми дами и господа,

Вашето мнение е изключително важно за нас, с цел подобряване административното обслужване на гражданите. Ще сме Ви благодарни, ако отделите от времето си за попълване на настоящата анонимна анкетна карта, като споделите и вашите виждания, мнения и предложения за подобряване на административното обслужване.

Предварително благодарим за участието в нашата анкета.

1. Какви услуги ползвахте и в какво качество/физическо лице, юридическо лице, НПО или др./:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. По какъв начин получихте нужната информация:
* От служител/ лично
* От сайта на администрацията
* От информационно табло
* Друг/уточнете какъв/…………………………………………………………..
* …………………………………………………………………………………...
1. Как оценявате качеството на предоставената информация:
* Много добро
* Добро
* Задоволително
* Лошо
1. Какво беше отношението на служителите, които Ви обслужваха:
* Вежливо
* Формално и нелюбезно
* Грубо
1. Спазени ли бяха законоустановените срокове за предоставяне на административната услуга:
* Да
* Не
1. Служителите, които ви обслужиха достатъчно компетентни ли са:
* Да
* Не
* Не мога да преценя
1. Според Вас какво действие или аспект има нужда от подобрение:
* Достъпа до информация
* Компетентността на служителите
* Отношението на служителите
* Качеството на обслужването
* Друго/уточнете какво/…………………………………………………………
* …………………………………………………………………………………..
1. Каква е общата Ви оценка за качеството на административното обслужване:
* Напълно съм доволен
* Неприемлива
* Посредствена
* Удовлетворителна
1. Удобно ли е за Вас работното време на администрацията.
* Да
* Не
1. Какви са Вашите препоръки за административното обслужване в ОД“Земеделие“ Перник………………………………………………………………..

.....................................................................................................................................

…………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………...

…………………………………………………………………………………………..

Благодарим, Ви за отделеното време и внимание. Искрено вярваме,че Вашите отговори и мнения ще допринесат за подобряване на административното обслужване.