

ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ «ЗЕМЕДЕЛИЕ» КЪРДЖАЛИ
АНКЕТНА КАРТА
ЗА ПРОУЧВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА
АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ

Анкетната карта е създадена, за да проучи удовлетвореността Ви като потребител на услуги, предоставяни в системата на министерството. Ще Ви бъдем благодарни, ако отделите няколко минути за попълването на въпросника, като маркирате отговора, който най-точно отразява Вашето мнение.

1. До каква степен считате, че достъпа Ви до нас е бил лесен и удобен?

- Напълно съгласен
- Съгласен
- Несъгласен
- Напълно несъгласен

2. До каква степен сте доволни от бързината на обслужването?

- Много доволен (обслужване до 5 мин)
- Доволен (обслужване до 15 мин)
- Недоволен (обслужване до 20 мин)
- Много недоволен (обслужване повече от 20 мин)

3. До каква степен сте доволни от възможността за използване на различни канали за достъп до администрацията за предоставяне на услуга (телефон, факс, имейл, на място)?

- Много доволен
- Доволен
- Недоволен
- Много недоволен

4. До каква степен сте доволни от получената информация (ясна, точна, разбираема) и качеството на търсения от Вас резултат?

- Много доволен
- Доволен
- Недоволен
- Много недоволен

5. До каква степен считате, че служителят беше любезен и учтив към Вас?

- Напълно съгласен
- Съгласен
- Несъгласен
- Напълно несъгласен

6. Какъв е предпочитания от Вас начин на заплащане на услугата?

- В брой
- По банков път
- Картови плащания
- Интернет банкиране

7. До каква степен считате, че получихте резултата от услугата в определеното време за извършването ѝ?

- Напълно съгласен
- Съгласен
- Несъгласен
- Напълно несъгласен

8. До каква степен считате, че цената на услугата, която заплащате заслужава стойността си?

- Напълно съгласен
- Съгласен
- Несъгласен
- Напълно несъгласен
- Услугата е безплатна

9. Кой аспект от обслужването смятате, че най-много се нуждае от подобрене?

- Достъпът до информация
- Качеството на предоставяната информация (яснота, точност, пълнота)
- Отношението на служителите към клиентите
- Професионалната квалификация на служителите
- Друго, моля посочете