

## ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

### 1. Услугата включва:

Осигуряване на фиксирана телефонна услуга, съгласно техническо задание и технически спецификации, описани по долу, заедно с определен пакет от допълнителни услуги, включително получаване и изпращане на факсимилни съобщения за директните телефонни постове и абонатните постове от собствената телефонна централа на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Реализирането на предмета на поръчка с предмет: „Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа“ за нуждите на МИНИСТЕРСТВО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО И ХРАНИТЕ има за цел да се избере доставчик с оптимална и финансово изгодна цена за телефонни услуги с цел намаляване разходите за стационарна телефония, при отчитане на най – изгодното предложение съобразно определените показатели за оценка.

В изпълнение на целите следва да бъде осигурен пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на участника така и в други мобилни и фиксирани мрежи, за директните телефонни постове и вътрешните телефонни постове на централата посочени в Таблица №1 и Таблица № 2.

### Кратко описание на действащата в момента фиксирана телефонна мрежа

В МИНИСТЕРСТВО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО И ХРАНИТЕ е инсталирана телефонна централа, ползваща следните географски номера:

Таблица № 1

Адрес Гр. София	тип	Геогр. код	Номер
БУЛ. ХР. БОТЕВ 55	ISDN PRA	02	от 9851xxx до 9851xxx общо 800 номера

Таблица № 2

№ по ред	Географски номер	Адрес 37
1.	29800637	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
2.	29801193	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
3.	29801196	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
4.	29801199	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
5.	29801439	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
6.	29801474	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
7.	29801862	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
8.	29802236	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
9.	29802276	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55

10.	29802350	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
11.	29802643	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
12.	29802657	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
13.	28902671	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
14.	29802752	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
15.	29803468	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
16.	29803479	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
17.	29803854	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
18.	29803856	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
19.	29803872	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
20.	29803892	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
21.	29804254	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
22.	29804402	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
23.	29804678	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
24.	29805053	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
25.	29805084	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
26.	29805454	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
27.	29805466	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
28.	29806256	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
29.	29807062	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
30.	29807186	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
31.	29807468	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
32.	29807492	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
33.	29807588	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
34.	29807782	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
35.	29807887	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
36.	29808270	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
37.	29808286	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
38.	29808294	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
39.	29808308	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
40.	29808322	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
41.	29808682	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
42.	29808696	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
43.	29808706	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
44.	29808717	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
45.	29809394	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
46.	29809480	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
47.	29809499	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55

48.	29809521	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
49.	29809604	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
50.	29809798	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
51.	29809936	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
52.	29810314	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
53.	29810325	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
54.	29810335	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
55.	29811090	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
56.	29811123	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
57.	29811137	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
58.	29811144	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
59.	29811896	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
60.	29811928	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
61.	29812304	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
62.	29812318	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
63.	29812616	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
64.	29813104	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
65.	29813158	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
66.	29813422	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
67.	29813529	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
68.	29813915	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
69.	29813929	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
70.	29813954	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
71.	29814324	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
72.	29814352	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
73.	29814632	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
74.	29815537	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
75.	29815556	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
76.	29815576	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
77.	29815840	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
78.	29815926	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
79.	29816163	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
80.	29816199	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
81.	29816244	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
82.	29816736	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
83.	29816856	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
84.	29816955	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
85.	29816993	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55

86.	29817011	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
87.	29817023	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
88.	29817157	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
89.	29817178	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
90.	29817188	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
91.	29817542	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
92.	29817562	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
93.	29817592	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
94.	29817856	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
95.	29817955	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
96.	29818241	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
97.	29818258	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
98.	29818348	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
99.	29818368	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
100.	29818379	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
101.	29818391	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
102.	29818771	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
103.	29818788	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
104.	29818792	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
105.	29819173	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
106.	29819423	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
107.	29819437	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
108.	29819455	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
109.	29819470	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
110.	29819923	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
111.	29871171	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
112.	29871172	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
113.	29871174	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
114.	29871192	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
115.	29871193	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
116.	29871850	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
117.	29871875	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
118.	29885674	1606 ГР. СОФИЯ БУЛ. ХР. БОТЕВ 55
119.	084500980	7200 ГР.РАЗГРАД БУЛ. БЕЛИ ЛОМ 37А
120.	092626220	3000 ГР. ВРАЦА БУЛ.ХРИСТО БОТЕВ 78

Допълнителна информация:

За адрес – София, бул Христо Ботев № 55 разполагаме с учрежденска централа Siemens HiPath4000 с общо 560 броя портове и със следните параметри:

Съединителни линии - общо 122 (от тях –Цифрови линии ISDN PRI – 30; Градски аналогови линии – 16; Цифрови ISDN BRI - 16)

## 2. Техническо задание и техническа спецификация

Услугата следва да се предоставя съгласно изброените по – долу изисквания.

1. Мрежата на участника следва да притежава необходимия капацитет за безпроблемно провеждане на телефонни разговори с високо качество, включване на нови абонати или преместване на съществуващи такива.
2. Да се свържат към обществена телефонна мрежа географски номера на МИНИСТЕРСТВОТО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО И ХРАНИТЕ съгласно Таблица №1 и Таблица №2, с минимални изисквания и параметри, съгласно Техническите спецификации. Номерата трябва да бъдат запазени. Пренасянето на номерата към друг оператор е безплатно за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
3. Осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални мрежи и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни и международни разговори и разговори към мобилни оператори чрез използване на телефонна линия /POTS/;
4. Осъществяване на входящи и изходящи гласови телефонни и факс обаждания от и към всички фиксирани и мобилни национални и към международни мрежи за провеждане на селищни, междуселищни и международни разговори и разговори към мобилни оператори в цифровата мрежа с интеграция на услугите /ISDN BRI/PRI/;
5. При предоставяне на услугите да може пред викания абонат да се презентира географския номер – инициатор на повикването (географския номер ползван понастоящем).
6. Възможност да се осигурят преференциални цени за разговори към всички фиксирани и мобилни мрежи в Република България, както и да се осигури възможност за предоставяне на общ пакет с включени безплатни минути за разговори към всички фиксирани и мобилни мрежи в Република България, от който да черпят всички прави постове (POTS или еквивалентни), постове през ISDN BRA и постове през ISDN PRA.
7. Да осигури съвместимост между наличното оборудване на МИНИСТЕРСТВОТО НА ЗЕМЕДЕЛИЕТО И ХРАНИТЕ /телефонни терминали, телефонни централи, телефонни апарати/ и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, като разходите за това включително всякакви инсталационни такси са изцяло за сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
8. Да осигури запазването на съществуващите географски номера, ползвани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, вкл. вътрешно учреденски номера и запазване на ползваните до момента услуги, като географски номера и се гарантира възможност за преносимост.
9. Безплатни обаждания към единния европейски номер за спешни повиквания – 112 до края на съществуването му.
10. Осигуряване на Безплатни разговори към национални негеографски номера 0800 xxxxx и осигуряване на възможност за разговори към номера 0700 xxxxx и услуги с добавена стойност.
11. Интерфейс, съвместим с клиентското оборудване, даващ възможност, предоставяните телефонни услуги да отговарят на посочените спецификации или еквивалентни:

- Стандарти ETSI:EG 201 184; EG 201 188 V1.2.1 (2000-01).
- Поддържане на audio –codec G.711 a – Law за осигуряване на качество на гласовата услуга.

12. Да се осигури възможност за използване на следните услуги:

- Пренос на глас и звук в реално време за осъществяване на национални и международни разговори, както в мрежата на участника така и към други мобилни и фиксирани мрежи, за директните телефонни постове и вътрешните телефонни постове на централата посочени в Таблица № 1 и Таблица № 2.
  - представяне идентификацията на викания/викация абонат (COLP)/(CLIP), като пред викания номер следва да се презентира географския номер от който се инициира повикването;
  - Ограничаване идентификацията на викация абонат (CLIR);
  - Автоматично входящо избиране на номера от учрежденска централа;
  - Предоставяните телефонни услуги следва да отговарят на посочените спецификации и да са съвместими с клиентското оборудване;
  - Факс съобщения – възможност за изпращане и получаване на факс съобщения без да е необходимо Възложителят да заплаща допълнително за устройства необходими на кандидата за предоставяне на услугата, като Изпълнителя да осигури за своя сметка съвместимост между началното оборудване на Възложителя и мрежата си, включително инсталиране и конфигуриране на допълнително оборудване, ако е необходимо такова, тоест без заплащане на свързаните с това еднократни или месечни такси.
  - Пренасочване на повиквания;
  - Възможност за ограничаване/разрешаване на изходящите повиквания от всеки номер, заедно или поотделно към следните дестинации:
    - забрана за изходящи обаждания към международни дестинации;
    - забрана за изходящи обаждания към национални мобилни мрежи;
    - забрана за изходящи обаждания към услуги с добавена стойност;
  - Възможност за ограничаване на входящи повиквания;
  - Директно повикване;
  - Промяна на номер;
  - Добавяне и премахване на телефонни постове, ползвани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, при запазване на тарифите и таксите на услугите;
  - Безплатно преместване на телефонен пост от един адрес на друг;
  - Възможност за безплатно организиране и поддържане номерата на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ в автоматичен вход.
13. Възможност за провеждане на изходящи телефонни разговори в направления с не географски номера.
14. Осигуряване на справочни телефонни услуги.
15. Възможност, при поискване от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, да се предложат условия за предоставяне на пакет от допълнителни услуги при преференциални условия.

16. Безплатни оригинали на електронни фактури, които да не дублират издаването на фактурите на хартиен носител – по отделно по клиентски номера и услуги за ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ. Фактурите да съдържат информация за периода на фактуриране, месечни абонаментни такси, вид на услугата, стойност на услугата, продължителност и стойност на проведените телефонни разговори към други мрежи (за всяка друга мрежа), както и детайлизираната справка за изходящи разговори – за всеки проведен разговор от всеки абонатен номер.
17. Да се предостави информация за метод на тарифиране – условия за отчитане на стойността на разговора: период и стойност на начало на тарифиране на разговора, отчитане на продължителността на разговора.
18. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ на услугата да има крайното устройство в сградите на адресите, избрани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или да предостави свързаност до оборудването.
19. Да се отстраняват възникнали технически проблеми и повреди в срок от 24 часа от уведомяване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
20. Да се осигурява денонощна техническа поддръжка и непрекъснато обслужване в режим 24X7X365.
21. Тарифните планове/ценовите условия да влязат в сила до 20 календарни дни, считано от датата на подписване на договора.
22. Предоставянето на услугите не допуска да се поставят допълнителни изисквания от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ към ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, за използване на префикси и кодове, различни от определените в Националния номерационен план, одобрен от КРС и наредба за правилата за разпределение и отнемане на номера, адреси и имена в съответствие с изискванията на ЗЕС. Не се допуска повикванията да се презентират с номера, различни от географските номера на учрежденската централа, вкл. вътрешно учрежденската номерация.
23. По всяко време от срока на действие на договора и след изрично писмено уведомление от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ при структурни промени или при напускане или назначаване на служители, да извърши промяна в определения брой прави телефонни постове, като увеличи или намали броя им с не повече от 10%.

Техническите изисквания следва задължително да залегнат в техническата оферта на участника, която представлява неразделна част от договора.

Техническата оферта следва да съдържа подробно описание на начина за изпълнение на поръчката в съответствие с изискванията на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, които са посочени в настоящата глава от документацията.

За случаите, които не са описани в настоящото техническо задание, договора и приложенията към него, вадат Общите условия на УЧАСТНИКА.