

Версия за печат

**BG-София**

**ПУБЛИЧНА ПОКАНА**

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

Министерство на земеделието и храните, бул. Христо Ботев № 55, За: Йоана Кючукова, Република България София, София, Тел.: 02 98511345, E-mail: ykuchukova@mzh.government.bg, Факс: 02 9807492

Място/места за контакт: Дирекция Обществени поръчки

Интернет адрес/и:

Основен адрес на възлагащия орган/възложителя: [www.mzh.government.bg](http://www.mzh.government.bg).

Адрес на профила на купувача:  
<http://www.mzh.government.bg/MZH/bg/Publicnapokana65.aspx>.

**ОБЕКТ НА ПОРЪЧКАТА:**

Услуги

**КРАТКО ОПИСАНИЕ:**

Пълно сервизно обслужване на компютри, сървъри, принтери, скенери, активни мрежово устройства, непрекъсваеми токозахранващи устройства, копирни машини и многофункционални устройства

**КОД СЪГЛАСНО ОБЩИЯ ТЕРМИНОЛОГИЧЕН РЕЧНИК (CPV):**

50310000

**Описание:**

Услуги по поддържане и ремонт на канцеларска техника

**КОЛИЧЕСТВО ИЛИ ОБЕМ:**

Ориентировъчния брой на подлежащите на поддържане (диагностика, профилактика и ремонт) устройства е: Лазерни принтери, Многофункционални устройства/ Копирни машини (A4, чб.) - 434 бр.; Лазерни принтери, Многофункционални устройства, копирни машини (A3, чб.) - 70 бр.; Лазерни принтери, Многофункционални устройства, Копирни машини (A4, цв.) - 39 бр.; Лазерни принтери, Многофункционални устройства, Копирни машини (A3, цв.) - 6 бр.; Сървъри - 40 бр.; Скенери - 64 бр.; Мастилено-струйни принтери - 4 бр.; Работни станции в стандартни конфигурации - 664 бр.; Монитори - 664 бр.; Преносими компютри - 135 бр.; UPS - 35 бр.; Активни мрежови устройства - 22 бр.; Други - 54 бр.

**ПРОГНОЗНА СТОЙНОСТ:**

30000 BGN

**МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:**

Република България, гр. София

**NUTS:**

BG411

**ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:**

Настоящата услуга се отнася до устройствата разположени в централната сграда на МЗХ. Видът и ориентировъчния брой на подлежащите на поддържане устройства (сървъри, работни станции в стандартни конфигурации, преносими компютри, монитори, мастилено-струйни и лазерни принтери, скенери, непрекъсваеми токозахранващи устройства, активни мрежови устройства, многофункционални машини и копирни машини) е даден в „Общ списък на устройствата по видове“ (в техническата спецификация) и се отнася за състоянието им към месец март 2015 г. Актуалният брой на устройствата ще се уточни в началото на предоставянето на услугата. Извънгаранционната поддръжка и ремонт от страна на Изпълнителя, трябва да включва следните дейности: - Приемане и регистриране на съобщение за повреда; - Диагностика; - Изготвяне на констативен протокол; - Почистване и профилактика при необходимост; - Доставка и монтаж на резервни части; - Ремонт/възстановяване работоспособността на устройството; - Предоставяне на обратна техника с аналогични или по-високи параметри за времето на отремонтване; - Доставка и монтаж на консумативи за техника собственост на Изпълнителя (оборотни устройства); - Транспорт. На всеки 3 (три) месеца представители на Изпълнителя и Възложителя анализират състоянието на устройствата, обект на поръчката, на базата на броя извършени ремонти през изминалия период и при необходимост се определят време и място за извършване на превантивна, частична или пълна профилактика при необходимост, както и начина за осигуряване на оборотни устройства за времето на сервизните дейности.

**КРИТЕРИЙ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ:**

Икономически най-изгодна оферта

**ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ:**

Предложенията на участниците ще се оценяват по следните показатели: а) Обща усреднена цена за диагностика предложена от участника (Ц1), коефициент на тежест - 20%; б) Обща усреднена цена за профилактика предложена от участника (Ц2), коефициент на тежест - 20%; в) Обща усреднена цена за ремонт предложена от участника (Ц3), коефициент на тежест - 30%; г) Време за реакция (Вр) в часове, коефициент на тежест - 10%; д) Време за отстраняване на повреда (Во), коефициент на тежест - 20%;

**СРОК ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА ОФЕРТИТЕ:**

07/10/2015 17:00

**ЕВРОПЕЙСКО ФИНАНСИРАНЕ:**

НЕ

**ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ:**

1. Офертите следва да съдържат попълнени, подписани и подпечатани следните документи: 1.1. Прил. 1 – Списък на документите; 1.2. Прил. 2 – Представяне на участника; 1.3. Прил. 4 – Техническо предложение; 1.4. Прил. 5 – Ценово предложение с приложението; 1.5. Прил. 7 – Д-ция за срока на валидност на офертата и за запознаване с предмета на поръчката; 1.6. Прил. 8 – Д-ция по чл. 33, ал. 4 от ЗОП; 1.7. Прил. 9 – Д-ция за съгласие за всеки от експертите, които участникът ще ползва при изпълнение на поръчката.; 1.8. Прил. 10 – Д-ция за ползване на подизпълнители по чл. 56, ал. 1, т. 8 от ЗОП; 1.9. Сертификат по с-мата за управление на качеството ISO 9001:2008 или еквивалентен стандарт, с обхват, кореспондиращ с предмета на настоящата поръчка /заверено копие/; 1.10. Сертификат по с-мата за наличие на система за управление на сервизните услуги ISO 20000:2011 или еквивалентен стандарт с обхват, кореспондиращ с предмета на настоящата поръчка /заверено копие/; 2. Участникът следва да разполага с екип отговарящ за управлението на поръчката, в това число: 2.1. Ръководител на проекта, който да има не по-малко от 10 години опит в изпълнението на подобни проекти, да е сертифициран проектен мениджър от водеща световна сертифицираща организация и да е сертифициран по управление на услугите (ITIL или еквивалентен сертификат); 2.2. Координатор на проекта, който да има не по-малко от 5 години опит в изпълнението на подобни проекти, да е сертифициран проектен мениджър от водеща световна сертифицираща организация и да е сертифициран по управление на услугите (ITIL или еквивалентен сертификат). Указаните критерии за подбор се изискват с оглед предоставяне на доказателства, че ръководителя и координатора ще имат необходимите познания и опит за успешното ръководене и координиране на екипа, с цел постигане на успешно изпълнение и приключване на дейностите по поръчката. Изискуемият специфичен професионален опит е пряко обвързан с предмета на поръчката; 2.3. Участникът трябва да разполага с поне едно лице, отговарящо за контрола на качеството; 2.4. Участникът трябва да разполага с поне 2 бр. сертифицирани от Cisco специалисти; 2.5. Участникът трябва да разполага с минимум 5 специалисти за извършване на следгаранционната сервизна поддръжка на оборудването - предмет на публичната покана. Указаните критерии за подбор се изискват с оглед предоставяне на доказателства, че участникът има необходимият екип от специалисти за навременно и качествено изпълнение на поръчката. 3. При подписване на договора се представят: 3.1. Гаранция за изпълнение – 5 % от макс. стойност на договора без ДДС, а именно 1500 лв., представена във формата съгласно чл. 60, ал. 1 от ЗОП. Сметката на МЗХ е: BG08 BNBG 9661 3300 1500 02, BIC: BNBGBGSD, БНБ ЦУ; 3.2. Документа по чл. 47, ал. 1, т. 1 от ЗОП, издаден от съответния районен съд в срок на неговата валидност (оригинал или нотариално заверен); 3.3. ЕИК по реда на ЗТР; 3.4. Декларация по чл. 47, ал. 5 от ЗОП – оригинал. Предлаганата оферта следва да представите в един запечатан непрозрачен плик на гише ОП в Приемна на МЗХ, да посочите наименованието на поръчката и подателя, както и адрес, телефон, факс и адрес на ел. поща за кореспонденция. Пълен достъп до документацията за участие в процедурата може да се получи на ел. страница на МЗХ – профил на купувача: <http://www.mzh.government.bg/MZH/bg/Publicnapokana65.aspx>. При постъпване на въпроси по документацията от заинтересованите лица, отговорите на същите ще бъдат публикувани на сайта на МЗХ на горепосочения електронен адрес. Офертите ще се отворят в МЗХ, бул. „Христо Ботев“ 55 на 08.10.2015 г. в 11:00 ч. Участниците ще бъдат уведомени от служителя на гише Приемна за залата, в която ще се проведе заседанието. Отварянето на офертите е публично и на него могат да присъстват участниците в процедурата или техни упълномощени представители,

както и представители на средствата за масово осведомяване и други лица при спазване на установения режим на достъп в сградата на МЗХ.

**СРОК НА ВАЛИДНОСТ НА ПУБЛИЧНАТА ПОКАНА:**

07/10/2015