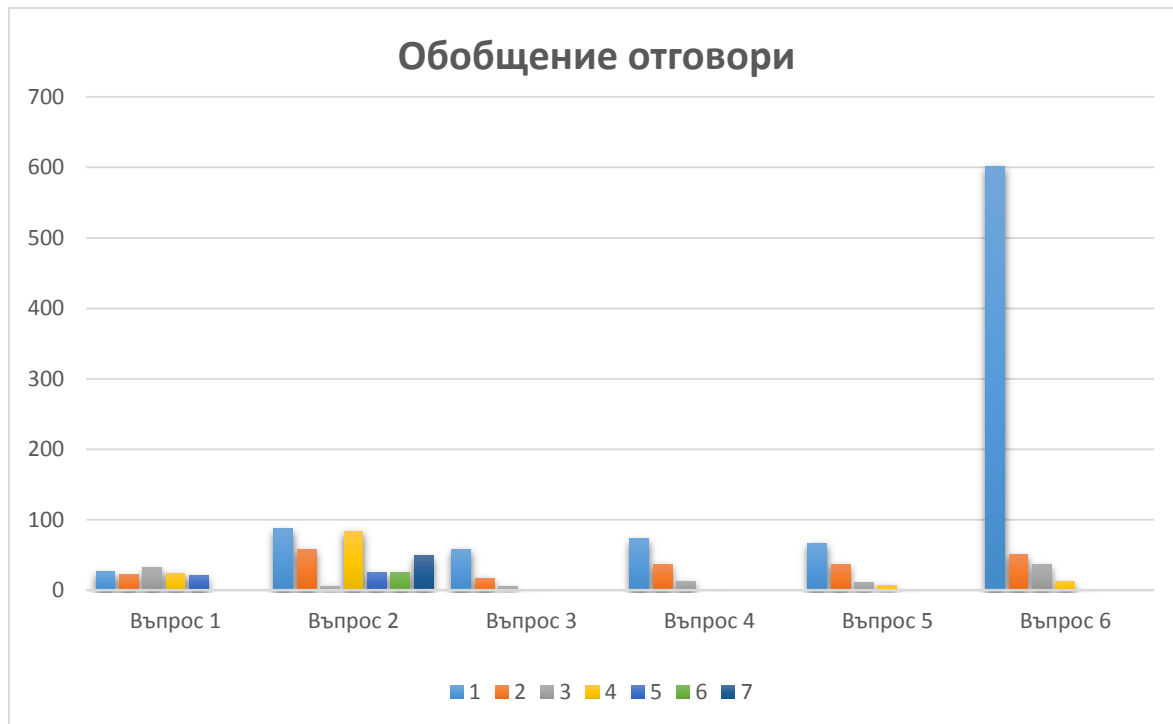


Проучване
удовлетвореността на
потребителите на услуги от
ОД “Земеделие” – Ловеч и
общински служби по
земеделие /ОСЗ/ като
териториални звена

АНКЕТА

ОД “ЗЕМЕДЕЛИЕ” ГР.ЛОВЕЧ



*Извадка от 114 потребители

Най- често посочени препоръки в анкетните карти:

- ремонт на офисите и подмяна на техниката, с която служителите работят
- по-високо и адекватно заплащане на служителите

Обобщение на Въпрос 3, касаещ доволни ли са клиентите от отношението на служителите:

- като отговор с най-голям процент в анкетата е посочен „Много доволен“ – 71,60%

Обобщение на Въпрос 4, касаещ сравняване на нивото на обслужване спрямо предходни години:

- като отговор с най-голям процент в анкетата е посочен „Много по-добро“ – 59,35%

Обобщение на Въпрос 5, касаещ колко лесно се открива информация за предоставяните услуги“

- като отговор с най-голям процент е посочен „Много лесно“ – 54,47%

Обобщение на Въпрос 6, касаещ до каква степен потребителите са съгласни с посочените твърдения:

	Съгласен	До някъде съгласен	Средно	Не много съгласен	Не съгласен
Процент от извадка на 114 потребители на адм. услуги	85,75%	7,26%	5,13%	1,71%	0,14%

ДИЯНА РУСКОВА:

Директор ОД“Земеделие“ Ловеч