АНКЕТНА КАРТА

**ЗА ПРОУЧВАНЕ УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

**НА АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ**

**„ЗЕМЕДЕЛИЕ“ - КЮСТЕНДИЛ И ОБЩИНСКИТЕ СЛУЖБИ ПО ЗЕМЕДЕЛИЕ**

1. **Колко често сте използвали услуги на Областна дирекция „Земеделие“ - Кюстендил и общинските служби по земеделие през последната една година?**
   * Седмично
   * Месечно
   * 6-10 пъти в годината
   * 2-3 пъти в годината
   * 2 пъти или по-малко в годината
2. **Услуги, за получаването на които посещавате Областна дирекция**

**„Земеделие“ - Кюстендил и общинските служби по земеделие:**

* + Промяна предназначението на земеделските земи до 50 дка;
  + Издаване на становище за строителство в земеделски земи без промяна на предназначението;
  + Извършване на технически прегледи на земеделска и горска техника, превозни средства и машини за земни работи;
  + Регистриране на земеделска и горска техника, превозни средства и машини за земни работи;
  + Регистриране на земеделски стопани;
  + Регистриране на заявления за подпомагане на земеделски стопани;
  + Регистриране на договор за аренда или наем и издаване на талон за аренда и

наем;

* + Други /моля посочете/.

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |

1. **Доколко сте доволни от отношението на служителите, предоставящи тези услуги?**
   * Много доволен
   * Донякъде доволен
   * Не много доволен
   * Недоволен
2. **Сравнете нивото на обслужване с предишни посещения:**
   * Много по-добро
   * По-добро
   * Няма промяна
   * По-лошо
3. **Колко лесно открихте информация за нашите услуги:**
   * Много лесно
   * Лесно
   * Не много лесно
   * Много трудно

**6. По кой начин предпочитате да заплатите предоставената услуга:**

* + В брой
  + По банков път
  + Картово плащане чрез ПОС терминал
  + Интернет банкиране

**До каква степен сте съгласни със следните твърдения:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Твърдение** | **Напълно съгласен** | **Донякъде съгласен** | **Донякъде несъгласен** | **Напълно**  **несъгласен** |
| Професионалната подготовка на  служителите е на необходимото ниво |  |  |  |  |
| Услугите се изпълняват в  законоустановените срокове |  |  |  |  |
| Качеството на изпълнение на услугите отговаря на изискванията на  потребителите |  |  |  |  |
| Информацията за предлаганите услуги е леснодостъпна в Интернет и на  информационните табла |  |  |  |  |
| Реакцията на служителите, по отношение на подадени жалби и  сигнали е своевременна и адекватна |  |  |  |  |
| Няма корупционни прояви на  служителите |  |  |  |  |

**Вашите препоръки за подобряване качеството на услугите, предоставяни от Областна дирекция „Земеделие“ - Кюстендил:**

|  |
| --- |
|  |

**Благодарим за отделеното време!**