

АНКЕТНА КАРТА

*За измерване потребностите на потребителите
На Областна Дирекция „Земеделие“ и териториалните и
структури.*

1.С какво ниво на администрацията на ОД“Земеделие”-Пазарджик осъществихте контакт?

- Технически персонал
- Експертно ниво (експерти, специалисти)
- Ръководно ниво (началник общинска служба по земеделие, директор на дирекция,)

2.Колко често ползвате услугите на ОД“Земеделие”-Пазарджик/ Общинска служба по земеделие

- Един два пъти годишно
- Няколко пъти годишно
- Всеки месец
- Много често

3.Лесно ли намерихте компетентните по Вашия въпрос служители?

- Да
- не, бях препращан от служител на служител
- Не, трудно намерих

4.Оказано ли Ви беше нужното съдействие от страна на служителите, за бързото разрешаване на Вашия проблем?

- Да, служителят се отнесе коректно
- Да, служителят направи нужните разяснения
- Не, служителят работеше мудно
- Не, отношението на служителя бе подчертано нелюбезно

5.Спазват ли се законовите срокове за извършване на съответната услуга?

- Да
- Не
- Не мога да преценя

6. В каква степен получихте необходимата Ви информация?

- Напълно
- Отчасти
- Не получих

7. Каква е вашата цялостна оценка за качеството на административното обслужване в Областна Дирекция „Земеделие“ гр. Пазарджик и териториалните и структури?

- Отлична
- Много Добра
- Добра
- Задоволителна
- Незадоволителна

8. Кой аспект на обслужване смятате, че най –много се нуждае от подобрене?

- Информацията и начина на нейното предоставяне
- Отношението на служителите към Вас
- Знанията и уменията на служителите, които Ви обслужват
- Друго (моля посочете):