**Приложение към насоки, приети от националния съвет по антикорупционни политики**

**Утвърдил:**

**Директор ОД „Земеделие“ Бургас:**

**Лидия Станкова**

Дата:13.01.2022г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ОТЧЕТ**  **ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА АНТИКОРУПЦИОННИТЕ МЕРКИ**  **ОТ ОБЛАСТНА ДИРЕКЦИЯ „ЗЕМЕДЕЛИЕ” БУРГАС**  **ПО АНТИКОРУПЦИОНЕН ПЛАН В СИСТЕМАТА НА МИНИСТЕРСТВО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО, ХРАНИТЕ И ГОРИТЕ**  **ЗА 2021Г.** | | | | | | | |
|  | | | | | | | |
| **Корупционен риск – извършване на контролни дейности** | | | | | | | |
| Описание на мярката | Насоченост на мярката/организационен/ кадрови/ промени в нормативната уредба | Крайна цел на мярката | Срок за изпълнение и етапи | Индикатор | Отговорно лице | Изпълнение/Неизпълнение | Причини при неизпълнение |
| **1.Ротация на служители от Областните дирекции „Земеделие” при извършване на проверки за състоянието и ползването на земи от ДПФ** | Организационен риск | Ефективен контрол при извършване на теренните проверки | постоянен | Брой извършени проверки на ротационен принцип.  Констатирани нарушения. | ОД ”Земеделие“  Бургас | В изпълнение на заповеди с №№РД - 04-73/26.04.2021г., РД – 04-426/01.11.2021 г. на директора на ОД „З“ Бургас, при спазване на разпоредбата по реда на чл. 47, ал. 8 от ППЗСПЗЗ, се извършиха проверки на имотите от ДПФ на територията на всяка община в Бургаска област от служителите на съответната ОСЗ, използвайки наличните данни и материали от КВС, ортофото карта, КК, СИЗП, GNSS за теренните проверки, както и данни от изготвено пространствено сечение между имотите от КВС и КК и парцелите, заявени за подпомагане по схеми и мерки за директните плащания на площ.  В резултат на извършените проверки, на основание чл.34, ал.8 от ЗСПЗЗ, са установени 13 неправомерни ползватели за неправомерно ползване на имоти от ДПФ или части от тях за 95,285дка, на стойност 7 201.68 лв.. | Проверките се извършиха при спазване на Заповеди с №№ РД- 01-278/28.04.2021г. и РД-01-861/21.10.2021г. на министъра на здравеопазването за въведените противоепидемични мерки на територията на страната, от служителите на ОСЗ по места. |
| **2. Ротация на служители от ОД ”Земеделие” Бургас при извършване на проверки, свързани с кампанията за подпомагане на земеделските стопани по схеми и мерки -Кампания по директни плащания 2021 г.** | Организационен | Ефективен контрол при извършване на проверките | постоянен | Брой извършени проверки на ротационен принцип. | ОД ”Земеделие”  Бургас | Усложнената епидемична обстановка в област Бургас е причината да не е приложен принципа на ротация при извършване на проверките, свързани с кампанията за подпомагане на земеделските стопани по схеми и мерки -Кампания по директни плащания 2021 г.. | Усложнената епидемична обстановка в област Бургас е причината да не е приложен принципа на ротация при извършване на проверките, свързани с кампанията за подпомагане на земеделските стопани по схеми и мерки -Кампания по директни плащания 2021 г.. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. **Периодична промяна на служителите от ОСЗ и ОД“З“ Бургас, включени в състава на комисиите по чл.33, ал.6 от ЗСПЗЗ относно възстановяване на собствениците по реда на ЗСПЗЗ и ЗВСГЗГФ** | Организационен | Намаляване на вероятността от оказване на натиск и обвързване на членовете на комисията и заявителите | постоянен | Издадени заповеди за промяна на състава на комисиите по чл. чл.33, ал.6 от ЗСПЗЗ | ОД ”Земеделие“  Бургас | С цел намаляване на вероятността от оказване на натиск и обвързване на членовете на комисиите за възстановяване право на собственост на територията на всички общини в област Бургас със заявителите, Директорът на Областна дирекция „Земеделие“ Бургас, със заповеди за всички общини на територията на област Бургас е определил допълнителни експерти от ОД “З“ Бургас за участие в комисиите. За отчетния период, в ОСЗ са постановени 77 бр. решения за възстановяване на собствеността и обезщетяване на собствениците по реда на ЗСПЗЗ и ЗВСГЗГФ от комисиите на ОСЗ Несебър/1/, Бургас/23/, Созопол/19/, Поморие/2/ и Сунгурларе/1/, ОСЗ Камено/22/,ОСЗ Айтос/4/, ОСЗ Приморско-Царево- /5. |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 4**. Осигуряване на принципа на ротация при подготовка, провеждане и последващ контрол при изпълнението на тръжните процедури**  **4.1. Участие на експерти от Областна администрация в комисии за провеждане на търгове за свободни земи в стопански дворове по реда на чл. 27, ал. 8 и ал.9 от ЗСПЗЗ;**  **4.2.Участие на експерти от Областна администрация в комисиите при провеждане на търгове за отдаване под наем и аренда на земеделски земи от ДПФ.** | Организационен | | Превенция на корупцията, спазване на нормативната уредба. | постоянен | Намаляване на подадените жалби във връзка с проведените тръжни процедури | ОД ”Земеделие”  Бургас | В Областна дирекция „Земеделие“ Бургас, за 2021г, не са подадени жалби във връзка с проведените тръжни процедури.  С цел осигуряване и гарантиране на прозрачност при провеждане на тръжните процедури, участие в комисиите имат определени от отдел „Координация и административен контрол“ експерти от Областна администрация Бургас.  За периода от 03.01.2021 г. до 31.12.2021 г., след заявен предварителен интерес за закупуване на свободни площи по чл.27 ал.9 от ЗСПЗЗ, представляващи свободни, годни за земеделско ползване земи, на основание заповеди на директора на Областна дирекция „Земеделие“ Бургас с №№ РД 04-64/13.04.2021 и РД04-83/26.05.2021г., се проведоха два търга по реда на чл. 27, ал. 9 от ЗСПЗЗ на земеделски земи по §12а от ПЗР на ЗСПЗЗ за имоти в гр. Средец, общ Средец и кв. Горно Езерово, гр. Бургас, и с. Росен, общ. Бургас, при спазване на строги епидемиологични мерки. На основание одобрени протоколи от Министъра на земеделието, храните и горите, се сключиха договори с №№ДЗЗ-02/20.11.2021 г. за имота в гр.Бургас /кв. Горно Езерово/, ДЗЗ-03/22.11.2021 г. за имота в гр. Средец, общ. Средец, предстои сключване на договор за имота в с. Росен, общ. Созопол.  По реда на чл.27, ал.8 от ЗСПЗЗ за свободни, негодни за земеделско ползване имоти няма проведени търгове.  С цел гарантиране прозрачност на процедурата, в комисиите по провеждане на търговете, участва главен експерт от отдел „Координация и административен контрол“ в Областна администрация Бургас.  2. През 2021г., в Областна дирекция „Земеделие“ Бургас, на основание заповеди на директора на Областна дирекция „Земеделие“ Бургас, с № № РД-04-15/14.01.21г., РД-04-16/14.01.21г., РД-04-41/01.03.21г., РД-04-111/13.07.21г., РД-04-406/11.10.21г., РД-04-439/29.11.21г., РД-04-564/16.12.21г., се проведоха общо 7 тръжни сесии за отдаване под наем и аренда на земеделски земи от ДПФ както следва:  - за стопанската 2020/2021 г.: втора тръжна сесия за отдаване на свободни пасища, мери и ливади от ДПФ, трета и четвърта тръжни сесии за имоти от ДПФ, обявени за едногодишно и дългосрочно отдаване под наем и аренда, при спазване на строги епидемиологични мерки;  - за стопанската 2021/2022 г.: първа и втора тръжни сесии за отдаване под наем и аренда на земеделски земи от ДПФ, втора тръжна сесия за създаване и отглеждане на трайни насаждения, първа тръжна сесия за отдаване под наем на свободните пасища, мери и ливади от ДПФ, при спазване на строги епидемиологични мерки.  С цел гарантиране прозрачност на процедурата, в комисиите, участва главен експерт от отдел „Координация и административен контрол“ в Областна администрация Бургас. |  |
| **Корупционен риск – предоставяне на административни услуги, концесии, издаване на лицензи и разрешения, регистрационни режими** | | | | | | | | |
| Описание на мярката | Насоченост на мярката – организационен/ кадрови/ промени в нормативната уредба | | Крайна цел на мярката | Срок за изпълнение и етапи | Индикатор | Отговорно лице | Изпълнение/неизпълнение | Причини при неизпълнение |
| 1. **Насърчаване на гражданите за попълване на анкетни карти за оценка на качеството при предоставяне на административни услуги и проучване на мнението им за качеството на административното обслужване.** | Организационен риск, Активност на служителите, спазване на етични норми | | Да се установи какво е нивото на административното обслужване. | постоянен | Брой попълнени анкетни карти. Постигане на по широк обхват на анализа на изразеното мнение от потребителите на административни услуги.  *1.Анкетни карти за „Проучване на удовлетвореността на потребителите на административни услуги“.*  2. *Анкетни карти за проучване на удовлетвореността на животновъдите на територията на Бургаска област от начина на провеждането на демонстрационни информационни дни.* | ОД ”Земеделие”  Бургас | *1****.*** През 2021г., в ОД “Земеделие“ Бургас са постъпили и разгледани 72 /седемдесет и два/ бр. анонимно попълнени “Анкетни карти за проучване на удовлетвореността на потребителите на административни услуги“, като резултатите от поставените въпроси са следните:  - На въпросът „до каква степен считате, че достъпа Ви до нас е бил лесен и удобен?“, 54/петдесет и четири/ от анкетираните са напълно съгласни, а 18 /осемнадесет/ са съгласни с твърдението, че достъпа до ОД “Земеделие“ Бургас е лесен и удобен.  - Петдесет и пет от анкетираните са много доволни от бързината на обслужване в ОД ”Земеделие”, т.е същото е продължило до 5 минути. Тринадесет са доволни, тъй като това им е отнело до 15 минути. Четирима отчитат, че обслужването е продължило до 20 минути.  - За достъпа до информация, четиридесет и шест от попълнилите анкета посочват, че са много доволни от възможността за използване на каналите за достъп до администрацията за предоставяна на услуга/телефон, имейл, на място/, 25 анкетирани граждани са доволни от предоставената възможност за комуникация, а един гражданин изказва мнение, че е недоволен.  - По отношение качеството на предоставяне на информацията от служителите на ОД „Земеделие” Бургас - шестдесет и осем бр. граждани потвърждават, че са много доволни или доволни от получената информация, която е ясна, точна, разбираема и качествена. Четири отчитат, че не са доволни от получената информация.  - На въпроса „До каква степен считате, че служителят беше любезен и учтив към Вас?”, шестдесет и трима граждани са напълно съгласни, че служителите се държат вежливо, с уважение и имат коректно, както и професионално отношение. 9 /девет/ граждани, попълнили анкетата, са съгласни с това твърдение.  - По отношение на въпросът „Какъв е предпочитаният от Вас начин за заплащане на услугата?“ – 40/четиридесет/ са предпочели заплащането да се извършва по банков път, 9/девет/ са отчели и предпочитат картови плащания, 12/дванадесет/ считат за правилен начин интернет банкиране и 11/единадесет/ считат, че плащането трябва да се извършва в брой.  - На въпроса „До каква степен считате, че цената на услугата, която заплащате, заслужава стойността си?“, 13/тринадесет/ от анкетираните твърдят, че са посетили ОД „Земеделие” Бургас и са им извършени услуги, за които не се предвижда такса, 55 /петдесет и пет/ са съгласни и напълно съгласни с определените стойности на заплащане на услугата, а четирима считат, че услугата, която заплащат не заслужава стойността си.  - По отношение образованието на гражданите, попълнили анкетния формуляр - 51 % са с висше образование, 48% са със средно и 1 % са с основно образование. 62% от подалите информация са работещи, 27,9 % са работодатели, 6% са пенсионери, 4,1 % безработни, търсещи работа.  - 57,3% от попълнилите анкетния формуляр са мъже, като 30% от тях са на възраст от 25-40 години, 50% са на възраст от 41 до 55 години, а 20% са над 55г.. 42,7% от анкетираните са жени, като 38,7 от тях са възраст от 25 до 40 години, 36,3% са от 41 до 55 години, 25% са над 55 години.  ***2. Постъпили и разгледани са 21 бр. анкети за удовлетвореността на земеделските стопани-животновъди от провеждане на демонстрационно-информационни дни,*** като резултатите от поставените въпроси са следните:  1.100% от животновъдите са удовлетворени от начина на провеждане на демонстрационните дни.  2.Изборът на темите се харесва на всичките 21 анкетирани.  3.По отношение на иновациите, залегнали в темите, 100% са удовлетворени.  4. 21 животновъда са дали отлична оценка на проведения демонстрационен ден  5.Удовлетвореността е 100% от начина, по който получават административни услуги в ОСЗ и ОД “З“ Бургас, от отношението на държавните служители към тях.  6.По отношение на удовлетвореността от професионалната квалификация на служителите от ОСЗ: 20 животновъди са отговорили с „удовлетворен съм“, а 1 от 21 се колебае за професионалната квалификация на служителите от ОД “З“ Бургас.  3. ***Изготвени и проведени са 26 бр. „Анкети за проучване на удовлетвореността на земеделските стопани – пчелари“, като резултатите от поставените въпроси са следните:***  ***- 88 % от анкетираните са удовлетворени, от начина, по който се организират демонстрационните дни, 12 % се колебаят.***  - В същото съотношение пчеларите отговарят за избора на темите, които се разискват в информационните дни.  77 % от попълнилите анкета посочват, че са удовлетворени от начина, по който лекторите представят иновативните теми 23% се колебаят.  - По отношение на общата оценка за демонстрационния ден- 18 /осемнадесет/ бр. пчелари дават отлична оценка, шестима-много добра и двама-добра.  - На въпроса „Удовлетворени ли сте от начина, по който получавате административни услуги в Общинските служби по земеделие на територията на Бургаска област“, 21 /двадесет и един/ от анкетираните твърдят, че са удовлетворени, 5/пет/ се колебаят;  - По отношение на удовлетвореността от начина, по който получават административни услуги в ОСЗ и Областна дирекция «Земеделие» Бургас- 77 % от попълнили анкетата са посочили, че са удовлетворени и 23% се колебаят;  - По отношение на удовлетвореността от професионалната квалификация на служителите от ОСЗ и ОД“З“ Бургас: 23 животновъди са отговорили с „удовлетворен съм“, а 3 от 26 се колебаят за професионалната квалификация на служителите от ОД “З“ Бургас. |  |
| 2. **Поетапно внедряване на възможности за предоставяне на административни услуги по електронен път: създаване на възможност за подаване на заявления за административни услуги по електронен път, подписани с валиден електронен подпис;**  **създаване на възможност за предоставянето на административни услуги по електронен път**. | Организационен риск | | Предоставяне на по голям брой административни услуги по електронен път. | До края на 2021г | Брой административни услуги, за които има създадени възможности за предоставяне по електронен път | ОД “З“ Бургас | От края на м. ноември 2021г., Областна дирекция "Земеделие" – Бургас, предоставя чрез портала на ДАЕУ и Системата за сигурно електронно връчване 54 броя административни услуги.  Основно заявявани са четири вида административни услуги:   1. Издаване на препис от решение на поземлена комисия или Общинска служба по земеделие; 2. Издаване партида на имот; 3. Издаване на решение за промяна предназначението на земеделски земи за неземеделски нужди с площ до 50 дка; 4. Издаване на удостоверение за реституционни претенции. |  |
| **Корупционен риск – празноти в закони и неясна нормативна уредба, предоставящи за противоречиво тълкуване и/или прилагане на нормативните актове** | | | | | | | | |
| Описание на мярката | Насоченост на мярката – организационен/ кадрови/ промени в нормативната уредба | | Крайна цел на мярката | Срок за изпълнение и етапи | Индикатор | Отговорно лице | Изпълнение/неизпълнение | Причини при неизпълнение |
| **Еднакво**  **тълкуване и**  **прилагане в**  **практиката на**  **нормативните**  **актове и**  **указания на**  **МЗХГ във**  **всички ОДЗ** | Организационен риск | | Унифициране на  прилагането на  актовете и  недопускане на  субективно  отношение | постоянен | Брой проведени срещи  и обучения на  служителите от ОДЗ | ОД “З“ Бургас | I..**Проведени обучения:**   1. 1.ИПА,“Срочността в работата на администрацията“- главен експерт, старши юрисконсулт, двама старши експерти; 2. 2.ИПА,“Алтернативни методи за разрешаване на спорове в административната дейност“ – директор „АПФСДЧР“, старши експерт „Човешки ресурси“, старши юрисконсулт, старши експерт; 3. 3.ИПА,“Планиране и организация на електронното административно обслужване“, гл директор, директор „АПФСДЧР“, 11 началници на ОСЗ, главен експерт; 4. 4.ИПА, „Обучение Теренни проверки“ 2021- Гл. секретар, 11 началници на служби, 6 главни експерта и 3 старши експерта;   **Обучени служители: 44**  II**. Проведени работни срещи:**   1. 1.Национална работна среща, Отчитане на резултатите от контрола на ЗГТ, участвал един служител; 2. 2.Национална работна среща, Отчет на предварителни данни относно ПЗС - 2020г.   **Присъствали служители:3 –един главен и двама старши експерта.** |  |
| **Обучения** | | | | | | | | |
| **Брой на проведените обучения** | Индикатор | | | | Теми, по които са проведени обучения и броя на обучените по всяка тема служители с длъжността им в ОД „З“ Бургас: | | | |
|  | 1. Подобряване квалификацията и компетентността на служителите, с цел повишаване на административния капацитет на административните структури; 2. Правилно прилагане разпоредбите на закони и подзаконови нормативни актове; 3. Подобряване на административното обслужване; 4. Намаляване влиянието на човешкия фактор при комуникация с ползвателите на административни услуги, чрез въвеждане на електронни административни услуги. | | | | Областна дирекция „Земеделие“ Бургас осъществява последователна и насочена политика за управление на хората, която включва както повишаване на ефективността и ефикасността от работата им като ключов момент за изпълнението на дейностите, така и определяне и удовлетворяване на бъдещите им потребности, нуждите на организацията и амбициите за нейното развитие.  За 2021г., на служителите, участвали и завършили успешно обученията, са връчени 224 броя сертификата, както следва:  1. ИПА, „Колаборативна работа в дигитална среда“, с участието на 34 служители, от които 15 служители на ръководни длъжности, 19 старши и главни експерти; онлайн обучение;  2. ИПА, „ CAF-1 - Въвеждане на CAF в българската администрация“ (Специализирано обучение – 1),участваха 20 служители както следва: 10 служители на ръководни длъжности, 10 старши и главни експерти, онлайн обучение;  3. ИПА, „Срочността в работата на администрацията“, 4 старши експерти; онлайн обучение;  4. ИПА, „Алтернативни методи за разрешаване на спорове в административната дейност“, участваха 4 служители/директор, гл. експерт, 2 старши експерти/, онлайн обучение;  5. ИПА, „Текстообработка (по ECDL) - за напреднали“, участваха 42 служители /главен директор, главен счетоводител, 11-началника, 11- главни експерта; 18-старши експерта/, онлайн обучение;  6. ИПА, „Електронни таблици (по ECDL) - за напреднали“, участвали 39 служители / главен директор, главен счетоводител, 11-началника, 10- главни експерта; 14-старши експерта; 2- главен специалист/; онлайн обучение;  7. ИПА, „Анализ и визуализация на бази данни - за напреднали“, участие взеха 4 служители /главен експерт, 3- старши експерти/, онлайн обучение;  8. ИПА, “CAF-2 - Въвеждане на CAF в българската администрация“ (специализирано обучение – 2), участваха 9 служители //главен директор, директор, 2-ма началника, 2-ма главни експерта; 3-ма старши експерта, присъствено;  9. ИПА, „Планиране и организация на електронното административно обслужване“, 15 служители/ директор “АПФСДЧР‘- 1, 11-началника, старши експерт-2, главен специалист -1/ онлайн обучение;  10. МЗХГ, Национална работна среща –обучение, Контрол на ЗГТ“, 1/старши експерт/, присъствено;  11.МЗХГ, „Обучение Теренни проверки -2021 г.“, участвали 21служители / Главен секретар, 11-началника, 7- главни експерта; 2-старши експерта/; присъствено обучение.  12. ИПА, „Въведение в Държавната служба“- 4 старши експерти, онлайн обучение;  13. ИПА, “Работа с граждани с увреждания“ – 2 старши експерта и 1 главен специалист, онлайн обучение;  14. ИПА, „Административно обслужване“ - 1 главен експерт, 2 старши експерт, и главен специалист, онлайн обучение;  15. ИПА, „Колаборативни иновации в управлението на администрацията“ – 7 началници ОСЗ, гл. директор, онлайн обучение;  16. ИПА, „Работа с Централизирана автоматизирана информационна система (ЦАИС)“ "Електронни обществени поръчки"- директор АПФСДЧР, онлайн обучение;  17. ИПА, „Цифрова Европа“ – двама главни експерта и един старши експерт;  18. ИПА, “Организиране на видеоконференции и уебинари“ – 7 началника на ОСЗ, онлайн обучение. | | | |
| **Посочване на възможни начини за подаване на сигнали** | | | | | | | | |
| Адрес | E-mail адрес | | Телефонен номер | | Специални кутии, поставени в администрацията /описание на местонахождението/ | | | Други |
| Адрес  1. гр. Бургас, ул. Цар Иван Шишман № 8, ет.1;  2.гр. Айтос, ул." Богориди " № 2;  гр. Бургас, ул. " Фердинандова " №5 , ет.3;  3.гр. Камено, ул." Освобождение " № 84;  4.гр. Карнобат, ул. " Съби Димитров " № 21;  5.гр. Малко Търново, ул. "Илия Бояджиев " № 1;  6.гр. Несебър, ул. " Еделвайс " № 6;  7.гр. Поморие, ул. " Солна " № 5;  8.гр. Приморско, ул. " Трети март " № 56;  9.с. Руен, ул. " Изгрев " № 23;  10.гр. Созопол, ул. "Аполония " № 31;  11.гр. Средец, пл. "България" № 8; ет. 1;  12.гр. Сунгурларе, ул. "Кооперативна " № 6;  13.гр. Царево, ул. "Крайморска" № 14; | E-mail адрес  [zemedelie@odzburgas.com](mailto:zemedelie@odzburgas.com) | | Телефонен номер  Тел: (+35956) 84 43 03,  Факс: (+35956) 84 43 03  0879021033  0879021056  0879021052  0879021063  0879021055  0879021038  0879021036  0879021040  0879015317  0879021035  0879021053  0879021032  0879015316 | | Кутиите за сигнали, жалби и предложения са поставени на видно място, непосредствено до офисите на звената за административни услуги в дирекцията и всички ОСЗ. В постоянната секция на официалната страница на ОД „З“ Бургас, в раздел „Сигнали за корупция“ е посочен телефонен номер, осигуряващ възможност да се подаде сигнал. | | |  |
| **Мерки за защита на лицата, подали сигнали** | | | | | | | | |
| **Същност на мерките** | | В Областна дирекция „Земеделие“ Бургас са утвърдени Вътрешни правила по приемане и обработка на сигнали за нередности, нарушения и корупция, докладване при откриване на грешки, измами и злоупотреби, утвърдени със заповед № РД 11-050 /27.04.2012 г., изменени със заповед № РД 11-187 /30.05.2018 г., актуализирани и утвърдени със заповед № РД-04-67/19.04.2021 г. на директора на ОД "З" Бургас, в които са предвидени норми, с оглед гарантиране защита на лицата, подали сигнали за корупция. | | | | | | |

ГП/ОДЗ