Времето за административно обслужване и предоставяне на административните услуги /искания, заявления, сигнали, предложения и протести/ от ОД „Земеделие” – Кюстендил и общинските служби по земеделие е от 9.00 ч. до 17.30 ч. без прекъсване всеки работен ден, при спазване разпоредбите на чл. 10 от Вътрешни правила за организация на административното обслужване на ОД „Земеделие“ – Кюстендил. В случаите, когато в служебните помещения има потребители на административни услуги в края на обявеното работно време, работата на звеното продължава до приключване на тяхното обслужване, но не повече от два астрономически часа след обявеното работно време.