

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ**

От „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД  
(наименование на участника)

и подписано от Никола Янков Гечев, ЕГН: 7910166503  
(трите имена и ЕГН)

в качеството му на Директор Корпоративни продажби  
(на длъжност)

с ЕИК/БУЛСТАТ/ЕГН/друга индивидуализация на участника или под изпълнителя  
(когато е приложимо): 831642181;

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

С настоящото, Ви представяме нашето ценово предложение за изпълнение на обявената от Вас обществена поръчка с предмет: Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез фиксирана телефонна мрежа и обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM с национално покритие за връзка с подвижни и фиксирани абонати от лицензиран оператор за нуждите на МЗХ по обособена позиция 2: Предоставяне на далекосъобщителни услуги чрез обществена далекосъобщителна подвижна клетъчна мрежа по стандарт GSM с национално покритие за връзка с подвижни и фиксирани абонати от лицензиран оператор за нуждите на МЗХ, в това число специализирани доставки и услуги свързани с тази дейност.

1. Обща цена за изпълнение на поръчката, е както следва 18 604.560 лв. /осемнадесет хиляди шестстотин и четири цяло петдесет и шест лева/ , но не повече от 60 000 лв. /шестдесет хиляди лв./ без ДДС, в това число:

1.1 Месечна абонаментна такса на 0.010 лв. (словом: нула цяло нула един нула лева) без вкл. ДДС или 0.012 лв. (словом: нула цяло нула дванадесет лева) с вкл. ДДС.

1.2. Цена на минута разговор, както следва:

- конкретното предложение за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на БТК ЕАД, в размер на 0.005 лв. (словом: нула цяло нула нула пет лева) без вкл. ДДС или 0.006 лв. (словом: нула цяло нула нула шест лева) с вкл. ДДС;

- конкретното предложение за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Мобилтел ЕАД, в размер на 0.005 лв. (словом: нула цяло нула нула пет лева) без вкл. ДДС или 0.006 лв. (словом: нула цяло нула нула шест лева) с вкл. ДДС;

- конкретното предложение за минута разговор с абонат на фиксираната мрежа на Теленор България ЕАД, в размер на 0.005 лв. (словом: нула цяло нула нула пет лева) без вкл. ДДС или 0.006 лв. (словом: нула цяло нула нула шест лева) с вкл. ДДС;

- конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на друга фиксирана мрежа в РБ, в размер на 0.005 лв. (словом: нула цяло нула нула пет лева) без вкл. ДДС или 0.006 лв. (словом: нула цяло нула нула шест лева) с вкл. ДДС;

- 1.3. Цена 8.700 лв. (словом: осем цяло и седемдесет лева) без вкл. ДДС или 10.440 лв. (словом: десет цяло и четиридесет и четири лева) с вкл. ДДС на месечна абонаментна такса за неограничен интернет достъп, с включен 2 GB на максимална скорост за VOICE SIM карти, на територията на РБ.
- 1.4. Цена 0.000 лв. (словом: нула цяло нула нула нула лева) без вкл. ДДС или 0.000 лв. (словом: нула цяло нула нула нула лева) с вкл. ДДС на месечна абонаментна такса за неограничен интернет достъп, с включен 4 GB на максимална скорост за DATA SIM карти, на територията на РБ.
- 1.5. Цена 0.010 лв. (словом: нула цяло нула един нула лева) без вкл. ДДС или 0.012 лв. (словом: нула цяло нула дванадесет лева) с вкл. ДДС за Data роуминг в страните от ЕС (за 1 MB).

2. Задължаваме се, ако нашата оферта бъде приета и сме определени за изпълнители, да изпълним услугата, съгласно сроковете и условията, залегнали в договора. Декларираме, че сме съгласни заплащането да става съгласно клаузите залегнали в (проекто) договора, като всички наши действия подлежат на проверка и съгласуване от страна на Възложителя, вкл. външни за страната органи.

3. Цената включва всички разходи по изпълнение предмета на поръчката, включително в случаите на удължаване срока на договора.

Дата: 27.09.2016 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ: \_\_\_\_\_

Никола Гечев  
Директор Корпоративни  
продажби, БТК ЕАД

## ДОПЪЛНИТЕЛНИ ЦЕНИ – ПРИЛОЖЕНИЕ А

### 1. Други цени, подлежащи на оценка

Цена на минута разговор, както следва:

- конкретното предложение за минута разговор с абонат на мобилната мрежа на БТК ЕАД, в размер на 0.000 лв. (словом: нула цяло и нула лева) без вкл. ДДС или 0.000 лв. (словом: нула цяло и нула лева) с вкл. ДДС;

- конкретното предложение за минута разговор с абонат на мобилната мрежа на Мобилтел ЕАД, в размер на 0.019 лв. (словом: нула цяло и нула деветнадесет лева) без вкл. ДДС или 0.023лв. (словом: нула цяло и двадесет и три лева) с вкл. ДДС;

- конкретното предложение за минута разговор с абонат на мобилната мрежа на Теленор България ЕАД, в размер на 0.019 лв. (словом: нула цяло и нула деветнадесет лева) без вкл. ДДС или 0.023лв. (словом: нула цяло и двадесет и три лева) с вкл. ДДС;

- конкретното предложение на участника за минута разговор с абонат на друга мобилната мрежа в РБ, в размер на 0.019 лв. (словом: нула цяло и нула деветнадесет лева) или 0.023лв. (словом: нула цяло и двадесет и три лева) с вкл. ДДС;

### 2. Цени за дейта Роуминг

Цени за пренос на данни (мобилен интернет) в роуминг, както и посочени преференциалните мрежи за следните зони:

#### 2.1 Зона Европейски съюз

Препоръчителни оператори в зона Европейски съюз и цена за 1 МВ пренос на данни (мобилен интернет):

Страна	Оператор	Цена за 1 МВ
Австрия	Hutchison Drei	0.000 лв.
Белгия	Base	0.000 лв.
Хърватска	Tele 2	0.000 лв.
Кипър	Areeba	0.000 лв.
Чехия	O2	0.000 лв.
Дания	H3G	0.000 лв.
Естония	Tele 2	0.000 лв.
Финландия	Elisa FINES	0.000 лв.
Финландия	Elisa FINRL	0.000 лв.
Франция	Orange	0.000 лв.

Френска Гвиана	Digicel	0.000 лв.
Германия	E-Plus	0.000 лв.
Гибралтар	Gibtel	0.000 лв.
Гърция	Vodafone	0.000 лв.
Гваделупа	Digicel	0.000 лв.
Унгария	Vodafone	0.000 лв.
Исландия	Nova	0.000 лв.
Ирландия	Vodafone	0.000 лв.
Италия	Vodafone	0.000 лв.
Латвия	Tele 2	0.000 лв.
Ла Дезирад (Карибски острови)	Digicel	0.000 лв.
Литва	Tele 2	0.000 лв.
Люксембург	P&T / Lux GSM	0.000 лв.
Малта	Vodafone	0.000 лв.
Мари Галант (Карибски острови)	Digicel	0.000 лв.
Мартиника	Digicel	0.000 лв.
Майот	Outremer Telecom	0.000 лв.
Холандия	Orange	0.000 лв.
Холандия	T-Mobile	0.000 лв.
Норвегия	Network	0.000 лв.
Полша	Era PTC	0.000 лв.
Португалия	Vodafone	0.000 лв.
Реюнион	Outremer Telecom	0.000 лв.
Румъния	Vodafone	0.000 лв.
Сан Марино	San Marino Telecom	0.000 лв.
Словакия	O2	0.000 лв.
Словения	Tusmobil	0.000 лв.
Испания	Telefonica	0.000 лв.
Сен Бартс	Digicel	0.000 лв.
Сен Мартен	Digicel	0.000 лв.
Швеция	Tele2 Conviq SWESM	0.000 лв.
Швеция	Tele2 Conviq	0.000 лв.
Канарски острови	Digicel	0.000 лв.
Великобритания	Telefonica	0.000 лв.

## 2.2. Зона Европа (Европейски държави извън ЕС)

За препоръчителни оператори в зона Европейски съюз и цена за 1 МВ пренос на данни (мобилен интернет), както следва:

Страна	Оператор	Цена за 1 МВ
Андора	Andorra Telecom	15.990 лв.
Армения	Vivacell	15.990 лв.
Беларус	Life	15.990 лв.
Босна и Херцеговина	Mobi's (mtel)	15.990 лв.
Остров Ман	C&W	15.990 лв.
Израел	Pelephone	15.990 лв.
Косово	Monaco Telecom	15.990 лв.

Молдова	Orange	15.990 лв.
Черна гора	Mtel	15.990 лв.
Русия	MTS	15.990 лв.
Швейцария	Swisscom	15.990 лв.
Украйна	Astelit	15.990 лв.
Фарьорските острови	Vodafone (Kall)	15.990 лв.

За не препоръчителни оператори в зона Европейски съюз цена за 1 МВ пренос на данни (мобилен интернет) - 22.990 лв.

списък на държавите зона Европа (Европейски държави извън ЕС) :

- Андора
- Армения
- Беларус
- Босна и Херцеговина
- Израел
- Косово
- Молдова
- Остров Ман
- Русия
- Украйна
- Фарьорските острови
- Черна Гора
- Швейцария

2.3. Зона всички останали държави (държави извън Европа)

За препоръчителни оператори в зона всички останали държави (държави извън Европа) и цена за 1 МВ пренос на данни (мобилен интернет), както следва:

Страна	Оператор	Цена за 1 МВ
Албания	Vodafone	16.990 лв.
Македония	Makedonski Telekom	16.990 лв.
Сърбия	Telenor	16.990 лв.
Турция	Vodafone TURTS	16.990 лв.
Гърнзи	C&W	16.990 лв.
Остров Джърси	C&W	16.990 лв.
Алжир	Optimum Telecom	16.990 лв.
Австралия	Singtel(Optus,Yes)	16.990 лв.
Бразилия	Telemig Celular Brasil - Vivo BRATC	16.990 лв.
Бразилия	Vivo BRAV1	16.990 лв.
Бразилия	Vivo BRAV2	16.990 лв.
Бразилия	Vivo BRAV3	16.990 лв.
Канада	Bell Mobility	16.990 лв.
Канада	TELUS	16.990 лв.
Китай	China Unicom	16.990 лв.
Египет	Etisalat Mirs	16.990 лв.

Грузия	Geocell	16.990 лв.
Хонконг	Smartone Vodafone	16.990 лв.
Индия	Vodafone Essar Delhi	16.990 лв.
Индия	Vodafone Essar (Hutchison) Mumbai	16.990 лв.
Индия	Vodafone Essar Maharashtra & Goa	16.990 лв.
Индия	Vodafone Essar Kerala	16.990 лв.
Индия	Vodafone Essar Kolkata	16.990 лв.
Индия	Vodafone Essar Tamil Nadu	16.990 лв.
Индия	Vodafone Essar (Gujarat) Hutch Fascel	16.990 лв.
Иран	MTN	16.990 лв.
Казахстан	KarTel	16.990 лв.
Ливан	MCI 1	16.990 лв.
Либия	Al Madar	16.990 лв.
Мароко	IAM	16.990 лв.
Катар	Ooredoo (Q-Tel)	16.990 лв.
Сингапур	Singtel 2G	16.990 лв.
Сингапур	Singtel 3G	16.990 лв.
ЮАР	Cell C	16.990 лв.
Тайланд	Real Future	16.990 лв.
ОАЕ	Du	16.990 лв.
САЩ	T-Mobile	16.990 лв.

За не препоръчителни оператори в зона всички останали държави (държави извън Европа) цена за 1 МВ пренос на данни (мобилен интернет) - 24.990 лв.

Всички цени са в лева, без ДДС.

Дата: 27.09.2016 г.

ПОДПИС И ПЕЧАТ: \_\_\_\_\_

Никола Гечев  
Директор Корпоративни  
продажби, БТК ЕАД

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРЕФЕРЕНЦИИ - Приложение Б

БТК ЕАД (VIVACOM) предлага следните допълнителни услуги и преференции по отношение на услугите, предлагани от компанията, които ще доведат до по-голяма икономическа и техническа ефективност и полза за МЗХ, и предлагат допълнителна функционалност на основните услуги, предоставяни от БТК ЕАД.

1. Преференциални цени за всички услуги от портфолиото на БТК ЕАД за служителите на МЗХ

1.1. VIVACOM Общност

- Програмата VIVACOM Общност Ви дава възможност да предоставите на своите служители допълнителна социална придобивка.
- По програмата се предоставят преференциални условия за физически лица, служители на МЗХ, различни от стандартните мобилни услуги за физически лица.
- Договорът за съответната услуга се сключва между VIVACOM и Вашия служител.
- Програмата дава възможност за създаване на обща група между корпоративните карти на МЗХ, и тези, закупени от служителите на МЗХ,
  - Включването в обща група предоставя възможност за:
    - Неограничени и безплатни разговори от корпоративните карти към служителските карти;
    - Безплатни разговори от служителските карти към всички карти от бизнес групата в рамките на включените;
    - Безплатни разговори между служителските карти в рамките на включените - групата обхваща само картите на служителите на МЗХ;
    - **VIVACOM Общност** се предоставя без заплащане на допълнителна месечна такса;
    - Включени минути за разговори към **VIVACOM Общност**, като за корпоративните карти разговорите са неограничени;
    - Преференциални цени на разговори към **VIVACOM Общност** дори след изчерпване на включените в тарифата;
    - Голям брой включени минути за разговори към три различни дестинации;
    - Включени, безплатни кратки текстови съобщения към абонати на VIVACOM;
    - Възможност за предоставяне на мобилен апарат на преференциални цени към всяка закупена SIM карта за служители на МЗХ.

Преференциална оферта за тарифа Employee за служители на МЗХ и техните семейства:

	Employee XS+	Employee M	Employee L	Employee XL
Месечна такса	2.42	4.08	5.75	8.25
към VIVACOM Nation	1800	510	1020	2040
към моб. мрежа на VIVACOM	-	20	40	80
към фикс. мрежа на VIVACOM	-	60	120	240
към др. национални мобилни оператори	-	10	20	40
включени SMS към мрежата на VIVACOM	-	-	50	100
към VIVACOM Nation	0.04	0.04	0.008	0.008
към моб. мрежа на VIVACOM	0.24	0.21	0.21	0.21
към фиксирани мрежи	0.24	0.21	0.21	0.21
към др. национални оператори	0.24	0.21	0.21	0.21

- Цените са в лв., без включен ДДС.
- Неизползваните минути не се прехвърлят за следващ месец
- Неизползваните кратки съобщения не се прехвърлят за следващ месец
- Първоначално таксуване 60 сек.
- Всеки служител има правото да закупи до 4 сим карти.
- Включените в пакета минути са не могат да се използват за разговори към номера с добавена стойност или в роуминг.
- Всеки служител може да получи по един мобилен апарат на преференциална цена за SIM карта.
- Офертата за Employee XS важи само с 2 годишен договор

1.2. Преференциална оферта за тарифа Net & Call за служители на МЗХ и техните семейства:

	Net&Call S	Net&Call M	Net&Call L	Net&Call XL	Net&Call XXL
Месечна такса	13.33	16.66	19.99	24.99	83.33
Включени услуги					



Включени минути към всички оператори	180	300	400	600	2 000
Включени МВ на максимална скорост – ПРОМО	300	600	1 000	2 000	10 000
Включени МВ на максимална скорост – стандартни условия	150 между 10.00 и 22.00 ч. и 150 между 22.00 и 10.00 ч.	300 между 10.00 и 22.00 ч. и 300 между 22.00 и 10.00 ч.	500 между 10.00 и 22.00 ч. и 500 между 22.00 и 10.00 ч.	1 000 между 10.00 и 22.00 ч. и 1 000 между 22.00 и 10.00 ч.	5 000 между 10.00 и 22.00 ч. и 5 000 между 22.00 и 10.00 ч.
Ограничение на скоростта след изчерпване	64 Kbps	128 Kbps	128 Kbps	128 Kbps	128 Kbps
Включени минути за разговори в затворена група	Неограничени*				
<b>Цена</b>					
Разговори към всички оператори	0.21	0.19	0.18	0.15	0.08
SMS	0.12	0.12	0.12	0.12	0.12

- Цените са в лв., без включен ДДС.
- \*Безплатните разговори в групата от картите на тарифа Net&Call към всички карти включени в бизнес групата са ограничени в рамките на разумното потребление от 1800 минути.
- Неизползваните включени минути/МВ на максимална скорост не се прехвърлят за следващ месец. Тарифирането е на 60 секунди.
- Промоцията с обединени МВ на максимална скорост е валидна за нови активации и клиенти, преминали към новата тарифна линия.

### 1.3. Преференциална оферта за тарифа MaxiCall за служители на МЗХ и техните семейства:

	MaxiCall S	*MaxiCall S	MaxiCall M	MaxiCall L	MaxiCall XL	MaxiCall XXL
Месечен абонамент	4.83	8.17	13.17	16.50	21.50	49.83
Включени минути за разговори към всички фиксирани	60	120	240	360	480	1200

мрежи в страната						
Включени минути за разговори към всички мобилни мрежи в страната	60	120	240	360	480	1200
Включени минути за разговори в затворена група	Неограничени*					
* Безплатни разговори след изчерпване на включените минути						
Национални разговори	0.21	0.21	0.19	0.18	0.15	0.08
SMS	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10	0.10

- \* Цените са в лв., без включен ДДС.
- \* Безплатните разговори в групата от картите на тарифа MaxiCall към всички карти включени в бизнес групата са ограничени в рамките на разумното потребление от 1800 минути

**1.4. Преференциална оферта за тарифа MegaCall+ за служители на МЗХ и техните семейства:**

	MegaCall S	MegaCall M +	MegaCall M +	MegaCall M +
Месечен абонамент	8.17	16.50	24.83	83.17
Включени минути за разговори към всички национални оператори, международни зони 1 и 2 и роуминг в ЕС	100	250	400	1800
Минути в мрежата на VIVACOM след първоначално включените	-	1800	1800	1800

Включени минути за разговори в затворена група	<b>Неограничени*</b>			
<b>Цени за разговори след изчерпване на включените минути</b>				
Национални разговори	0.21	0.19	0.18	0.16
SMS	0.10	0.10	0.10	0.10

- Цените са в лв., без включен ДДС.
- Безплатните разговори в групата от картите на тарифа MegaCall към всички карти включени в бизнес групата са ограничени в рамките на разумното потребление от 1800 минути
- Максимален брой минути, които могат да се използват за разговори към международна зона 2 и в роуминг в ЕС (входящ и изходящ) са както следва: 20 за MegaCall S, 50 за MegaCall M, 60 за MegaCall L и 180 за MegaCall XL. След превишаването им, трафика се тарифира по стандартни цени.

**1.5. Преференциална оферта за тарифа EasyCall+ за служители на МЗХ и техните семейства:**

	EasyCall S +	EasyCall M +	EasyCall L +	EasyCall XL
Месечен абонамент	10.67	14.83	23.17	44.00
Включени минути към всички мрежи в страната	200	300	600	1200
Включени минути за разговори в затворена група	<b>Неограничени*</b>			
<b>Цени за разговори след изчерпване на включените минути</b>				
Национални разговори	0.21	0.19	0.15	0.08
SMS	0.13	0.12	0.10	0.08

- Цените са в лв., без включен ДДС.
- Безплатните разговори в групата от картите на тарифа EasyCall към всички карти включени в бизнес групата са ограничени в рамките на разумното потребление от 1800 минути

**1.6. Възможност за ползване на основния тарифен план от служители на МЗХ:**

Услуга	Цена
Месечен абонамент	17.70 лв.
Цена за една минута разговор в корпоративна група на Възложителя	0.00 лв.
Цена за минута изходящ разговор след изчерпване на безплатните минути към фиксираната и мобилната мрежа на оператора	0.00 лв.
Цена за минута изходящ разговор след изчерпване на безплатните минути, към мрежи (фиксиран и мобилни) на други оператори в РБ	0.00 лв.
Цена за едно изпратено кратко съобщение, след изчерпване на безплатните съобщения към мобилните мрежи на всички оператори в РБ	0.00 лв.
Цена за минута изходящ разговор в роуминг за страни от ЕС	0.00 лв.
Цена за минута входящ разговор в роуминг за страни от ЕС	0.00 лв.
Брой безплатни минути извън корпоративната група на Възложителя в мрежата на оператора (фиксиран и мобилни) за една SIM карта за един месец	44640
Брой безплатни минути към мрежи (фиксиран и мобилни) на други оператори за една SIM карта за един месец	44 640
Брой безплатни SMS към мобилните мрежи на всички оператори в РБ	1500
Обем трафик на максимална скорост за пренос на данни чрез мобилен интернет за една SIM карта за един месец	1.5 GB

- Цените са в лв., без включен ДДС.
- Договорът за съответната услуга се сключва между VIVACOM и МЗХ и фактурата за нея се издава на името на МЗХ.

**1.7. Преференциална оферта за тарифа за Together за служители на МЗХ и техните семейства:**

- получавате 500 минути на месец към VIVACOM и фиксирани мрежи
- получавате 100 SMS на месец в мрежата на VIVACOM
- 500 включени минути към VIVACOM и всички фиксирани мрежи на месец
- Получавате 100 SMS към VIVACOM на месец
- Автоматично прехвърляне на оставащите включени минути и SMS-и
- Безплатна гласова поща
- Пренасочване на разговори
- Задържане на повикването
- Изчакващо повикване

- Идентификация на повикване
- Безплатно SMS уведомяване, когато търсеният номер е достъпен
- Безплатно Уведомяване за пропуснато повикване
- Безплатен достъп до Обслужване на клиенти, по всяко време
- Автоматичен достъп до 3G мрежата

Разговори към мобилната мрежа на VIVACOM и всички фиксирани мрежи	0.11 лв на минута
Разговори към други мобилни оператори	0.28 лв на минута
SMS към всички мрежи в страната	0.11 лв на съобщение
SMS към международни оператори	0.18 лв на съобщение
Разговори към страни от Първа международна група	0.30 лв на минута
Разговори към страни от Втора международна група	0.63 лв на минута
Разговори към страни от Трета международна група	1.05 лв на минута

- *Цените са в лв., без включен ДДС.*

#### **1.8. Преференциална оферта за тарифа Фаворити за служители на МЗХ и техните семейства:**

- получавате 1000 минути на месец към 5 номера от мрежата на VIVACOM
- получавате безплатна гласова поща
- 1000 включени минути към 5 избрани номера от мрежата на VIVACOM
- Безплатна гласова поща
- Пренасочване на разговори
- Задържане на повикването
- Изчакващо повикване
- Идентификация на повикване
- Безплатно SMS уведомяване, когато търсеният номер е достъпен
- Безплатно Уведомяване за пропуснато повикване
- Безплатен достъп до Обслужване на клиенти, по всяко време
- Автоматичен достъп до 3G мрежата

Разговори към всички мрежи в страната	0.33 лв на минута
SMS към всички мрежи в страната	0.11 лв на съобщение
SMS към международни оператори	0.18 лв на съобщение

MMS към всички нац. мобилни оператори	0.50 лв на съобщение
Разговори към страни от Първа международна група	0.30 лв на минута
Разговори към страни от Втора международна група	0.63 лв на минута
Разговори към страни от Трета международна група	1.05 лв на минута

• Цените са в лв., без включен ДДС.

**1.9. Преференциална оферта за мобилен достъп до Интернет: +Data за служители на МЗХ и техните семейства:**

	+Data S	+Data M	+Data L
Месечна такса на пакет с абонамент	4.83 лв.	8.17 лв.	13.17 лв.
Месечна такса на пакет без абонамент	6.50 лв.	9.83 лв.	14.83 лв.
Включени МВ	неограничени		
Включени МВ на максимална скорост	60	300	1500
Скорост след изчерпване на включените МВ	64 Kbps	64 Kbps	128 Kbps

• Цените са в лв., без включен ДДС.

**1.10. Преференциална оферта за допълнителен пакет +Viva за служители на МЗХ и техните семейства:**

	+VIVA
Стандартна месечна такса	5.75 лв
Специална цена за разговори в мобилната мрежа на VIVACOM	0.01 лв

• Цените са в лв., без включен ДДС.

**1.11. Преференциална оферта за допълнителен пакет +BG&Europe за служители на МЗХ и техните семейства:**

+BG&Europe е пакет, с който получавате безплатни минути за разговори с всички мобилни и фиксирани оператори в страната, както и към Първа международна група.

ПАРАМЕТРИ	+BG&Europe S	+BG&Europe M	+BG&Europe L
Месечна такса на пакет с абонамент	4.83 лв	8.17 лв.	13.17 лв.
Безплатни минути към всички мобилни и фиксирани оператори в страната и към Първа международна група.	50	100	200

• Цените са в лв., без включен ДДС.

**1.12. Преференциална оферта за допълнителен пакет +Group за служители на МЗХ и техните семейства:**

+Group е пакет, с който можете да говорите свободно с 1, 2 или 5 номера от мобилната мрежа на VIVACOM.

	+Group 1	+Group 2	+Group 5
Стандартна месечна такса	2.42 лв.	4.08 лв.	5.75 лв.
Брой номера в мобилната мрежа на VIVACOM, с които говорите свободно	1	2	5

• Цените са в лв., без включен ДДС.

**1.13. Преференциална оферта за допълнителен пакет +SMS за служители на МЗХ и техните семейства:**

+SMS BG е пакет с включени съобщения, валидни към всички национални мобилни оператори.

	+SMS BG S	+SMS BG M	+SMS BG L
Месечна такса	4.83 лв.	8.17 лв.	13.17 лв.
Включени съобщения	60	120	200
Валидни към	всички национални мобилни оператори		

• Цените са в лв., без включен ДДС.

**1.14. Преференциална оферта за допълнителен пакет +SMS&MMS за служители на МЗХ и техните семейства:**

+SMS&MMS е пакет с включени SMS и MMS-и за свободна комуникация в мобилната мрежа на VIVACOM

	+SMS&MMS S	+SMS&MMS M	+SMS&MMS L
Месечна такса на пакет с абонамент	4.83 лв.	8.17 лв.	13.17 лв.
Включени SMS и MMS-и в мрежата на VIVACOM	200	400	800

• Цените са в лв., без включен ДДС.

**1.15. Преференциална оферта за допълнителен пакет +World за служители на МЗХ и техните семейства:**

+World е пакет с включени 30 минути за разговори към всички фиксирани и мобилни номера в целия свят

	+World
Месечна такса	8.33 лв.
Включени минути към всички фиксирани и мобилни номера в света	30

• Цените са в лв., без включен ДДС.

**1.16. Преференциална оферта за допълнителен пакет +Roaming EU за служители на МЗХ и техните семейства:**

+Roaming EU е пакет с включени минути за разговори по време на роуминг във всички страни в ЕС.

	+Roaming EU S	+Roaming EU M	+Roaming EU L	+Roaming EU XL
Стандартна цена	4.83 лв.	8.17 лв.	13.17 лв.	41.50 лв.
Включени минути за входящи и изходящи разговори	15	30	60	200

• Цените са в лв., без включен ДДС.

**1.17. Преференциална оферта за допълнителен пакет +Roaming Data&SMS за служители на МЗХ и техните семейства:**

+Roaming Data&SMS е комбиниран пакет с включени MB и SMS валидни по време на роуминг в страните от Европейски съюз, Турция, Македония, Сърбия и Швейцария



	+Roaming Data&SMS S	+Roaming Data&SMS M	+Roaming Data&SMS L	+Roaming Data&SMS XL
Стандартна месечна такса	4.83 лв.	8.17 лв.	13.17 лв.	41.50 лв.
Включени MB	5	10	20	60
Включени SMS	10	25	50	150
Валидни в	Европейски съюз, Турция, Македония, Сърбия и Швейцария			
Гарифиране	100 Kb	100 Kb	100 Kb	100 Kb

\* Цените са в лв., без включен ДДС.

**1.18 Преференциална оферта за допълнителен пакет +Balkan Roaming за служители на МЗХ и техните семейства:**

+Balkan Roaming е пакет с включени минути за входящи и изходящи разговори докато пътувате в съседните балкански страни.

	+Balkan Roaming 10	+Balkan Roaming 70
Месечна такса	12.50 лв.	54.17 лв.
Включени минути за входящи и изходящи обаждания от/към България и страната на пребиваване	10	70
Валидни за роуминг в	Албания - Vodafone	
	Сърбия - Telenor	
	Македония - T-Mobile	
	Турция - Vodafone	
	Хърватска - Tele2	
Цена на минута за включените в пакета	1.25 лв.	0.78 лв.

\* Цените са в лв., без включен ДДС.

**1.19 Преференциална оферта за допълнителен пакет +Balkan Roaming за служители на МЗХ и техните семейства:**

+Roaming Data&SMS е комбиниран пакет с включени MB и SMS валидни по време на роуминг в страните от Европейски съюз, Турция, Македония, Сърбия и Швейцария.

	+Roaming Data&SMS S	+Roaming Data&SMS M	+Roaming Data&SMS L	+Roaming Data&SMS XL
Промоционална месечна такса	2.42 лв.	4.08 лв.	6.58 лв.	20.75 лв.
Стандартна месечна такса	4.83 лв.	8.17 лв.	13.17 лв.	41.50 лв.
Включени MB	5	10	20	60
Включени SMS	10	25	50	150
Валидни в	Европейски съюз, Турция, Македония, Сърбия и Швейцария			
Тарифиране	100 Kb	100 Kb	100 Kb	100 Kb

- Цените са в лв., без включен ДДС.

#### 1.20. Преференциална оферта за допълнителен пакет +VIVA Bipper Alarm за служители на МЗХ и техните семейства:

- VIVA Bipper Alarm включва използването на Паник номер 000 в случай на проблем или опасност.
- Гарантира едновременно обаждане към предварително зададен списък от номера.
- Получавате SMS с местоположението в момента на набиране на номера.
- Цена 2.42 лв. без ДДС на месец.

#### 1.21. Преференциална оферта за допълнителен пакет +VIVA Bipper Control за служители на МЗХ и техните семейства:

- Контролът на обажданията и разходите включва създаването на листи с номера Винаги и Ограничени.
- Задавате часови периоди, в които детето не може да звъни на ограничени номера.
- Ограничавате броя изходящи минути и SMS-и на седмична база.
- Цена 3.90 лв. без ДДС на месец.

#### 1.22. Преференциална оферта за допълнителен пакет +VIVA Bipper Location за служители на МЗХ и техните семейства:

- Локализацията включва използването на поискана локализация.
- Планирана локализация с получаване на SMS на мобилния телефон на родителя с информация за местоположението на детето.
- Месечен абонамент 4.90 лв. без ДДС.

#### 1.23. Преференциална оферта за предплатена тарифа GET M@X за служители на МЗХ и техните семейства:

- 2.50 лв. без ДДС включено време за разговори
- 100 минути за разговори в мобилната мрежа на VIVACOM
- 100 SMS-а в мобилната мрежа на VIVACOM
- 10 MB
- бонуси при презареждане

Разговори към мобилната и фиксирана мрежата на VIVACOM	0.28 лв на минута
Разговори към други мобилни и фиксирани оператори	0.28 лв. на минута
SMS към всички мрежи в страната	0.12 лв на съобщение
SMS към международни оператори	0.25 лв на съобщение
MMS към всички нац. мобилни оператори	0.50 лв на съобщение

- *Цените са в лв., без включен ДДС.*

**1.24. Преференциална оферта за предплатена тарифа GET FIVE за служители на МЗХ и техните семейства:**

- 2.50 лв. без ДДС включено време за разговори
- 600 минути за разговори към 5 номера от мобилната мрежа на VIVACOM
- до 0.01 лв. на минута към 5-те номера - бонус при презареждане

Разговори към избраните 5 номера от мрежата на VIVACOM	0.17 лв на минута
Разговори към всички оператори	0.33 лв. на минута
SMS към всички мрежи в страната	0.18 лв на съобщение
SMS към международни оператори	0.25 лв на съобщение
MMS към всички нац. мобилни оператори	0.50 лв на съобщение

- *Цените са в лв., без включен ДДС.*

**1.25. Преференциална оферта за домашен телефон - тарифа VIVACOM MegaFix за служители на МЗХ и техните семейства:**

- 3600 минути към фиксираната мрежа на VIVACOM и Първа международна група
- 30 минути към всички мобилни мрежи в България и други фиксирани мрежи
- 1 стотинка на минута след изчерпване на включените минути

Месечен абонамент с 24-мес. договор	11.50 лв.
-------------------------------------	-----------

Месечен абонамент с 12-мес. договор	13.17 лв.
Включени минути към фиксираната мрежа на VIVACOM и Първа международна група	3600
Включени минути към всички национални мобилни мрежи и други фиксирани мрежи	30
Цена за разговори към:	
Всички мобилни мрежи в България	0.01 лв. на минута
Всички фиксирани мрежи в България	0.01 лв. на минута
Първа международна група	0.01 лв. на минута

- *Цените са в лв., без включен ДДС.*

**1.26. Преференциална оферта за домашен телефон – тарифа VIVACOM UniFix за служители на МЗХ и техните семейства:**

- 30 минути към всички мобилни и фиксирани мрежи в България и Първа международна група
- 1 стотинка на минута след изчерпване на включените минути

VIVACOM UniFix	
Включени минути към всички фиксирани и мобилни мрежи в България и Първа международна група	30
Цена за разговори към:	
Всички мобилни мрежи в България	0.01 лв. на минута
Всички фиксирани мрежи в България	0.01 лв. на минута
Първа международна група	0.01 лв. на минута
Месечен абонамент с 24-мес. договор	8.17 лв.
Месечен абонамент с 12-мес. договор	9.83 лв.

- *Цените са в лв., без включен ДДС.*

**1.27. Преференциална оферта за тарифа VIVACOM SuperFix за служители на МЗХ и техните семейства:**

- 3600 минути към фиксираната мрежа на VIVACOM
- 15 стотинки на минута към мобилната мрежа на VIVACOM
- Без първоначална цена за разговор за включените минути

VIVACOM SuperFix	
Включени минути към фиксираната мрежа на VIVACOM	3600
Разговори към мобилната мрежа на VIVACOM	0.13 лв. на минута
Месечен абонамент с 12/24-месечен договор	11.50 лв.

- *Цените са в лв., без включен ДДС.*

**1.28. Преференциална оферта за тарифа Стандартен план за служители на МЗХ и техните семейства:**

- Нисък месечен абонамент
- Отлично качество на провежданите разговори

Месечна такса	10.00 лв.
Първоначална цена за разговори към национални фиксирани мрежи	0.11 лв.
Регионални разговори в силен трафик	0.015 лв. на минута
Регионални разговори в слаб трафик	0.00 лв. на минута
Междуселищни разговори в силен трафик	0.07 лв. на минута
Междуселищни разговори в слаб трафик	0.00 лв. на минута
Разговори към мобилни мрежи в силен трафик	0.21 лв. на минута
Разговори към мобилни мрежи в слаб трафик	0.17 лв. на минута

- *Цените са в лв., без включен ДДС.*

1.29. **Преференциална оферта за тарифа Минимум за служители на МЗХ и техните семейства:**

- 30 минути за селищни разговори
- Без първоначална цена за селищни и междуселищни разговори

Минимум	
Включени минути за разговори в регионалната мрежа	30
Разговори към мобилната мрежа на VIVACOM	0.13 лв. на минута
Месечен абонамент при 12/24-месечен договор	6.50 лв.
Без първоначална цена за разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM	

- *Цените са в лв., без включен ДДС.*

1.30. **Преференциална оферта за тарифа VIVA Fix за служители на МЗХ и техните семейства:**

- до 120 минути за регионални разговори в мрежата на VIVACOM
- 120 минути за регионални разговори в мрежата на VIVACOM на месец
- Идентификация на търсения номер
- Пренасочване на повикванията
- Чакащо повикване
- Ограничаване на изходящите повиквания (ОИП)
- Тристранна конферентна връзка
- Безплатен достъп до Обслужване на клиенти, по всяко време
- Месечен абонамент 9.00 лв. без ДДС

Първоначална цена за разговори във фиксираната мрежа на VIVACOM	0.11 лв
Регионални разговори в мрежата на VIVACOM в силен трафик	0.07 лв на минута
Регионални разговори в мрежата на VIVACOM в слаб трафик	0.000 лв на минута
Разговори към други фиксирани мрежи в силен трафик	0.07 лв на минута
Разговори към други фиксирани мрежи в слаб трафик	0.07 лв на минута
Разговори към мобилната мрежа на VIVACOM	0.13 лв на минута

Разговори към други мобилни оператори

0.24 лв на минута

- *Цените са в лв., без включен ДДС.*

**1.31. Преференциална оферта за допълнителен пакет +Mobi за служители на МЗХ и техните семейства:**

Мобилен номер, който се добавя към съществуващия фиксиран телефон

Получавате фиксирана и мобилна услуга, които могат да се ползват от едно и също крайно устройство, без да са необходими допълнителни действия от ваша страна. При изходящи повиквания към фиксирани номер, обажданията се осъществяват от фиксирания номер. При изходящи повиквания към мобилни номера, обажданията се осъществяват от мобилния номер. Входящите повиквания се приемат на едно крайно устройство, независимо дали са към мобилен или фиксиран номер.

Параметри	+Mobi
Месечна такса	0.83 лв.
Цена на мин. в мобилната мрежа на VIVACOM	0.00 лв.
Цена на мин към други мобилни мрежи	0.13 лв.
Първоначална цена за свързване	0.11 лв.

- *Цените са в лв., без включен ДДС.*

**1.32. Преференциална оферта за допълнителен пакет +Fix BG 30 за служители на МЗХ и техните семейства:**

С +Fix BG 30 добавяте към своя план за домашен телефон още включени 30 минути за разговори с всички национални мрежи и Първа международна група.

	+Fix BG 30
Месечна такса	2.33 лв.
Включени минути за разговори към национални фиксирани мрежи, национални мобилни мрежи и Iva международна група	30

- *Цените са в лв., без включен ДДС.*

**1.33. Преференциална оферта за допълнителен пакет +Fix Europe за служители на МЗХ и техните семейства:**

+Fix Europe е пакет, с който говорите с фиксираните мрежи в Европа и фиксираните и мобилни мрежи в САЩ и Канада на изключително ниски цени.

	+Fix Europe 30	+Fix Europe 90	+Fix Europe 180
Месечна такса	1.50 лв.	4.00 лв.	6.50 лв.
Включени минути за разговори към номера от Първа международна група	30	90	180

\* Цените са в лв., без включен ДДС.

#### 1.34. Преференциална оферта за Интернет: Net/Fiber Net за служители на МЗХ и техните семейства;

Оферта: 50 % отстъпка от месечния абонамент за първите 2/6 месеца при подписване на 12/24 месечен договор;

Безплатна инсталация;

Безплатен Wi-Fi рутер/ модем;

Подарък антивирусен софтуер ESED NOD 32.

24/7 техническа поддръжка;

Еднаква скорост към български и международни сайтове.

Пакети	Net/ FiberNet 20	FiberNet 30	FiberNet 50
Месечна такса по промоцията	13.17 лв.	14.83 лв.	18.17 лв.
Скорост download	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps

\* Цените са в лв., без включен ДДС.

Бизнес правила:

Промоцията е валидна от 01.10.2014 до 31.12.2014;

Офертата важи за нови и настоящи клиенти на VIVACOM, които закупят или преподпишат самостоятелна услуга през промоционалния период.

Офертата не важи за абонаментни планове VIVACOM Net/FiberNet 15, за VIVACOM Net Slim пакети, за VIVACOM Staff пакети и при подписване безсрочен договор за VIVACOM Net/FiberNet услуга.

VIVACOM FiberNet е Високоскоростен Оптичен интернет. С избрания пакет Вие получавате еднакво висока скорост както към български, така и към международни сайтове, много безплатна допълнителни услуги, както и безплатна техническа поддръжка.



Предимства:

- Оптичен интернет;
- Еднаква скорост към български и международни сайтове
- Безплатен безжичен рутер с всеки пакет
- Безплатен антивирусен софтуер с всеки пакет – ESET NOD 32 1 безплатни лиценза за срока на ползване на услугата;
- Безплатен статичен IP адрес
- Безплатна инсталация и 24/7 техническа поддръжка на 121

**1.35. Преференциална оферта за Интернет: Net/ FiberNet Biz за служители на МЗХ и техните семейства:**

Оферта: **50 % отстъпка** от месечния абонамент за **първите 2/6 месеца** при подписване на 12/24 месечен договор;

**Безплатна инсталация;**

**Безплатен Wi-Fi рутер/ модем;**

**Подарък антивирусен софтуер ESED NOD 32.**

**24/7 техническа поддръжка;**

**Еднаква скорост** към български и международни сайтове.

Пакети	Net/ FiberNet Biz 20	FiberNet Biz 30	FiberNet Biz 50
Месечна такса по промоцията	22.80 лв.	25.82 лв.	31.80 лв.
Скорост download	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps

- *Цените са в лв., без включен ДДС.*

Бизнес правила:

Промоцията е валидна от 01.10.2014 до 31.12.2014;

Офертата важи за нови и настоящи клиенти на VIVACOM, които закупят или преподпишат самостоятелна услуга през промоционалния период.

Офертата не важи за абонаментни планове VIVACOM Net/FiberNet 15, за VIVACOM Net Slim пакети, за VIVACOM Staff пакети и при подписване безсрочен договор за VIVACOM Net/FiberNet услуга.

**1.36. Преференциална оферта за домашен интернет тарифа VIVACOM NET SLIM за служители на МЗХ и техните семейства:**

Параметри	Пакети					
	VIVACOM Net Slim BIZ 20		VIVACOM Net Slim 15		VIVACOM Net slim 20	
	24 мес. договор	12 мес. договор	24 мес. договор	12 мес. договор	24 мес. договор	12 мес. договор
Месечен абонамент	44,17лв	52,67лв	16,50лв	18,17лв	17,33лв	19,00лв
Скорост на Download към български и международни сайтове	20 Mbps		15 Mbps		20 Mbps	
Скорост на Upload към български и международни сайтове	2 Mbps		1 Mbps		1 Mbps	
Допълнителни услуги						
Статичен IP адрес	5		-		-	
Динамичен IP адрес	1		1		1	
Антивирусна защита NOD 32	3 лиценза		1 лиценз		1 лиценз	
Пощенска кутия	60 (500MB)		1 (500MB)		1 (500MB)	
Уеб хостинг пространство	5 GB		-		5 MB	
Месечен абонамент за WiFi модем	2,00 лв.		2,00 лв.		2,00 лв.	

- Цените са в лв., без включен ДДС.

**Характеристики:**

Не е нужно наличие на активна фиксирана гласова услуга;  
 Максимална скорост на download – до 20 Mbps;  
 Максимална скорост на upload – до 2 Mbps;  
 Антивирусен софтуер – ESET NOD 32;  
 Ethernet + Wi-Fi интерфейс за свързване на VIVACOM Net модема към компютър на клиента;  
 Неограничен трафик включен в месечния абонамент;  
 Неограничен брой работни станции ползващи интернет чрез услугата;  
 Денонощна помощ на телефон 121;



**1.37. Преференциална оферта за Сателитна телевизия/IP телевизия за служителите на МЗХ и техните семейства:**

Оферта: **50% отстъпка** за TV/IPTV за първите **2/6 месеца** при подписване на 12/24 месечен договор.

Промоционална цена за бм.	Standart	Extra
Месечен абонамент	12.33 <b>6.17</b>	14.83 <b>7.42</b>
Включени SD канала	70+	80+ VIVACOM ARENA
Включени HD канала	7	8

\* Цените са в лв., без включен ДДС.

**Добави повече канали към своя пакет:**

- +SD Smart (40 SD канала) – 4.83 лв без ДДС;
- HD Light (5 HD + Vivacom Arena) – 3.17 лв без ДДС;

**Защо сме по-добри?**

- Най – добрата цена на пазара – **50% отстъпка;**
- Цифрова Телевизия с **кристално качество** на картината и звука;
- Цифрова телевизия с **над 80 канала, от които 13 с HD качество;**
- БЕЗПЛАТНО** HD ТВ оборудване.

**Бизнес правила:**

- Отстъпката от 50% важи за първите 2 или 6 месеца;
- Офертата важи за пакети Standart и Extra;
- Офертата важи за нови и настоящи, частни и бизнес клиенти;
- Офертата не важи за пакет Старт и безсрочен договор.

DTH (Direct-To-Home) технологията предоставя телевизионно съдържание чрез спътник, директно до вашия дом.

**Характеристики:**

VIVACOM TV е сателитна, цифрова телевизия директно до дома или офиса. Тя се предоставя до всяка точка на страната и дава възможност за гледане на над 75 SD и HD канала и слушане на 10 радио станции.

При съгласие на клиента, че услугата ще се ползва трайно от конкретни физически лица и без търговска цел, VIVACOM предлага на корпоративните си клиенти.

До 5 дни за инженерна инсталация клиента при безплатно получаване на оборудване, което включва:

висококачествена сателитна чиния,  
универсален LNB конвертор;  
компактен HD приемник с дистанционно управление и  
смарткарта специално за дадения приемник;

Услугата се предлага в три разнообразни по съдържание пакети с SD и HD канали;

Сметката за телевизията се издава заедно с месечната сметка за други услуги, предоставяни от VIVACOM;

Продължителността на договора може да бъде за 1, 2 години;

Предимства:

Най-ниската месечна такса;  
Цифрово качество на над 75 SD и HD канала;  
Логическа подредба и програма на каналите за 1 седмица напред.  
Безплатни инсталация и HD оборудване;  
100% покритие, дори и в най-отдалечените точки в страната;

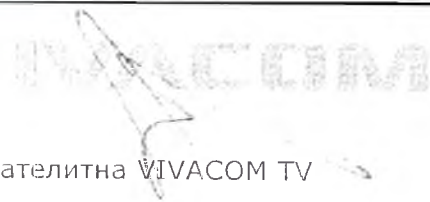
Допълнителни услуги:

Преминаване на пакет с по-голям брой канали в рамките на подписания договор

До 3 допълнителни приемника, освен основния;

Пакет допълнителни канали HBO pack – HBO & HBO Comedy;

Пакет допълнителни канали HBO & CINEMAX pack - HBO, HBO Comedy & CINEMAX.



### Приемник за сателитна VIVACOM TV

HD приемникът поддържа MPEG-4, MPEG-2 видео формати, AAC аудио кодиране, DVB-S и DVB-S2 стандарти. Излъчваният от VIVACOM сигнал е с MPEG-4 кодиране на видеото и HE AAC кодиране на аудиото, което осигурява отлично качество на картината и звука. Поддържана резолюция 1920x1080 HD и 720x576 SD и 4:3 и 16:9 формат на картината. A/V изходите са HDMI и SCART, допълнително има аудио изходи RCA и SPDIF.

### Сателитна антена

Висококачествената офсетова антена с размери 60 см. може да бъде инсталирана на вашата тераса или до прозорец, като изложението трябва да бъде южно или югоизточно. Дори и жилището ви да не е с такова изложение, сателитната антена може да бъде инсталирана на друго удобно за това място като покрива на сградата. Сателитната антена е изработена от висококачествена галванизирани стомана, което я прави издържлива на атмосферни условия за дълъг период на работа.

### Смарткарта за оторизация

Смарткартата се поставя в приемника за сателитна телевизия и служи за ваша оторизация.

Тя се доставя от техниците заедно с останалото оборудване и не може да бъде закупена отделно, както и не може да бъде ползвана на друг приемник, освен на този, на който е активирана. Телевизионният сигнал е криптиран (Conditional Access System), с цел защита от неоторизирано приемане. Криптиращата система NDS-Videoguard, която използва VIVACOM, осигурява най-висока степен на защита.

### 1.38. Преференциална оферта за Пакет Duo – Internet + TV за служители на МЗХ и техните семейства:

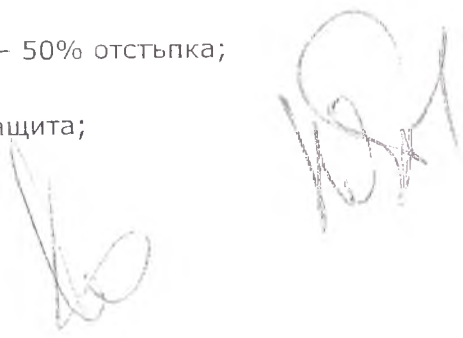
**Оферта: 50% отстъпка** за пакет Duo: Internet + TV за първите **2/6 месеца** при подписване на 12/24 месечен договор.

Промоционална цена за 6м.	40+ канала
20 Mbps	14.83 лв без ДДС
	7.42 лв без ДДС

Период на промоцията: 01.10.2014 – 31.12.2014.

Защо сме по-добри?

- Пакет Интернет + ТВ на **най-добра цена** – 50% отстъпка;
- БЕЗПЛАТНО:** HD ТВ оборудване;
- БЕЗПЛАТНО:** Wi-Fi рутер и антивирусна защита;



Най- добрата интерактивна телевизия с много допълнителни безплатни функции.

Бизнес правила:

- Отстъпката от 50% важи за първите 2 или 6 месеца;
- Офертата важи за следните комбинации: Duo: Net + TV/ Duo: Net + IPTV/ FiberNet + TV/ FiberNet + IPTV;
- Допълнителните пакети TV & FiberNet се прилагат на стандартни цени;
- Офертата важи за нови и настоящи, частни и бизнес клиенти.

### 1.39. Преференциална оферта за неограничен мобилен интернет чрез 3G USB модем за служители на МЗХ и техните семейства:

Всички служители на МЗХ, които в периода на промоцията активират нова карта на тарифен план **Traffic Unlimited M+**, **Traffic Unlimited L+** или **Traffic Unlimited XL+** или преподпишат съществуваща услуга за **24 месеца** на една от трите тарифи, ще могат да се възползват от следните преференциални условия:

- **50% отстъпка от месечния абонамент** за срок от 2 или 6 месеца, при подписване на 1 или 2-годишен договор.
- **Удвоен пакет MB** за срок от 2 или 6 месеца, при подписване на 1 или 2-годишен договор.

Тарифен План	Traffic Unlimited S	Traffic Unlimited M+	Traffic Unlimited L+	Traffic Unlimited XL+
Стандартен месечен абонамент	8.17	13.17	23.17	31.50
Включен пакет MB	<b>НЕОГРАНИЧЕНИ</b>			
Стандартен включен пакет данни на максимална скорост	1 000	3 000	6 000	12 000
Ограничение на скоростта след изчерпване на включените MB	64Kbps	128Kbps	128Kbps	128Kbps

- Всички цени са в лева без включен ДДС.
- Тарифен план Traffic Unlimited може да бъде ползван само с Data SIM. Трафикът на данни се тарифира на 1 KB.
- Включените MB са валидни само в мрежата на VIVACOM и не могат да се използват в роуминг.
- Промоцията е валидна при сключване на 12 и 24 месечен договор за описаните Traffic Unlimited+ тарифи.

- Промоцията е валидна при активиране на нова карта и/или преподписване на съществуваща карта с изтекъл или с оставащи по-малко от 3 месеца от текущия договор.
- Промоционалният месечен абонамент с 50% отстъпка и удвоени МВ на максимална скорост за Traffic Unlimited M+, Traffic Unlimited L+ и Traffic Unlimited XL+ са валидни за срок от 2 или 6 месеца, при подписване на 1 или 2-годишен договор.
- Промоцията е валидна в периода: 01.11.2014 - 31.01.2015.

**1.40. Всеки VIVACOM клиент, служител на МЗХ, ползващ фиксирана или мобилна гласова услуга със срочен договор, получава при нова активация или подновяване на съществуващ отстъпка за целия срок на договора от:**

**Мобилни Услуги:** 1.67 лв. без ДДС/3.33 лв. без ДДС отстъпка от абонамента при 12/24 месечен договор за:

- **Traffic Unlimited S, M, L, XL (неограничен мобилен интернет чрез 3G USB модем)**

**1.41. Всеки VIVACOM клиент, служител на МЗХ, ползващ фиксирана или мобилна гласова услуга със срочен договор, получава при нова активация или подновяване на съществуващ отстъпка за целия срок на договора от:**

**Мобилни Услуги:** 1.67 лв. без ДДС/3.33 лв. без ДДС отстъпка от абонамента при 12/24 месечен договор за:

- **VIVA Bipper и VIVA Bipper+.**

С VIVA Bipper знаете къде се намира детето ви, контролирате разходите му и се грижите за безопасността му.

	Bipper	Bipper +
Стандартна месечна такса	8.33 лв.	12.50 лв.
Неограничени разговори в мобилната мрежа на VIVACOM	3 VIVACOM номера	5 VIVACOM номера
Функции	паник номер, местоположение	паник номер, местоположение, контрол

\* Цените са в лв., без включен ДДС.

**1.42. Всеки VIVACOM клиент, служител на МЗХ, ползващ фиксирана или мобилна гласова услуга със срочен договор, получава при нова активация или подновяване на съществуващ отстъпка за целия срок на договора от:**

**Мобилни Услуги:** 1.67 лв. без ДДС/3.33 лв. без ДДС отстъпка от абонамента при 12/24 месечен договор за:

**VIVACOM Net&Call Mini, Top, Max, SuperMax.**

1.43. Всеки VIVACOM клиент, служител на МЗХ, ползващ фиксирана или мобилна гласова услуга със срочен договор, получава при нова активация или подновяване на съществуващ отстъпка за целия срок на договора от:

Мобилни Услуги: 1.67 лв. без ДДС/3.33 лв. без ДДС отстъпка от абонамента при 12/24 месечен договор за:

**UniCall S, M, L, XL;**

1.44. Всеки VIVACOM клиент, служител на МЗХ, ползващ фиксирана или мобилна гласова услуга със срочен договор, получава при нова активация или подновяване на съществуващ отстъпка за целия срок на договора от:

Мобилни Услуги: 1.67 лв. без ДДС/3.33 лв. без ДДС отстъпка от абонамента при 12/24 месечен договор за:

**VIVACOM EasyCall S, M, L, XL;**

	EasyCall S	EasyCall M	EasyCall L	EasyCall XL
Стандартна месечна такса	10.67 лв.	14.83 лв.	23.17 лв.	44.00 лв.
Включени минути към всички мрежи в страната	200	300	600	1200
Цена на минута за разговори към всички мрежи в страната	0.21 лв.	0.19 лв.	0.15 лв.	0.08 лв.
Цена на SMS към всички мрежи в страната	0.13 лв.	0.12 лв.	0.10 лв.	0.08 лв.
Цена на MB	0.12 лв.	0.10 лв.	0.08 лв.	0.07 лв.

Цените са в лв., без включен ДДС.

1.45. Всеки VIVACOM клиент, служител на МЗХ, ползващ фиксирана или мобилна гласова услуга със срочен договор, получава при нова активация или подновяване на съществуващ отстъпка за целия срок на договора от:

Мобилни Услуги: 1.67 лв. без ДДС/3.33 лв. без ДДС отстъпка от абонамента при 12/24 месечен договор за:

**VIVACOM Megacall Plus S, M, L, XL;**



	MegaCall S +	MegaCall M +	MegaCall L +	MegaCall XL +
Стандартна месечна такса	8.17 лв.	16.50 лв.	24.83 лв.	83.17 лв.
Включени минути за разговори към България, над 50 други държави и роуминг в ЕС	100	250	400	1800
Включени минути в мрежата на VIVACOM след изчерпване на първоначално включените	x	1800	1800	1800
Цена на минута разговор след изчерпване на включените	0.21 лв.	0.19 лв.	0.18 лв.	0.16 лв.

• Цените са в лв., без включен ДДС.

1.46. Всеки VIVACOM клиент, служител на МЗХ, ползващ фиксирана или мобилна гласова услуга със срочен договор, получава при нова активация или подновяване на съществуващ отстъпка за целия срок на договора от:

Мобилни Услуги: 1.67 лв. без ДДС/3.33 лв. без ДДС отстъпка от абонамента при 12/24 месечен договор за:

• VIVA Free при избор на поне два допълнителни пакета, от които поне един е М или L;

+Talk VIVA			+Talk Extra			+SMS VIVA		
Включени минути в мрежата на VIVACOM			Включени минути към други национални мобилни оператори			Включени SMS-и в мрежата на VIVACOM		
S	M	L	S	M	L	S	M	L
150	450	1800	20	30	60	150	450	1800
		0						
+SMS Extra			+Europe			+Net		
Включени SMS-и към други мобилни мрежи			Включени минути към I-ва международна група			Неограничен мобилен интернет с включени MB на максимална скорост		

S	M	L	S	M	L	S	M	L
40	60	120	15	25	50	50	500	1000

\*Месечен абонамент за S пакет – 3.25 лв. без ДДС/мес.; за M пакет – 4.92 лв. без ДДС/мес.; за L пакет – 8.25 лв. без ДДС/мес.

**1.47. Преференциална оферта за тарифа Hybrid от служители на МЗХ и техните семейства:**

Месечна такса	8.33 лв.
<b>Включени услуги:</b>	
Минути в мрежата	600
Минути към други оператори	30
SMS в мрежата	600
Включени данни	Неограничени
Включени МВ на максимална скорост	150
<b>Цени:</b>	
Обаждания	0.27 лв. на минута
SMS	0.12 лв.

\* Цените са в лв., без включен ДДС.

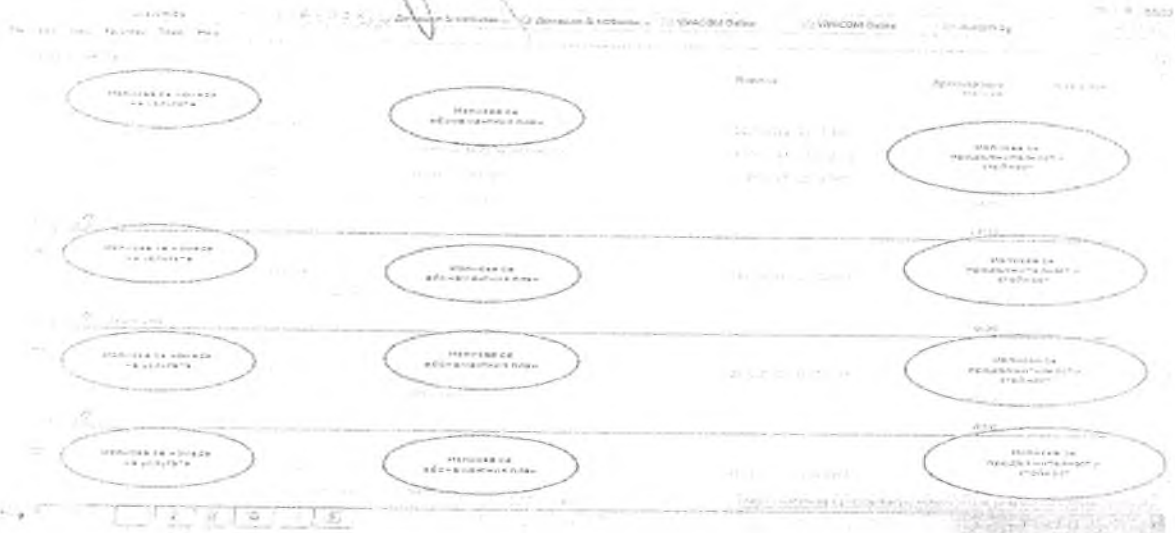
**1.48. Всеки VIVACOM клиент, служител на МЗХ, ползващ фиксирана или мобилна гласова услуга със срочен договор, получава при нова активация или подновяване на съществуващ отстъпка за целия срок на договора от:**  
**Мобилни Услуги:** 1.67 лв. без ДДС/3.33 лв. без ДДС отстъпка от абонамента при 12/24 месечен договор за:

\* **MaxiCall (без XS).**

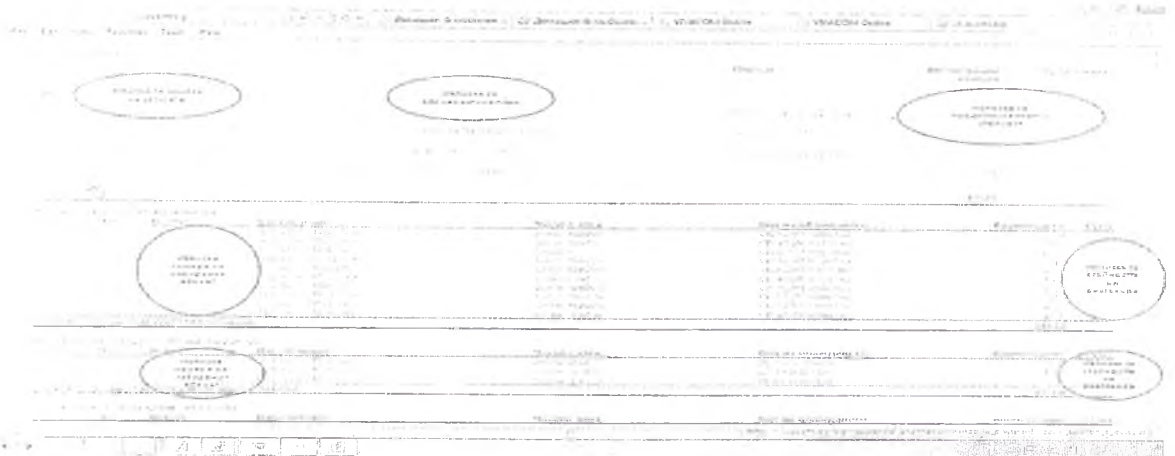
**1.49. Всеки VIVACOM клиент, служител на МЗХ, ползващ фиксирана или мобилна гласова услуга със срочен договор, получава при нова активация или подновяване на съществуващ отстъпка за целия срок на договора от:**  
**Интернет услуги:** 4.17 лв без ДДС отстъпка от абонамента при 12/24 месечен договор за:

\* **VIVACOM Net 15, 20;**

**1.50. Всеки VIVACOM клиент, служител на МЗХ, ползващ фиксирана или мобилна гласова услуга със срочен договор, получава при нова активация или подновяване на съществуващ отстъпка за целия срок на договора от:**



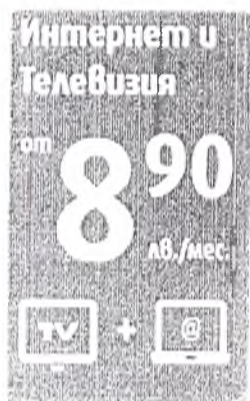
Вида на детайлизираната справка е:



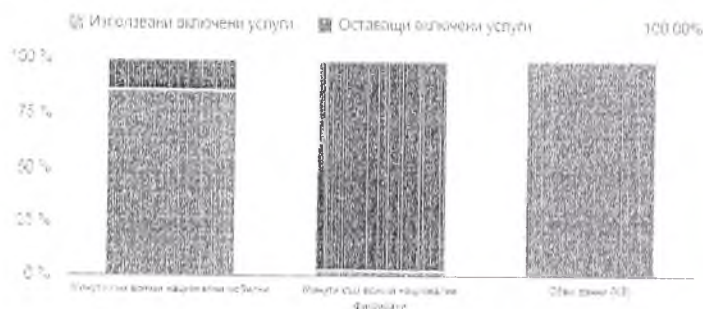
В случай, че Възложителя избере електронна фактура, същата позволява различни видове справки, разреди и извеждане на информация по предварително избрани критерии. По-долу е онагледен изведен разрез по тип повикване и направление на включените в таксата минути.

Handwritten signatures and marks at the bottom of the page.

Потребителски екран



Потребление на изключените услуги за:



Информацията е валидна към

2014

ля права за

достъп до своята информационна система за извършване на детализирана справка за: всяко осъществено повикване, включително за осъществени повиквания към безплатни услуги; стойността на всяко осъществено повикване; датата, часа и продължителността на всяко осъществено повикване.

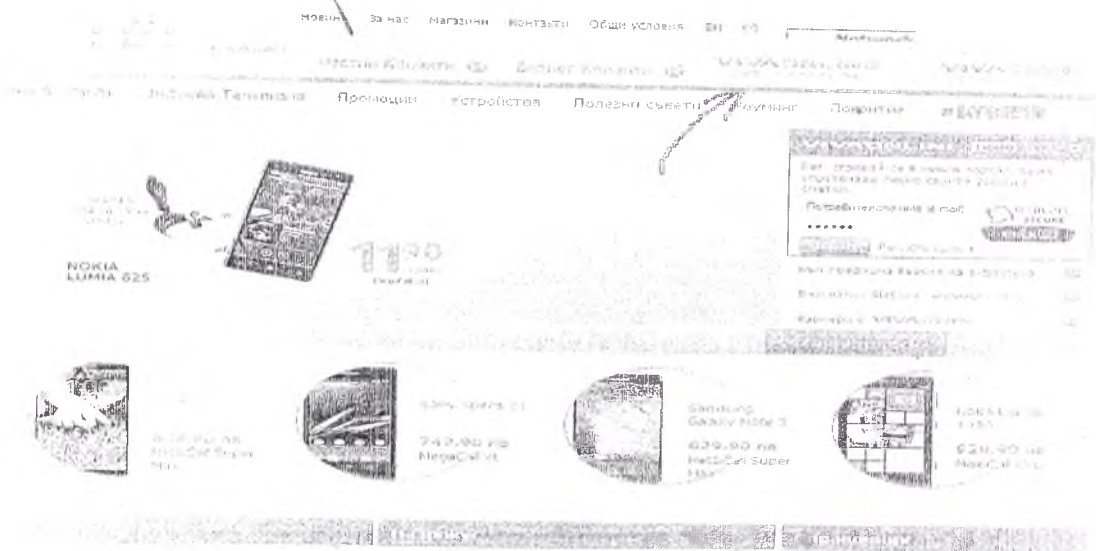
Уеб базираното приложение осигурява следните услуги:

- онлайн проверка на статуса на отделен номер (дължима сума, текуща сметка, оставащи безплатни минути, СМС-и, МВ, група в която попада и др.
- промяна на ползваните и/или добавяне на нови услуги от оператора.

За достъп до осигуряваното приложение се използва Интернет свързаност до web адрес предоставен от VIVACOM. При избор до адреса се изисква въвеждане на предоставените Username и Password. Първоначалната страница заредена при зареждане на предоставения адрес на екрана на потребителя се визуализира форма за достъп. В зависимост от използвания Browser и настройките му е възможно визуализацията да е различна. Препоръчително е използване на Internet Explorer 10.

Първоначалната страница заредена при зареждане на предоставения адрес на екрана на потребителя се визуализира форма за достъп:

За вход в приложението следва да се използва секцията:



Регистрация:

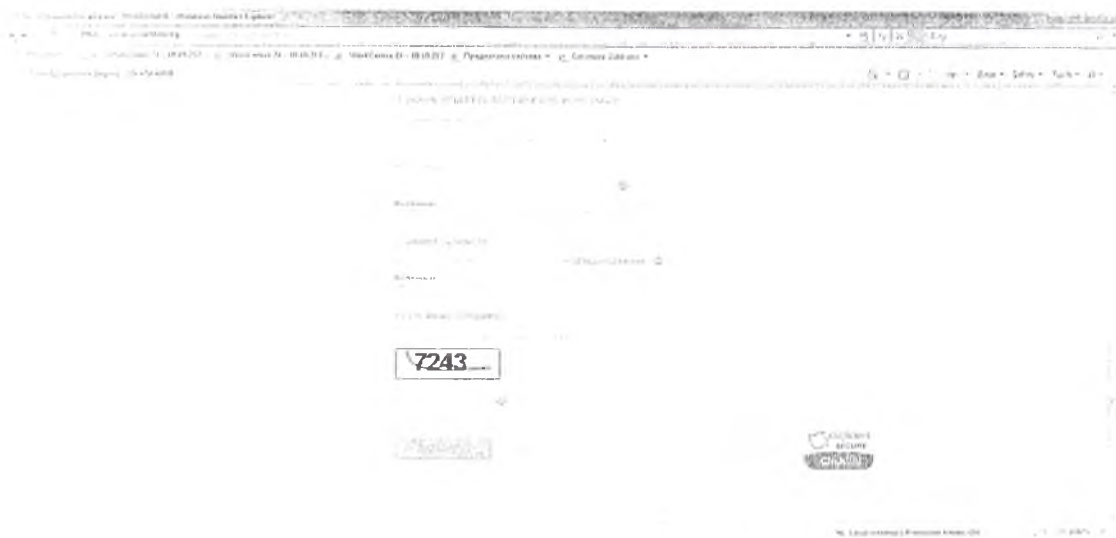


1. Избира се типът на клиента, който ще се регистрира
2. Въвежда се валиден E-mail адрес, който в последствие ще бъде и потребителското име на клиента. В полето има валидация за коректна структура на въведения е-mail адрес.
3. Потвърждава се въведената в поле „E-mail“ електронна поща. В полето има валидация за коректна структура на въведения е-mail адрес.
4. Въвежда се Клиентски код на клиента. В Siebel, в клиентският профил, клиентският код и ЕИК трябва да са съвпаднат с въведените в регистрационната форма
5. Въвежда се ЕИК на компанията, за която се прави регистрация. В полето има валидация за коректност на структурата на въведената информация.

Two handwritten signatures in black ink, located at the bottom right of the page. The signatures are stylized and appear to be initials or names.

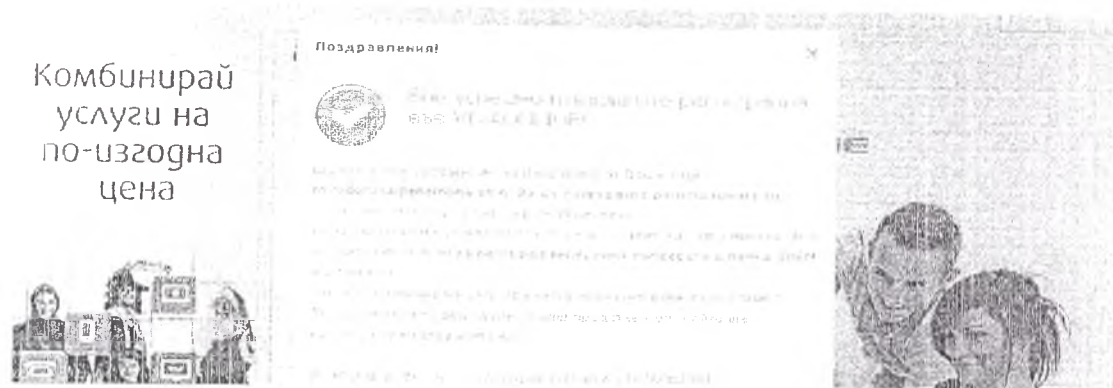


1. Клиентска парола трябва да е съставена от 8 символа, комбинация между малки и/или големи букви от А до Z и числа от 0 до 9.
2. Трябва да бъде въведена същата парола, както и в поле Парола.
3. За акаунт менажиране, корпоративен и продажби на едро, регистрацията се извършва без въвеждане на мобилен номер без значение, дали клиента има мобилен номер



1. От листата трябва да бъде посочен таен въпрос, който в последствие да послужи при възстановяване на забравена парола. Тайният въпрос не съвпада с избраният в Siebel.
2. Посочва се отговор на избрания таен въпрос (полето е свободно текстово).
3. Трябва да се постави отметка, че клиентът е съгласен с Общите Условия на VIVACOM за използване на VIVAONLINE. Чрез кликуване върху Общи Условия ще се зареди и нова страница с условията.
4. Въвеждат се визуализираните числа от изображението в празното поле отдолу.

5. При натискане на бутон „Продължи“ се извършва проверка за коректността и достоверността на въведените от клиента данни. Ако всичко е коректно, регистрацията ще бъде успешна и се визуализира следния текст:



При натискане на бутон Изход, заявката се отказва и въведената информация се изтрива.

След, като се регистрира клиента има достъп до:



- **Профил и услуги** – в тази секция клиентите могат да видят всички свои активни услуги и допълнителните пакети към тях, да получат информация за закритите услуги през последната 1 год., както и лична информация за своя клиентски профил (имена, адрес, оторизирани лица и допълнителна информация като интереси, социални мрежи и т.н.). Допълнително ще могат да проверят своята текуща сметка, включени услуги, дължими суми и плащания.
- **Потребление и сметки** – секцията предоставя пълна информация за текущите сметки, включените услуги и история на плащанията. Също така клиентите имат възможност да управляват своята електронна фактура или да активират такава ако все още нямат. Допълнително ще имат възможност за заявяване на безплатна детайлизирана справка, както и да разглеждат различни графики за таксувано и текущо потребление.

- **Допълнителни услуги/Активиране на услуги/Промяна на услуги** – както и: VIVASMS; Изпращане на автоматични настройки и ръчни такива за достъп до интернет, MMS и WAP; Достъп до my.contact.bg за потребителите на интернет услуги; бързи връзки до предлаганите от VIVACOM услуги като: VIVA Bipper, VIVAbooks, VIVA Fleet и VIVATeam.
- **Обратна връзка и съдействие** – в секцията са поместени електронните запитвания, които клиентите могат да изпращат, както и вътрешната пощенска кутия на портала, съхраняваща входящите и изходящите e-mail-и изпратени през профила на клиента (в това число рекламни кампании, оплаквания и т.н.). Допълнително клиентите ще имат възможност да участват в различни анкети.
- **VIVACLUB** – в тази секция клиентите ще имат възможност да проверят своя лоялен статус, заявят нова или да блокират загубена VIVACLUB карта, да прегледат наличните оферти и партньорите, които ги предлагат и да участват в специални игри за лоялни клиенти.
- **Помощ** – чрез тази функционалност, клиентите ще имат възможност да научат повече за нашите услуги и различните възможности за използването им, както и да разгледат помощни въпроси и отговори за различните страници и функционалности във VIVAONLINE.
- **Бързо търсене** – чрез тази функционалност, клиентите ни ще имат възможност да намерят бързо определена функционалност или страница в портала.
- **Музика и забавление** – в тази секция са поместени всички допълнителни услуги и възможности за персонализиране на клиентските мобилни апарати като: мелодии, картинки, скрийнсейвъри, игри и услуги добавена стойност.

Някой по-основни указания:

1. Потребление и сметки - Месечни сметки - Основна информация



1. От падащото меню се избира клиентския номер за който да се визуализира информацията.

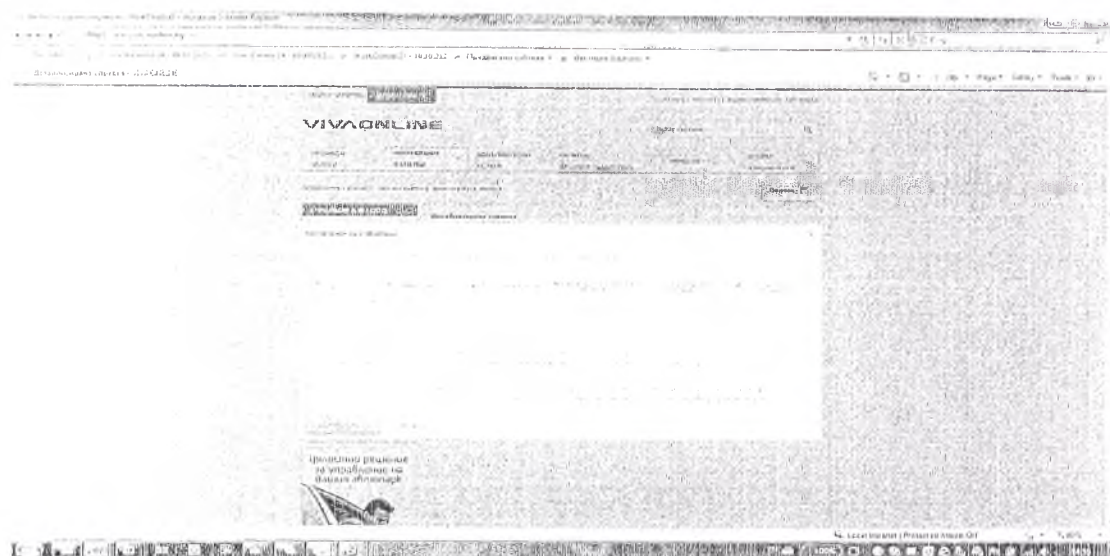
*[Handwritten signatures]*







Чрез опция „Управлявай своята е-фактура тук“ може да бъде заявено преминаването към сметка/фактура в електронен вариант или хартиен.



1. Тип на фактура - В колоната се изписва типа на фактурата (електронна или хартиена). Промяна на типа на фактурата е позволена веднъж на отчетен период.
2. Промяна на детайлизирана справка - Падащо меню, което позволява когато клиент преминава към е-Фактура или вече ползва такава да заяви да използва безплатна детайлизирана справка. При преминаване към хартиена фактура системата автоматично деактивира детайлизираната справка и менюто става неактивно. Позволено е да се променя веднъж в отчетен период. Заявките за детайлизирана справка чрез VIVAONLINE се обработват в рамките на 24 часа от момента на заявяване. Статуса на клиентският номер в портала се обновява едва когато заявката за промяна на детайлизиран справка е обработена в Siebel и клиент следва да се логне отново, за да види промяната.

Two handwritten signatures and initials are present at the bottom right of the page. The first signature is a stylized 'H' or 'A', and the second is a more complex cursive signature.

Текущо потребление и вклучени услуги

Изберете телефонен номер

Изберете телефонен номер

Телефонен номер	Дължими суми	Текуща сметка	Група	Остатък бездължна сметка	Остатък МП	Остатък ЗМ
0879XXXXXX	100.00	0.00				
0879XXXXXX	100.00	0.00				

3. Основен e-mail адрес - Основният e-mail адрес, на който се изпращат e-mail за наличие на нова фактура.

IV. Потребление и сметки - Текущо потребление - Дължими суми

Текущо потребление и вклучени услуги

Изберете телефонен номер

Изберете телефонен номер

Телефонен номер	Дължими суми	Текуща сметка	Група	Остатък бездължна сметка	Остатък МП	Остатък ЗМ
0879XXXXXX	100.00	0.00				
0879XXXXXX	100.00	0.00				

1. В тази секция може да бъде направена справка за дължими суми по клиентските номера на клиента. При първоначално достъпване на секцията се зарежда информация за всички клиентски номера. Дата и часа към които е валидна информацията са посочени.
2. Фактурирана дължима сума (с вкл. ДДС) - В колоната се визуализира информация за фактурираната дължима сума за дадения клиентски номер.
3. Текущо нефактурирано потребление (без ДДС) - В колоната се визуализира информация за нефактурираната дължима сума за дадения клиентски номер.
4. Максимална финансова граница (Кредитен лимит) - В колоната се визуализира информация за размера на кредитния лимит за дадения клиентски номер.

*[Handwritten signatures]*

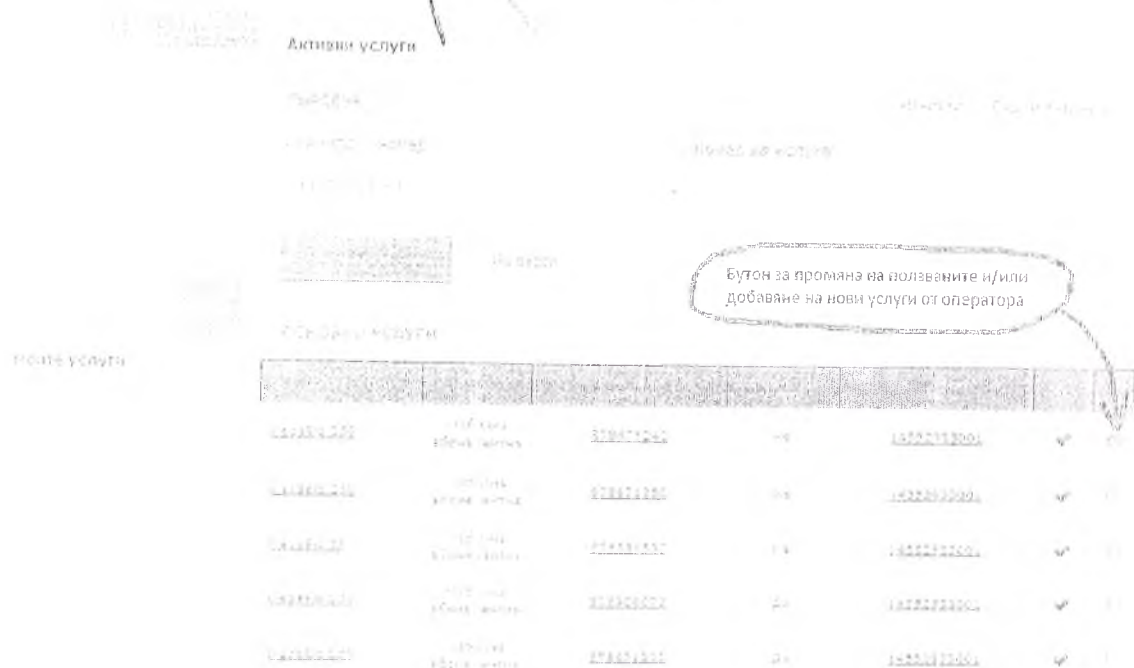
В тази секция може да бъде направена справка за проверка статуса на номер - дължимата сума, текуща сметка оставащи безплатни минути, СМС-и, МВ, група в която попада и др.

1. При първоначално достъпване на секцията се зарежда информация за всички клиентски номера. Дата и часа към които е валидна информацията са посочени.
2. Дължимата сума - В колоната се визуализира информация за фактурираната дължимата сума за дадения телефонен номер.
3. Текущо сметка (без ДДС) - В колоната се визуализира информация за нефактурираната дължимата сума за дадения телефонен номер.
4. Група - Групата в която се намира номера (ако клиента ги е подразделил на групи)
5. Оставащи безплатни минути - Визуализира се броя на оставащите безплатни минути за текущия отчетен период на клиента
6. Оставащи МВ - Визуализира се броя на оставащите и изразходвани включени МВ за текущия отчетен период на клиента.
7. Оставащи SMS - Визуализира се броя на оставащите включени и изразходвани SMS за текущия отчетен период на клиента.

V. Профил и услуги - Активни услуги, Промяна на услуги, Добавяне на услуги



1. В секция „Профил и Услуги“ се визуализират всички активни услуги (без закрити по неплащане или желание на клиента).
2. Тарифен план - В полето се изписва тарифния план на услугата. При кликуване с мишката върху името се отваря прозорец с информация относно тарифния план и включените услуги. За част от старите тарифни планове, които вече не се предлагат, не се зарежда прозорец.
3. Допълнителни услуги - В полето се изписва дали за дадена услуга има активни допълнителни пакети/услуги (Изписва се Да или Не).
4. За промяна на ползваните услуги и/или добавяне на нови услуги от оператора чрез натискане на се зарежда нова таблица с разгъната на под редове (под услуги), за избраната услуга.



Чр  
ез  
бут  
он  
а  
з  
за  
пр  
ом  
ян  
а  
на  
по  
лзв  
ан  
ите  
и/и

ли добавяне на нови услуги от оператора се визуализира pop up меню, което дава възможност чрез радио бутони да се включват и изключват както и променят следните услуги чрез падащо меню:

1. Роуминг - включване/изключване гласов и дейта роуминг
2. Добавяне на нов пакет SMS и промяна на пакета
3. Добавяне на нов пакет за мобилен интернет и промяна на пакета
4. Включване/изключване на voice mail
5. Промяна на номер потребителски чип (СИМ карта)
6. Временно спиране на номера като изгубен
7. Възстановяване на услугата след временно спиране на номера като изгубен
8. Активиране/деактивиране на забрана SMS в роуминг
9. Добавяне на пакет blackberry
10. Промяна на група в която се намира номера включително и създаване на нова група номера
11. Активиране на изчакващо повикване
12. Пренасочване на всички повиквания от номера
13. Активиране/деактивиране на възможност за конферентна връзка
14. Активиране/деактивиране на забрана за изходящи повиквания
15. Активиране/деактивиране на CLIP/CLIR
16. Активиране/деактивиране на възможност за видеоразговор
17. Активиране/деактивиране на възможност за международни разговори
18. Активиране/деактивиране на възможност за MMS
19. Активиране/деактивиране на възможност за мобилно разплащане
20. Активиране/деактивиране на пренасочване към определен номер при изключен телефон или заето
21. Добавяне на нов пакет за разговори в роуминг ЕС
22. Добавяне на нов пакет за международни разговори
23. Добавяне на нов пакет за разговори в роуминг Балкани
24. Добавяне на нов пакет за дейта в роуминг ЕС

25. Добавяне на нов пакет за дейта в роуминг Балкани  
26. Други.

2.2. VIVACOM ще осигури възможност на МЗХ безплатно чрез web базирано приложение за определяне на местоположение на служител, запазване на история по предварително зададен критерии и управление на ползваните услуги, осигуряващо on-line информация и менажиране на услугите, ползвани от Възложителя в реално време.

Визуализиране на местоположение на служители ползващи мобилни устройства посредством СИМ карти предоставени от VIVACOM;

За целите на осигуряване на функционалността VIVACOM разработи web базирана платформа за администриране и СИМ базирана услуга за комуникация между мобилните устройства и платформата за администриране. Достъпът до услугата се осигурява посредством web-базирана платформа, достъпна от всеки компютър с Интернет. Чрез платформата можете да да локализирате СИМ картите винаги, когато са активни в мобилната мрежа на VIVACOM, както и да задавате/променят ограничението на всеки номер.

За вход към приложението се използва:



За облекчение сме нарекли тази платформа + VIVATeam Location – локализиране на потребителя или "Определяне на местоположение"

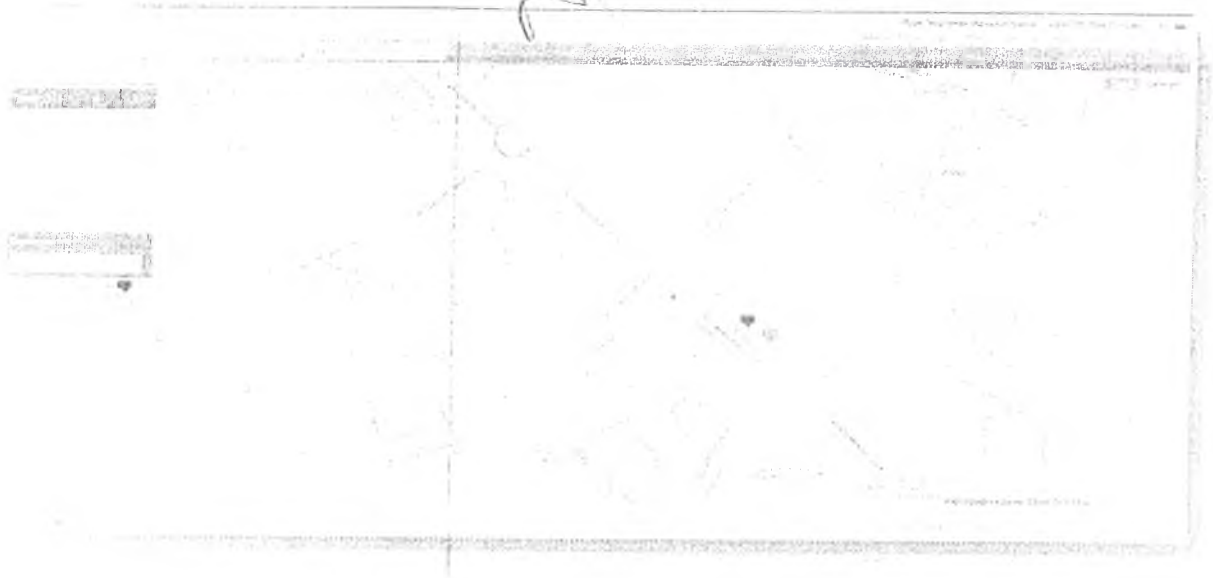
+VIVATeam Location предоставя възможност за локализация на мобилните карти, когато са активни в мрежата на **VIVACOM**.

Услугата предоставя възможност:

- Локализация в момента на поискването ѝ;
- Планирана локализация през определени интервали от време.

Локализацията се осъществява през мобилната мрежа и са възможни отклонения в зависимост от клетката, в която е регистрирана мобилната карта в момента на локализирането ѝ.

Панел за локализация:



Услугата "Определяне на местоположение" позволява да се определи къде се намира служител. Това е осъществимо с помощта на информация от мобилната мрежа. Използваната технология е базирана на триангулация. Посредством триангулацията разстоянието до дадена точка се изчислява, като се измери разстоянието между две референтни точки и ъглите между обекта и правата, образувана от тези точки. При този метод, търсеното разстояние се явява височина в триъгълник, образуван от дадената точка и другите две известни референтни точки. За определяне на това разстояние се използват синусовата, косинусовата и Питагоровата теореми, както и свойството, че сумата на ъглите в триъгълниците е  $180^\circ$ , с което е възможно прилагането на известни тригонометрични зависимости. За извършване на изчисленията разработената от нас платформа принуждава, без необходимост от човешка намеса, всяка активна SIM карта да изпраща на информация за номера на клетките, към които има връзка, както и за съотношението сигнал шум при които се осъществява връзката с тях. Благодарение на получената информация и заложен алгоритъм се определя местоположението на служителя(SIM картата). За онагледяване на местоположението се използва географска подложка, на която предварително са нанесени точните координати на всяка базова станция изграждаща мрежата на VIVACOM, които по същността си са триангулационни точки. Създаването на триангулационни точки с най-дълги страни в мрежата оформят триангулационна мрежа. Определянето на триангулационните точки в мрежата се определя чрез т. нар. геодезически засечки - засечка напред ( наричана още права засечка), странична засечка, засечка назад и засечка по Ханзен или Ханзенова задача. Всички тези методи за определяне координати са разработени и позволяват постигане на високоточно изчисление на положение и височина. Благодарение на последното получените данни се екстраполират в координати визуализирани на географска подложка заложена в web базираната платформа.

Платформата позволява и установяване на местоположението на служителя, използвайки бутона "Локализирай" в портала. При използване на бутона се определя принудително местоположението на служителя в рамките на 15-20 секунди. Функционалността е разработена с цел опресняване на подаваната информация

особено в случай, на постъпил сигнал от служителя за настъпване на форсмажорни обстоятелства .

В секцията "Местоположение" можете да проверите историята на локализациите на служителя Ви, които сте направили, което е създадено с цел следимост и анализ на броя на определен район или друга, определена от Възложителя.

С цел сигурност, само администраторът и вторият администратор могат да определят местоположението на служителят.

Разработена е и допълнителна опция към функционалността на предлаганото решение, чрез която за определяне на местоположението, Възложителя има възможност да зададе предварително час и ден, в които иска да получава информация къде точно се намира служителя му в момента.

Чрез опцията, наречена условно Планирана локализация, Вие сами определяте (планирате) кога служителя Ви да бъде локализиран. Когато настъпи времето, което сте указали, системата автоматично ще определи местоположението на служителя. Дори и да не се намирате пред компютър, ще получите SMS с линк към карта от Google Maps, на която е отбелязано в коя точка е служителят Ви в момента.

Допълнително в сайта [www.vivacom.bg](http://www.vivacom.bg) от менюто *Местоположение* и подменюто *Планове* създавате и редактирате седмичния график за локализация. Можете да избирате дни и време от седмицата (по часове и минути), в които системата автоматично да извършва локализация.

По-желание резултатът от локализацията може да Ви бъде изпратен като SMS, който съдържа линк към карта от системата на Google Maps. Можете да укажете резултата да Ви бъде изпратен еднократно (само за конкретна седмица) или повторяемо (всяка седмица). SMS-ите с линк към моментното местоположение на служителя се изпращат само до номера от мобилната мрежа на VIVACOM. От менюто *Местоположение* и подменюто *История* можете да достъпите всички получени до момента резултати от автоматичната локализация. Те могат да бъдат разпознати по това, че полето *Запазено* от има стойност *Автоматично*.

Линкът, изпратен в SMS, е активен и работи на повечето мобилни телефони. Възможно е, все пак, той да не е активен или да не работи на някои по-стари модели устройства с ограничени възможности за достъп до мобилен интернет, които го разпознават само като текст.

Качество и надеждност на предложението за на БТК ЕАД:

1. Платформата и технологията използвана от на БТК ЕАД се администрира на 10 независими огледални уеб сървъра локализирани на 10 различни географски точки в страната, всеки от който свързан с по 3 независими физически трасета към Интернет и MAN мрежата на БТК ЕАД.



2. Платформата и технологията използвана от БТК ЕАД се административна 24x7, 365 дни в годината от висококвалифициран екип специалисти в областта на ИТ, администрирането на приложения, телекомуникации и обслужване на клиенти.

3. Платформата и технологията използвана от БТК ЕАД се преразглежда като функционалност всеки месец, като се добавят нови допълнителни услуги и се оптимизира работата му.

4. Платформата и технологията използвана от БТК ЕАД е разработено съобразно най - високите нива на корпоративна сигурност, надеждност и последните тенденции в разработката на уеб базирани приложения, даващи възможност лесно разширение на функционалностите, добавяне на нарастващ брой потребители и едновременен достъп на всички клиенти на оператора до интерфейса за мониторинг мениджмънт без това да затрудни работата му.

5. При разработката БТК ЕАД не е използвала подизпълнители

6. Платформата и технологията използвана от БТК ЕАД се хоства само и единствено на собствени уеб сървъри на оператора.

• За осигуряване на възможността на всеки абонат сам да дефинира номер, които да бъде известен („Аларма“) при настъпване на форсмажорни обстоятелства, VIVACOM предлага да се използва модул от предлаганата платформа за локализация на служител. За целта номерът може да бъде добавен или сменен, както в WEB приложението, предоставено от VIVACOM или като всеки служител добави или смени номера или номерата, който/които ще бъдат уведомени („Аларма“) при настъпване на форсмажорни обстоятелства.

С цел повишаване на надеждността е заложена функционалност за уведомяване на всеки въведен номер, когато алармата е активирана. За целта едновременно ще се генерира повикване и ще се изпрати информация за местоположението на служителя.

Всеки служител лесно може да създаде аларма за безопасност чрез влачане на контакти от списъка в списъка за аларма. Премахването на контактите от списъка за аларма става по същия начин. От гледна точка сигурност, следва да имате предвид, че не можете да се изтриват контакти от телефонната книга, ако те се намират в списъка за аларма, както и, че редът на посочване на контактите в списъка за аларма не е от значение.

Когато Алармата е готова и активна, след като сте добавили контактите в списъка за аларма и сте актуализирали новите настройки на телефона.Служителят може да активира алармата набрайки например 000 и след това натискане на зелена слушалка. За удобство е създаден и съкратен метод, натискайки и задържайки бутон от мобилния телефон. Изборът на бутон е индивидуален, съобразно личните предпочитания на всеки служител.

Попадайки при форсмажорни обстоятелства, служителът е необходимо да активира алармата. При активирането и ще се генерира едновременно повикване към всички от списъка за аларма.

За да бъдат разграничавани повиквания от тип Аларма (изпадане при форсмажорни обстоятелства, платформата предлага на всеки служител персонален номер от вида **359878000555**, с чиято идентификация да се отъждествяват всички повиквания при активирана аларма, Последното се прави с оглед, както идентификация на форсмажорно събитие, така и неизползване на номера на служителя, за да се акцентира на спешността и обърне внимание на викания номер. За целта всички номера зададени в списъка получават SMS с информация във вида на експортнат контакт. Така отваряйки краткото съобщение получилият съобщението автоматично добавя в контактите си контакт от типа " Помощ ... (изписва се името на служителя)" Така всички, които са включени в списъка за аларма, могат да разграничават повикване за аларма от обикновено повикване.

Когато създадете алармата за безопасност, ние Ви препоръчваме да направите следното:

### 1. Изпробвайте алармата

Проверете какво се случва когато алармата е активирана и че генерира позвъняване до всички контакти от списъка.

**2. Информирайте всички от списъка за аларма.** Важно е всички от списъка да бъдат информирани, че фигурират в този списък. Много е важно да могат да разпознаят повикването за аларма, което идва от специален номер различен от този на детето, както и да създадете организация за действие след като алармата е вече активирана.

Алармата работи по еднакъв начин както в България, така и в чужбина.

### 2.3. Преференциални пакети за Мобилен достъп до Интернет за гласова сим карта

Пакет	Data XL	Data XXL
Стандартен месечен абонамент	20.00	40.00
Включени MB	Неограничени	
Включени MB на максимална скорост	3 000	10 000

- Всички цени са в лева без включен ДДС.
- Посочените цени са валидни за пакети на абонамент.
- След изчерпване на включените MB на максимална скорост, скоростта се ограничава до 128kbps за +DATA XL и +DATA XXL.
- Трафикът на данни се тарифира на 1 KB;
- Включените MB са валидни само в мрежата на VIVACOM и не могат да се използват в роуминг.
- Неизразходваните включени MB в рамките на един отчетен период не се пренасяват за следващия.

## 2.4. Преференциални пакети с включени минути за Международни разговори

Пакет	+BG&Europe S	+BG&Europe M	+BG&Europe L
Стандартен месечен абонамент	4.83	8.17	13.17
Включени минути	50	100	200
Валидни към	Първа международна група		

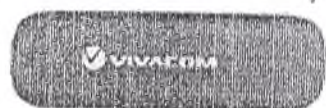
- Всички цени са в лева без включен ДДС.
- Посочените цени са валидни за пакети на абонамент.
- Неизразходваните минути не се прехвърлят за следващ месец.
- Тарифирането на минутите в пакета е на 60 секунди. След изчерпването им, тарифирането е според тарифния план

## 2.5. Бизнес абонаментен план за мобилен достъп до интернет

Тарифен План	Traffic Unlimited XL+
Стандартен месечен абонамент	31.50
Включен пакет МВ	НЕОГРАНИЧЕНИ
Стандартен включен пакет данни на максимална скорост	12 000
Ограничение на скоростта след изчерпване на включените МВ	128Kbps

- Всички цени са в лева без включен ДДС.
- Тарифен план Traffic Unlimited може да бъде ползван само с Data SIM. Трафикът на данни се тарифира на 1 KB.
- Включените МВ са валидни само в мрежата на VIVACOM и не могат да се използват в роуминг.
- Промоцията е валидна при сключване на 12 месечен договор.
- Промоцията е валидна при активиране на нова карта.
- Промоционалните условия се предоставят за първите 2 месеца при сключване на 1-годишен договор за Traffic Unlimited XL+.
- След този период месечната такса и включените МВ на максимална скорост са стандартни за съответната тарифа.
- Промоцията е валидна в периода: 01.12.2014 - 31.01.2015.

При сключване на договор за тарифен план Traffic Unlimited получавате безплатен 3G модем или таблет на преференциална цена.



Apple iPad Mini	Lenovo A8-50	LENOVO YOGA TAB 2	SONY Xperia Z3 Tablet Compact
-7.0" IPS touchscreen -CPU Dual-core INTEL Clover Trail Plus Z2520 -Android OS, v4.3 -3G, Wi-Fi; -1GB RAM   8GB	-8-inch touchscreen display, 800 x 1280 pixels -CPU Quad-core 1.3 GHz Cortex-A7 -Android OS, v4.2.2 -3G, Wi-Fi; -1GB RAM   16 GB	-10.1" IPS Full HD -touchscreen display -8 MP back camera -Quad-core 1.8 GHz -2GB RAM   16 GB -3G, Wi-Fi	-8.0" IPS Full HD -Quad-core 2.5 GHz -3G, Wi-Fi; -8 MP back camera -3 GB RAM   16 GB

**2.6. Преференциален пакет за неограничени разговори, съобщения и мобилен достъп до интернет в роуминг в Европейски съюз и Турция**

С новият допълнителен пакет за роуминг Ви предоставяме възможността да говорите, да изпращате съобщения и да използвате мобилен интернет неограничено докато сте в роуминг в ЕС и Турция.

EU Roaming Daily Pass	
Месечен абонамент	4.92
Дневна такса	4.92
Включени минути за входящи и изходящи разговори в роуминг в ЕС и Турция	Неограничени
Включени изходящи SMS-и в роуминг в ЕС	Неограничени
Включени МВ-ти в роуминг в ЕС	Неограничени

- Включените минути за входящи и изходящи разговори, изходящи съобщения и МВ-ти в роуминг в ЕС и Турция са в рамките на разумното дневно потребление;
- За разумно дневно потребление в роуминг се приемат 200 минути за разговори, 200 съобщения и 500 МВ-та;

- Включените минути, SMS и MB-ти са валидни във всички мрежи в роуминг зона "Европейски съюз" и мрежата на Vodafone Турция;
- Клиентите заплащат дневна такса в размер на 4,92 лв. без ДДС, за всеки ден, в който имат извършено едно от следните събития – проведен разговор, изпратено съобщение или използване на мобилни данни в някоя от страните включени в пакет +EU Roaming Daily Pass;
- Включените минути за входящи и изходящи разговори са валидни в посочените мрежи, като изходящите разговори са валидни в страната на пребиваване и към роуминг зона "Европейски съюз";
- След изчерпване на включените SMS-и, таксуването е спрямо ценовата листа на абонаментния план за роуминг;
- След изчерпване на включените MB-ти, потреблението на мобилни данни се ограничава до следващото зареждане на дневни лимити
- Тарифирането на разговорите е на всяка започната минута -- 60/60;
- Тарифирането на мобилните данни е на 100 KB.
- Всички цени са в лева без включен ДДС.

## 2.7. Преференциален пакет за Мобилен достъп до Интернет в роуминг в Европейски съюз

Специалните пакети за достъп до Интернет в роуминг Ви дават свободата да използвате смартфона си дори докато пътувате в Европейския съюз или балканските държави.

Пакет	+Roaming Data&SMS S	+Roaming Data&SMS M	+Roaming Data&SMS L	+Roaming Data&SMS XL
	Стандартен месечен абонамент	4.83	8.17	13.17
Включени MB и SMS	5 MB	10 MB	20 MB	50 MB
	10 SMS	25 SMS	50 SMS	150 SMS
Направления	EC, Турция (Vodafone), Македония (T-Mobile), Сърбия (Telenor), Швейцария (Swiss Com)			

- Включените MB и SMS важат в препоръчителни мрежи – ЕС-всички оператори, Турция - Vodafone, Македония - T-Mobile, Сърбия - Telenor, Швейцария - Swiss Com. Всяко потребление в чужди мрежи ще се таксува според цените на съответният оператор.
- След изчерпване на включеното потребление се прилагат стандартните цени на съответния оператор в роуминг.
- Тарифирането е на 100 KB, първоначално и последващо.
- Пакетите без абонамент са с валидност 30 календарни дни от деня на активация.
- Пакетите на абонамент са с валидност равна на периода на договора.
- Всички цени са в лева без включен ДДС

## 2.8. Преференциални пакети за Разговори и Мобилен достъп до Интернет в роуминг в Балканските държави

Ако Ви се налага да пътувате в балканските държави, пакетите +Balkan Roaming са специално за Вас. Те Ви предлагат включени минути за разговори по време на роуминг в съседните държави на изключително атрактивни цени.

	-Balkan Roaming 10	+Balkan Roaming 70	+Balkan Data 5
Месечен абонамент	12.50	54.17	8.33
Включено потребление в роуминг	10 мин.	70 мин.	5 MB
Направления	Албания – Vodafone; Сърбия – Telenor; Македония – T-Mobile; Турция- Vodafone; Хърватска- Tele2		

- Включените минути за пакет +Balkan Roaming важат за входящи и изходящи обаждания.
- Включените минути или MB важат в препоръчителни мрежи – Албания-Vodafone; Сърбия-Telenor; Македония-T-Mobile, Турция-Vodafone, Хърватска-Tele2. Всяко потребление в чужди мрежи ще се таксува според цените на съответния оператор.
- След изчерпване на включеното потребление се прилагат стандартни цени за роуминг в съответната страна
- Тарифирането е на 60 секунди, първоначално и последващо
- Тарифирането е на 100 KB, първоначално и последващо
- Пакетите са с валидност 30 дни от деня на активация
- Всички цени са в лева без включен ДДС

**2.9. Специална оферта за BlackBerry® услуга**

	BlackBerry Smart	BlackBerry Advanced	BlackBerry Premium
Месечен абонамент	14.90 лв.	25.90 лв.	37.90 лв.
Включени MB	100 MB	1000 MB	Неограничен
Включени SMS в мрежата на VIVACOM	100	200	3600
Включени MMS в мрежата на VIVACOM	100	200	3600
Цена на MB след изчерпване на включените в пакет	0.30 лв.	0.30 лв.	0.00 лв.

- Всички цени са в лева без включен ДДС

**2.10. Преференциална оферта за VIVAFLEET (GPS решение):**

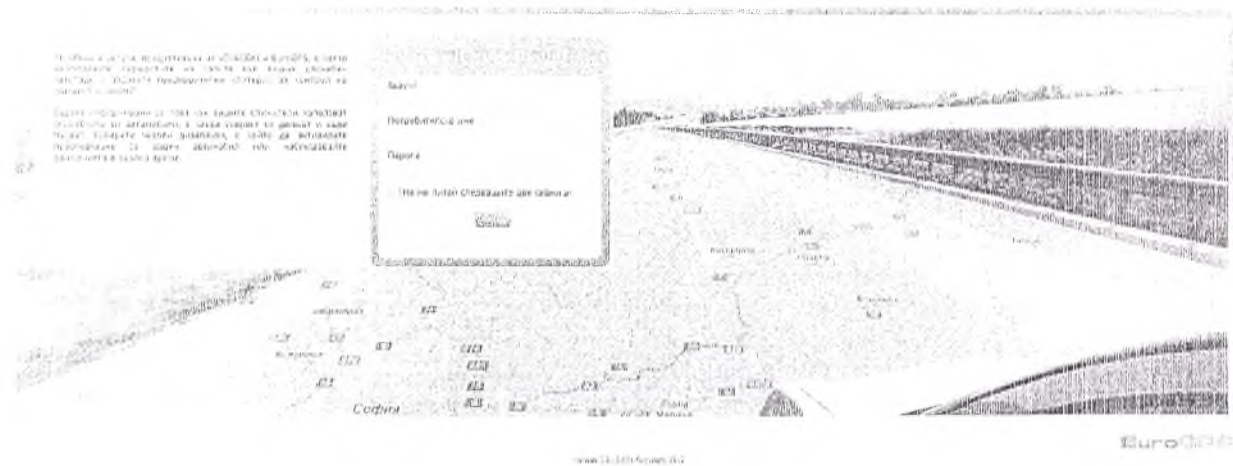
Цялостно решение за управление на Вашия автопарк

**VIVACOM** Ви предоставя възможност да управлявате автомобилите си по най-добрия начин посредством услугата **VIVAFleet**. Услугата включва:

- GPS проследяващо устройство със скрит монтаж;
- Мобилна свързаност за предаване на данни;
- Интернет базирана платформа за управление на автопарка;
- Отделен месечен абонамент за всеки автомобил;

— Получавате пълна информация за:

- Местоположението на автомобилите Ви по всяко време;
- Моментна скорост на всеки автомобил;
- Превишена скорост в минал период;
- Нарушени правила в реално време;
- Среден разход на гориво на база въведената от Вас информация за зареждания;



— Използват базиранията платформа:

- Контролирате изминатите маршрути, както и средната и максималната скорост за определен период от време;
- Получавате статистика за разхода на гориво на база въведената от Вас информация за зарежданията и реалния пробег на автомобилите Ви
- Определяте региони, в които да задавате правила за максимална скорост за един или всички автомобили;
- Създавате правила за навлизане, престой и излизане от дадени региони;

— Предложение от **VIVACOM**:

Услуга от <b>VIVA Fleet</b>	12 месечен договор
Месечен абонамент	21.50
Цена на GPS устройството	80.00

Трифункционална цена на GPS устройството за МВ	40.00*
Цена на инсталацията в сервизен център	20.00

- Включени данни – неограничени;
- GPS устройството е разработено от ИКОМ ООД. Инсталацията и поддръжката му се извършва от ИКОМ ООД в сервизните центрове в София, Пловдив, Варна, Бургас, Благоевград, Велико Търново, Видин, Враца, Габрово, Добрич, Кърджали, Кюстендил, Ловеч, Монтана, Пазарджик, Плевен, Перник, Разград, Русе, Силистра, Сливен, Смолян, Стара Загора, Търговище, Хасково, Ямбол;
- Цената на GPS устройството и инсталацията се заплащат с първата фактура след сключването на договора за услугата;
- Включените МВ са само в мрежата на VIVACOM и могат да се използват само за целите на услугата;
- Всички цени са в лева без включен ДДС;



Възможност за инженерна инсталация на място при клиента, срещу допълнително заплащане;

Най-добрата цена за GPS проследяващо устройство;

Неограничен трафик от устройството към сървърите за управление на услугата;

Локализации с точност до 2.5 метра;

Възможност да проследявате Вашите автомобили и докато пътувате в чужбина;

Възможност за мониторинг на Вашия автопарк през Интернет, независимо от това къде се намирате;

Всички най-необходими функционалности, които да спомогнат за оптимизиране работата на Вашия автопарк;

Допълнителни функционалности - услуги извън включените в обхвата на VIVACOM

Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.



Технически контрол върху използването на горивото в автопарка

Услуга	Цена
Месечен абонамент	14.00
Хардуер	195.00
Цена на инсталацията	40.00

Описание на услугата (всички дейности се извършват от специалисти в контролния център на EuroGPS):

- ✓ Първоначално калибриране на вградените горивни датчици;
- ✓ Ежемесечно въвеждане на зареждания на гориво от първични документи или импорт от електронни фактури при наличие на такива
- ✓ Ежемесечни справки за отчетени зареждания, справки зареждане - източване, и справки за разход на гориво;
- ✓ Идентифициране и верифициране на злоупотреби с гориво;
- ✓ Изготвяне на експертни мнения за злоупотреби с гориво;

Ключови предимства:

- Доказано решение, успешно работещо в стотици малки, средни и големи автопаркове в България с контрол на горивото за тежки, лекотоварни и леки автомобили и специализирана техника от всички марки и модели.
- При изправни вградени горивни датчици и успешна калибрация се постига сигурна идентификация на директни злоупотреби дори на много малки количества гориво.
- Всички идентифицирани злоупотреби се записват с точно време и местоположение с лесна визуализация.
- Пълнофункционален и същевременно лесен за ползване контрол върху зареждането, с ефективно засичане на злоупотреби при зареждане.

Контрол върху ефективността на използване на автомобила (с опция за идентификация на водача)

Услуга	12 месечен довод
Месечен абонамент	10.00
Хардуер*	70.00
Цена на инсталацията*	25.00

Описание на услугата (всички дейности се извършват от специалисти в контролния център на EuroGPS):

- ✓ Месечна справка пътни листа (Обобщени, подробни, за всеки автомобил, за целия автопарк)
- ✓ Месечна справка пробег и време на шофиране, служебни/лични километри, пътен лист по работно време (в/извън работно време)
- ✓ Контрол върху местодомуването;
- ✓ Задаване на ограничения на скоростта и навлизане в региони. Изготвяне на справки скорост по шофьор с информация за нарушаване на зададените ограничения;

Услуги и функционални възможности при добавяне на идентификация на водача:

- ✓ Запалване на автомобила само с RFID карта или принудителен звуков сигнал за чекиране на шофьора с цел автомобилът да не се използва от неидентифициран се шофьор;
- ✓ Месечни справки с информация за водача - пътни листа, пробег и време на шофиране, служебни и лични километри, пътни листа по работно време;

\* Цената на инсталацията и хардуера се заплащат само при необходимост от идентификация на водача.

Известявания чрез SMS

Услуга	Цена на месечен договор
Месечен абонамент	5.00
Включени SMS-и	100

Описание на услугата:

- ✓ Известявания чрез SMS за настъпили събития и/или нарушаване на установени от потребителя правила;
- ✓ Включените SMS-и са валидни за абонати на VIVACOM;
- ✓ Единична цена на SMS към абонати на други национални мобилни мрежи – 0.15 лв;
- ✓ Единична цена на SMS след изчерпване на включените в пакета – 0.15 лв.

Отдалечен стоп на двигателя

Услуга	Цена на 12 месечен договор
Месечен абонамент	5.00
Цена на инсталацията	45.00

Описание на услугата:

- ✓ Двигателят се изключва след обаждане на клиента в контролния център на EuroGPS и при спадане на скоростта на автомобила (ако е в движение) под определен безопасен минимум (по подразбиране 5км/час);
- ✓ За активиране на услугата е необходимо подписване на договор с клиента, че спирането на двигателя е на тяхна отговорност;

Известяване при сблъсък

Месечен абонамент	5.00
Цена на инсталацията	45.00

Описание на услугата:

- ✓ В случай на сблъсък се известява автоматично контролния център на EuroGPS и се изпраща SMS известяване на предварително зададен мобилен номер;
- ✓ SMS известяването включва данни за местоположението - GPS координати и най-близък известен адрес;

Система за изпреварващо предупреждение на водача за избягване на сблъсък

Описание на услугата:

- ✓ Изпреварващо предупреждение за напускане на лентата;
  - ✓ Предупреждение за непосредствена опасност от сблъсък с предния автомобил;
  - ✓ Предупреждение за непосредствена опасност от сблъсък с пешеходец и/или велосипедист;
  - ✓ Предупреждение за скъсена дистанция;
- Услугите могат да се предоставят и във вариант, при който клиента сам да извършва дейностите по контрол и управление на автопарка си. Клиента получава достъп до богатите функционалности на EuroGPS SmartTracker;
  - Посочените специфични услуги са валидни за превозни средства е един резервоар;
  - Всички цени са в лева без включен ДДС;
  - Посочените цени са за един автомобил;

**2.11. Преференциално предложение за услуга, осигуряваща възможност за менажиране на мобилните карти на МЗХ.**

VIVATeam. Контрол на изходящи обаждания и SMS. Възможност за локализация на мобилните карти на служителите (визуализация на местоположението на картата).

VIVATeam е самостоятелна web и SIM базирана услуга за комуникация между мобилните

устройства и платформата за администриране. Достъпът до услугата се осигурява посредством web-базирана платформа, достъпна от всеки компютър с Интернет. Чрез VIVATeam платформата можете да задавате/променяте ограниченията на всеки номер с активна услуга + VIVATeam Control, както и да локализирате SIM картите с активирана услуга + VIVATeam Location винаги, когато са активни в мобилната мрежа на VIVACOM.

+ VIVATeam Control предоставя възможност за управление на изходящи обаждания и кратки текстови съобщения.

За всяка мобилна карта с активна услуга + VIVATeam Control имате възможност да изберете един от двата типа правила за контрол, които можете да задавате:

- Ограничение тип „White list“ – всички разговори и SMS по подразбиране са забранени, а чрез административния модул могат да бъдат разрешавани разговорите и SMS-ите към определени групи номера;
- Ограничение тип „Black list“ – всички разговори и SMS по подразбиране са разрешени, а чрез административния модул могат да бъдат забранявани разговорите и SMS-ите към определени групи номера.

Платформата предлага:

- Набор от предварително дефинирани групи номера, които лесно и бързо могат да бъдат зададени като ограничение;
- Възможност потребителите сами да дефинират собствени групи номера.

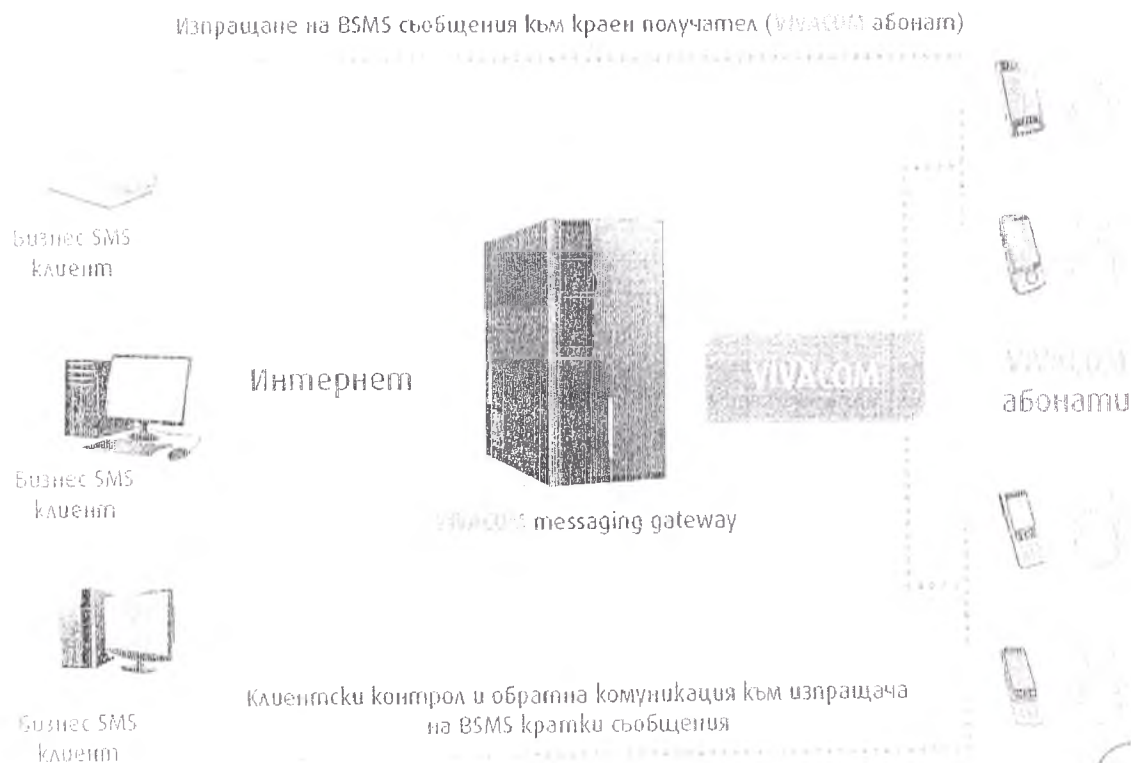
**Ценово предложение:**

Пакет	VIVATeam control	VIVATeam location
Добавена възможност за управление	Предоставя възможност за управление на изходящи обаждания и SMS. Чрез ограниченията черен списък и бял списък управлявате достъпа на избрани от Вас номера	Предоставя възможност за локализация на мобилните карти. Локализацията се осъществява при поискване на момента или по предварително зададен график
Месечен абонамент	5.00 лв.	6.00 лв.

• Всички цени са в лева без включен ДДС;

### 2.1.2. Преференциална оферта за Бизнес SMS:

Бизнес SMS е услуга, даваща възможност през мобилната мрежата на VIVACOM да се изпращат голямо количество, едновременни кратки съобщения (SMS) от компютър през web интерфейса, предоставен от VIVACOM или собствено клиентско приложение до мобилни абонати на мрежата на VIVACOM.



С Бизнес SMS получавате:

- Лесен и ефективен начин за вътрешно фирмена комуникация;
- Осъществяване на промоции и кампании, директно към крайния потребител
- Предоставяне на различни видове допълнителна информация - спорт, прогноза за времето, хороскопи, валутни курсове и др.
- Приложение в сферата на специални бизнес решения, използващо SMS комуникацията, като допълнителен канал за пренос на данни.

Допълнителни възможности, които дава услугата:

- Създаване на групи от потребители, имащи възможност да ползват услугата с определени права;
- Създаване на групи от получатели - предварително създадени групи от получатели, даващи възможност за по-лесен и бърз начин за адресиране на конкретни съобщения към конкретна аудитория. Всяка една група може да бъде променяна или редактирана.
- Създаване на шаблонни съобщения - възможност за създаване на типови съобщения, които да се изпращат при определени случаи или събития;
- Задаване на бъдеща дата за изпращане на дадено съобщение - възможност за създаване на съобщение и задаване на дата за изпращане различна от тази на създаването му;
- Генериране на различни типове отчети и статистики за изпратените съобщения - детайлизиран мониторинг на проведени кампании.

Пакети Бизнес SMS

	BSMS Пакет	BSMS Пакет	BSMS Пакет	BSMS Пакет	BSMS Пакет
Цена на пакета	25.00	45.00	199.00	349.00	619.00
Брой съобщения в пакета	500	1 000	5 000	10 000	20 000
Цена на съобщение в рамките на пакета	0.050	0.045	0.040	0.035	0.031

- *Валидността на пакет от кратки съобщения е шест месеца от датата на активация.*
- *Неизразходваните кратки съобщения след шестия месец се запазват само при активация на нов пакет, независимо от неговия размер. Ако след шестия месец клиент не активира нов пакет и има останали неизразходвани кратки съобщения, те не могат да бъдат използвани.*
- *Всички цени са в лева без включен ДДС;*

### 2.13. Преференциална оферта за Shared Data Unlimited:

Share Data Unlimited е изцяло нова тарифна линия предназначена за бизнес клиенти,

потребители на мобилни услуги изискващи все по-добри и гъвкави решения за M2M решения. Тарифата предоставя безплатен и неограничен мобилен пренос на данни.

Share Data Unlimited позволява на бизнес клиентите да въведат иновационни бизнес решения като:

- Различни интеграции на M2M решения (POS, ATM, Vending и др.);
- Конвергирани телекомуникационни решения;
- Решения в сферата на Телеметрията;
- Системи за без-налични плащания през защитена среда;
- Системи за следене, навигация и охрана;

С ПАКЕТ SHARE DATA UNLIMITED ПОЛУЧАВАТЕ:

- По-голяма свобода и гъвкавост при използването на услуги за пренос на данни;
- Уникалната възможност да ползвате неограничен мобилен пренос на данни, без да заплащат допълнително;
- Удобството да избирате и комбинирате различни пакети според специфичните си нужди;

	Shared Data Unlimited 64	Shared Data Unlimited 128	Shared Data Unlimited 256
Месечен абонамент	4.00	5.00	7.00
Включен пакет данни	Неограничени		
Цена на MB в пакета	0.00	0.00	0.00
Цена на SMS към VIVACOM	0.05	0.05	0.05
Цена на SMS към други мобилни мрежи	0.12	0.12	0.12
Максимална достижима скорост	64 Kbps	128 Kbps	256 Kbps

Всички цени са в лева без включен ДДС;

**2.14. Преференциална оферта за VIVAMAIL - Професионален и надежден e-mail хостинг, мобилен e-mail, пакет за мобилен Интернет:**

	VivaMail Smart	VivaMail Advanced	VivaMail Premium
Месечен абонамент	12.50 лв.	16.67 лв.	25.00 лв.
Включени MB	20 MB	50 MB	1000 MB
Протоколи за достъп	ActiveSync, POP3, IMAP и OWA	ActiveSync, MAPI, POP3, IMAP и OWA	ActiveSync, MAPI, POP3, IMAP и OWA
	VivaMail Smart	VivaMail Advanced	VivaMail Premium
Размер на e-mail пощенска кутия	100MB	1GB	1GB
Цена на MB след изчерпване на включените в пакет.	0.30 лв.	0.30 лв.	0.30 лв.

Всички цени са в лева без включен ДДС;

#### 2.15. Възможност за Мобилни Сателитни комуникации:

VIVACOM вече предлага на своите бизнес клиенти уникалната услуга - мобилни сателитни комуникации. Във VIVACOM знаем, че комуникациите са от изключително значение за вашия бизнес. Чрез новата услуга ви предоставяме сигурна връзка дори на най-отдалечените и труднодостъпни места в света.

От 16 години на пазара се налагат сателитните телефонни мрежи, които имат близо 100% покритие на планетата. Също така предлагат и възможност за използване на Интернет навсякъде, което е още едно голямо предимство. Чрез сателитните телефони, вие винаги може да разчитате, че сте локализирани точно и системата знае къде се намирате. Сателитните телефони са перфектното решение за всички клиенти, развиващи бизнес в сурови условия, морски превози, сондажи и др. Сателитните телефони ви осигуряват връзка и на най-отдалечените, и откъснати места на света. Идеални за всеки морски съд, извършващ международни плавания. Сателитните телефони ви предоставят и възможност да използвате своята собствена SIM карта, и да се идентифицирате пред своите партньори.

#### 2.16. Преференциална оферта за Voice Pool:

Voice Pool е иновативно решение за мобилна комуникация. С Voice pool пакетите, получавате голямо количество минути споделени между всички карти в пакета.



*[Handwritten signature]*

**Предимства на споделени пакети Voice Pool:**

- Включените минути важат за разговори към всички мобилни и фиксирани мрежи в България и са споделени между всички карти от пакета
- Изключително атрактивна цена на минута с **лед** изчерпване на включените в пакета
- Картите от пакета са включени в общата бизнес група на клиента
- Гъвкаво решение за управление на малкия и среден бизнес

	Voice Pool 3 000	Voice Pool 6 000	Voice Pool 12 000
Месечен абонамент	349.00	599.00	999.00
Включени SIM карти	30	60	120
Месечен абонамент за включените в пакета карти		0	
Месечен абонамент за всяка допълнителна карта	2.00	2.00	1.00
<b>Споделени/включени минути</b>			
Към всички национални мрежи	3 000	6 000	12 000
<b>Цени за разговори</b>			
Бизнес група	Неограничени разговори		
Цена на минута след изчерпване на включените	0.13	0.13	0.13
Тарифирането е на секунда. Минималната продължителност на разговора е 60 сек.			

- *Всички цени са без начислени допълнителни отстъпки.*
- *Неизползваните минути не се прехвърлят за следващ месец.*
- *Картите които могат да черпят от споделения пакет, трябва да бъдат активирани под един клиентски номер*
- *Включените минути не могат да се използват за разговори към номера с добавена стойност, международни разговори или в роуминг*
- *Всички цени са в лева без включен ДДС;*

**2.17. Осигуряване на услугата Cellum Pay:**

Cellum Pay ви позволява да интегрирате своята кредитна или дебитна карта в Android телефона си. Разплащайте се за различни видове услуги и закупувайте любимите си продукти. Заплащайте сметките си към VIVACOM и тези за комунални услуги, поръчвайте

*[Handwritten signature]*

книги и храна, и се възползвайте от още много услуги, директно от телефона си с Cellum Pay.

Това е първото приложение за плащане, което не зависи от банковата услуга, използвана от вас. То позволява плащане с помощта на една кредитна или дебитна карта. Cellum Pay е удобен разплащателен метод за няколко милиона притежатели на карти MasterCard, Maestro, Visa, Visa Electron и American Express. Уникално решение за сигурност, което обединява банковите ви карти с Вашия смарт телефон - много по-сигурно от карта в джоба! Всяка банкова карта, издадена от банка в България, може да бъде добавена в мобилния телефон.

#### **2.18. Осигуряване на достъп до VIVA Apps:**

VIVA Apps е безплатен хъб за приложения, препоръчани от VIVACOM. В него можете да откриете безплатни приложения, изготвени в партньорство с водещи български доставчици на съдържание. Изтеглете всички приложения директно от VIVA Apps.

#### **2.19. Осигуряване на всички видове SIM карти:**

VIVACOM осигурява безплатна подмяна на следните SIM карти:

- M2M усилен SIM

#### **2.20. Специална оферта за Аудио конференция:**

Аудио конференция е услуга, чрез която можете да провеждате конферентни разговори в страната и чужбина. Намалете разговорите си за командировки, бъдете по-ефективни при организирането на срещи в кратки срокове, дори когато изискват присъствие на много участници.

- Възможност да включите до 20 участника в конферентната връзка;
- Без еднократни и месечни такси;
- Специално клиентско Интернет приложение за услугата;
- Индивидуален номер за достъп тип 0700;
- Всеки участник заплаща стандартна цена за разговорите към номера за достъп в зависимост от тарифния план;
- 4-цифрен ПИН код по избор за оторизация
- възможност за изпращане на e-mail покани до всички участници автоматично
- активиране на конферентни връзки в определен ден и час;
- информация в реално време през Интернет за конферентната връзка, както и статистика за минали конферентни връзки;
- ограничаване на максималната продължителност на всяка конференция.

#### **2.21. Преференциална оферта за VIP Business fix:**

VIP Business е интегрирано телекомуникационно решение, което обединява предимствата на фиксираната и мобилната мрежа на VIVACOM и оптимизира разходите на вашата

компания. VIP Business е алтернативна и аналогична услуга на традиционната телефония, с всички допълнителни функционалности и гъвкаво IP реализационно решение. Услугата се предоставя посредством SIP Trunk свързаност (SIP протокол). За да ползвате VIP Business, е необходимо да разполагате със SIP крайно устройство – IP телефонна централа или IP Gateway модул.

- Намалява разходите ви за комуникация;
- Избор на различни пакети в зависимост от нуждите на вашия бизнес;
- Възможност за 30 едновременни разговора;
- До 300 безплатни телефонни номера;
- Голям набор от допълнителни услуги.

Услуга	Цена за откриване	Месечен абонамент
VIP Business 4	100,00	50,00
VIP Business 8	200,00	90,00
VIP Business 30	300,00	400,00
на 1-ца канал, но не по-малко от 2	50,00	15,00

• Всички цени са в лева без включен ДДС;

## 2.22. Преференциална оферта за VIP Business Converged:

Converged SIP е интегрирано телекомуникационно решение от VIVACOM, което комбинира предимствата на фиксирани и мобилни мрежи, за оптимизиране на разходите, улесняване и модернизирание работата на Вашата компания. Converged SIP е услуга аналогична на традиционната телефония, с всички допълнителни функционалности, предоставена посредством SIP Trunk свързаност (SIP протокол).

	VIP Business Fix&Mobile 4	VIP Business Fix&Mobile 8	VIP Business Fix&Mobile 30	VIP Business Fix&Mobile unlimited
Месечен абонамент	80,00 лв.	140,00 лв.	600,00 лв.	25,00 лв.
Цена на мин. към фикс мрежи	0,02 лв.	0,02 лв.	0,02 лв.	0,02 лв.
Цена на мин към VIVACOM mobile	0 лв.	0 лв.	0 лв.	0 лв.
Цена на мин към други мобилни	0,13 лв.	0,13 лв.	0,13 лв.	0,13 лв.

• Всички цени са в лева без включен ДДС;

## 2.23. Преференциална оферта за Специални номера:

Специални номера Зелен телефон 0800 и Универсален номер 0700 :

- Възможност за индивидуални съобщения и насочване на повикванията до най-близкия офис, до 300 клиентски области;
- Определяне на максимална продължителност на разговора;
- Определяне на входящият достъп
- Подробна статистика за входящи разговори през Интернет

VIVACOM е лидер в предоставянето на високотехнологични телекомуникационни решения в България. Услугата „Универсален номер 0700“ и „Зелен телефон 0800“ са идеални решения за всички фирми, предлагащи услуги по телефона.

Характеристики на услугите Зелен телефон и Универсален номер

- Един лесно запомнящ се номер за всички офиси;
- Възможност за индивидуални съобщения. VIVACOM предлага стандартно съобщение безплатно;
- Разпознаване и насочване на повикванията до най-близкия офис, до 300 клиентски области;
- Пренасочване при:
  - заето;
  - не отговаря;
- Определяне на максимална продължителност на разговора;
- Определяне на входящият достъп
- Физически линии - POTS или ISDN;
- Подробна статистика за входящи разговори през Интернет

Допълнителни възможности

- Избор на специален номер

Вие може да използвате номера си в цялата страна на еднаква цена за Вашите клиенти, дори там където нямате офиси. Разговорите могат да бъдат насочвани според различни критерии по Ваш избор чрез Интелигентната платформа на VIVACOM. Вие може да предоставяте информация, да продавате продукти и услуги, да получавате обратна връзка с Вашите клиенти или да обсъждате потенциални бизнес възможности

Универсален номер 0700 позволява на Вашите клиенти да се свържат с вас на цената на градски разговор от мрежата на VIVACOM, а Вие доплащате разликата (ако има такава). Зелен телефон 0800 позволява на Вашите клиенти да не заплащат проведения разговор от мрежата на VIVACOM, неговата стойност се поема от Вас.

Предимства

- Привличане на нови клиенти и улесняване на връзка с клиентите;
- Единно таксуване на Вашите клиенти в цялата страна;
- Измерване на ефективността на провеждани кампании на база на статистики за услугата;
- Подобряване на имиджа на компанията Ви;
- Запазване на номера, независимо къде се премествате офисите Ви.

Универсален номер 0700

Услуга	Цена в лв. без ДДС
Обикновен номер	100.00
Златен номер е номер от типа: 0700 XY 0XY, 0700 XY XY0, 0700 XY YX0, 0700 XY 000, 0700 XY A00, 0700 XY AAA	500.00
<b>Месечен абонамент за срока на договора 12 месеца *:</b>	<b>0.00</b>
Месечен абонамент след изтичане на първоначалния срок на договора	50.00
<b>Услуга за промяна на профила на клиента</b>	
За промяна в профила на клиента	10.00
Детайлизирана справка през Интернет (не повече от 6 месеца назад)	Безплатно

- Специална оферта за клиенти сключили срочен договор – не дължат месечен абонамент за услугата през минималния срок на договора
- Всички цени са в лева без включен ДДС;

Услуга	Крайен потребител (викащ)	Абонамент на услугата „Универсален номер – 0700“
<b>Селищни разговори</b>		
Разговори фиксираната мрежа на VIVACOM	Междуселищни разговори, силен трафик Междуселищни разговори, слаб трафик	Заплаща цената на селищен разговор в зависимост от абонаментния си план  0.03
Разговори от мобилни или други фиксирани оператори, включително и международни		Заплаща цената на разговора в зависимост от абонаментния си план

- Всички цени са в лева без включен ДДС;

Зелен телефон 0800

Услуга	Цена в лв. без ДДС
Обикновен номер	100.00
Златен номер	500.00
<b>Месечен абонамент за срока на договора 12 месеца*</b>	<b>0.00</b>
Месечен абонамент след изтичане на първоначалния срок на договора	15.00
За промяна в профила на клиента	10.00
Детайлизирана справка през Интернет (не повече от 6 месеца назад)	Безплатно

- Специална оферта за клиенти сключили срочен договор – не дължат месечен абонамент за услугата през минималния срок на договора;
- Абонатът заплаща и месечния абонамент на телефонните постове, които се ползват като дестинации на услугата „Зелен телефон - 0800“.
- Всички цени са в лева без включен ДДС;

Всички входящи разговори към услугата „Зелен телефон - 0800“ се заплащат от абоната на услугата „Зелен телефон“, както следва:

Селищни	Селищни	Цена на минута в лв. без ДДС
Селищни	Силен трафик	0.05
	Слаб трафик	0.04
Междуселищни	Силен трафик	0.110
	Слаб трафик	0.045
Мобилни оператори	др. мобилни оператори	0.28
	VIVACOM	0.21

Всички цени са в лева без включен ДДС;

## 2.24. Преференциална оферта за Виртуални частни мрежи -- VPN fix:

С VPN Fix провеждате БЕЗПЛАТНИ телефонни разговори между Вашите офиси в цялата страна, без първоначална такса!

Услугата е предназначена за фирми, чиито офиси са разположени в различни точки на територията на страната и желаят да оптимизират разходите си за разговори между тях, без да закупуват специално оборудване за тази цел. VPN Fix представлява затворена група номера на един бизнес клиент с възможност за избиране на съкратени вътрешни номера.

- Намалява разходите за телефонни разговори между офисите Ви;
- Не е необходимо да закупувате допълнително специално оборудване - използвате съществуващите крайни устройства;
- Запазва се отличното качество на провежданите разговори;
- Лесно избиране в групата. Вътрешни 3-цифрени номера;
- Отдалечен достъп. Възможност да провеждате разговори от всеки телефонен пост във фиксираната мрежа на VIVACOM за сметка на фирмата;
- Безплатни допълнителни услуги. Пренасочване, ограничаване на разговорите, CLIP, CLIR и др. ;
- Безплатна детайлизирана справка през Интернет;
- 6 месеца назад възможност за лесна администрация на разходите на отделните офиси.

ЦЕНА НА УСЛУГАТА	
Минимален абонамент за VPN член	0 лв.
Минимален телефонен пост	1 лв.
Минимален телефонен пост с профил на Галенте	10 лв.

ЦЕНА НА УСЛУГАТА	
Минимален абонамент за VPN член	0 лв.
Минимален телефонен пост	до цени за Стандартно таксуване за абонати с оптимално на разговорите по време

Минимален телефонен пост с профил на Галенте

Минимален абонамент за услуга VPN fix се заплаща допълнително към месечния абонамент за телефонните постове.

## 2.25. Преференциална оферта за Centrex:

Услугата Центрекс Бизнес група представлява организиране на група от цифрови телефонни постове на даден абонат, на територията на едно населено място (един код за достъп) за провеждане на безплатни телефонни разговори между тях. Избирането между телефоните в групата става чрез вътрешни номера от частен номерационен план избран от клиента. Центрекс Бизнес група се предоставя с пакет от безплатни допълнителни услуги.

Телефонните постове организирани в услугата трябва да бъдат на едно юридическо лице. В групата могат да бъдат включени:

Обикновени цифрови телефонни постове (POTS);  
ISDN (2B+D);

DDI (Автоматичен вход), свързани към цифрова телефонна централа от фиксираната мрежа на VIVACOM.

Броят на телефонните постове, включени в групата е не по-малък от пет. За организиране на услугата не е необходимо да закупвате специално допълнително оборудване, може да използвате съществуващите крайни устройства. Телефонните постове, организирани в услугата Центрекс, запазват телефонния си номер.

	Цена
Изграждане	700 лв.
Месечен абонамент	60 лв.
Цена на мин. в мобилна мрежа	70 лв.
Цена на мин. в фиксирани мрежа	160 лв.

Цена на мин. в мобилна мрежа 60 лв. без включен ДДС

#### 2.26. Преференциална оферта за VMN:

Услуга	Цена в левове (лв.)
Месечен абонамент	0.83 лв.
Цена на мин. в мобилната мрежа на VIVACOM	0.00 лв.
Цена на мин. към други мобилни мрежи	0.125 лв.
Първоначална цена за свързване	0.11 лв.

\* Всички цени са в лева без включен ДДС;

#### 2.27. Осигуряване на възможност за Мобилен VPN:

VIVACOM IP-VPN (Виртуална частна мрежа) е услуга, чрез която можете да свържете в една мрежа отдалечените офиси на вашата компания. Изграждането на IP-виртуална мрежа ви дава възможност да ползвате директно софтуерни приложения и информация, съхранявани на отдалечени сървъри, както и да се свързвате с отдалечени точки.

Услугата Мобилен VPN, която е допълнение към услугата IP VPN, ви дава възможност да се свързвате към вашата корпоративна мрежа от всяка точка от покритието на мобилната мрежа на VIVACOM.



- Клиентът получава SIM карта, която позволява на крайното потребителско устройство достъп до корпоративната мрежа, без да е нужно инсталиране на допълнителен софтуер;
- Използваната технология гарантира сигурността на връзката и защитата на комуникацията;
- Услугата може да бъде ползвана независимо от ползваната безжична технология - GSM, GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA;
- Възможност за следене на трафик потреблението;
- SIM картата може да се ползва на различни крайни устройства - настолен компютър, лаптоп, PDA - директно или чрез допълнителни устройства - 3G модеми, PC карти и др.

Предимства:

- Висока степен на достъпност до услугата - мобилната мрежа на VIVACOM покрива 99% от населението на страната и 89% от територията;
- Лесна за използване. Услугата не изисква специални технически познания;
- Може да се използва за основна свързаност на трудно достъпни места;
- Удобно средство за резервиране на основна свързаност;
- Подходяща услуга за дистрибуторски, финансови, комунални и др. фирми с мобилни служители и отчитащи устройства;
- Интернет базирани средства за мониторинг;
- Техническа поддръжка 24 x 7 x 365, осигурявана от сертифицирани инженери.

Допълнителни възможности:

- Продажба или предоставяне под наем на широка гама крайно клиентско оборудване;
- Минимален срок на Договора за услугата - 1 година.



*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

## 2.28. Осигуряване на възможност за Metropolitan Area Network (MAN):

VIVACOM разполага с най-голямата MAN (Metropolitan Area Network) мрежа на територията на страната, която постоянно се развива и увеличава. Услугата се предлага на територията на един град, както и между различни градове със скорости до 1 Gbps. Услугата MAN е предназначена за потребители, за които скоростта на обмен на информацията е от ключово значение, както и за доставчици на услуги. Тя е основата, на която ще се базира достъпа до всички новосъздадени и бъдещи услуги в телекомуникациите

- Предлаганите скорости са: 64 Kbps - 2 Mbps, 10/100 Mbps и 1 Gbps;
- Услугата се предоставя основно чрез оптична свързаност;
- Лесна за осъществяване връзка между различни потребители, вече клиенти на съответния MAN, чрез конфигуриране на VLAN (Виртуална локална мрежа);
- Гъвкавост на предлаганата услуга: лесна промяна на параметрите на услугата - скорост и физическа топология, посредством логическа конфигурация;
- Възможности за отдалечен достъп до MAN мрежата за дестинации в близост до територията на града.

## 2.29. Преференциална оферта за Професионални интернет услуги:

Интернет свързаността е важна за развитието на вашия бизнес. Професионалните интернет услуги на VIVACOM ще отговорят на вашите непрекъснато растящи изисквания. Нашите Интернет услуги са базирани на IP/MPLS мрежата на VIVACOM, която е с национално покритие в над 140 града в цялата страна.

Предлагат се три различни типа услуги:

- Бизнес Интернет;
- Офис Интернет;
- Локален Интернет (Достъп до българското Интернет пространство. Предлага се като допълнение към другите пакети).

Услугата се предоставя чрез:

- MAN достъп;
- Наети линии;
- Безжичен достъп.

VIVACOM осигурява:

- Техническа поддръжка 24x7x365;
- Възможност за предоставяне на споразумение за ниво на техническо обслужване (SLA - Service Level Agreement);
- Минимално закъснение на връзката и загуба на пакети;
- Покритие в цялата страна.

VIVACOM Business Internet 10Mbps:

- Business Internet 10Mbps
- Месечен абонамент 250 лв. и подарък устройство по избор
- Безплатна инсталация
- Подарък от следните устройства:

Samsung Galaxy S III

BlackBerry 8520 Curve

iPhone 4S  
 iPad 4G 16GB  
 MacBook Air 11"  
 Ultrabook Acer 13"



VIVACOM Office Internet 10Mbps:

- Office Internet 10Mbps
- Месечен абонамент 150 лв. и подарък устройство по избор
- Безплатна инсталация
- Подарък от следните устройства:
  - Nokia Lumia 800
  - Motorola XOOM
  - Nokia Lumia 710
  - BlackBerry 8520 Curve
  - Sony Vaio

**2.30. Преференциална оферта за Мобилен пакет данни:**

Услугата Пакет Данни е специфично решение за пренос на данни, което дава възможност да се споделя един пакет данни между много SIM карти.

- Лесна, бърза и икономична мобилна Интернет връзка навсякъде и по всяко време.
- Най-изгодните цени за пренос на данни на пазара.
- Оптимизиране и контрол на разходите за мобилни услуги.
- Гъвкавост на предлаганото решение за данни.
- Услугата Пакет Данни е предназначена за всички бизнес и корпоративни клиенти и дава възможност SIM картите на една фирма да ползват общ пакет данни.
- Пакет Данни е създадена в отговор на индивидуалните изисквания на бизнес клиентите.
- Услугата е достъпна чрез всички видове устройства за пренос на данни, които поддържат GPRS/EDGE/3G/HSDPA протоколи.

	Shared Data Unlimited 64	Shared Data Unlimited 128	Shared Data Unlimited 256
+Voice болт-он.	2.00	1.00	1.00
Shared Data Unlimited	4.00	5.00	7.00
Месечен абонамент за M2M	5.00	6.00	8.00
Разговори в група..	Неограничен		

Включен пакет данни	Неограничени		
	6.0P	0.00	0.00
Цена на MB в пакета	0.0P	0.00	0.00
Цена на минута	0.21	0.31	0.31
Цена на SMS към VIVACOM	0.12	0.12	0.12
Цена на SMS към други мобилни мрежи	0.11	0.12	0.12
Максимална достижима скорост	64 Kbps	128 Kbps	256 Kbps

- Всички цени са в лева без включен ДДС;

### 2.31. Осигуряване на SLA (Service Level Agreement):

Услугата "Ниво на техническо обслужване" ви гарантира по-високо ниво на сигурност и надеждност на предоставяните от компанията услуги.

С предоставянето на SLA, VIVACOM се ангажира да наблюдава, следи и поддържа дефинираните в споразумението параметри (договорени граници за: Достъпност, Загуба на пакети, Закъснение, Джитер, Време за отстраняване на повреди). В случай, че VIVACOM наруши качеството на един или няколко параметри, клиентът има право да получи обезщетение, изразяващо се в намаляване на дължимата месечна такса.

Гарантира минимални стойности за избрана услуга на следните параметри:

- Време за отстраняване на повреда - Специфицира максималното време, за което VIVACOM трябва да отстрани настъпила повреда в мрежата;
- Достъпност - Наблюдава се процентно отношение на времето, през което е била достъпна услугата към общото време;
- Загуба на пакети - Наблюдава се процентното отношение на броя загубени към общия брой изпратени пакети;
- Закъснение - Наблюдават се транзитните закъснения между крайните точки от мрежата, към които са свързани клиентските портове;
- Джитер. Вариация в закъснението - Наблюдава се вариацията на транзитните закъснения в мрежата.

### 2.32. Преференциална оферта за Наети линии (Leased Lines):

Цифровата наета линия дава възможност за двупосочно предаване на данни между две точки в страната или между точка в страната и чужбина през цифров синхронен канал, с гарантирана скорост. Продуктът поддържа пренос на данни, глас и видео за широка гама

крайни клиентски устройства.

Предлагат се цифрови наети линии със скорост в диапазон от 64 kbps до 2 Mbps. Подаваната тактова честота от мрежата на VIVACOM позволява синхронизиране на клиентското оборудване и синхронно предаване на данни между крайните точки.

**Наети линии в зависимост от териториалното разпределение и райониране:**

- Селищни наети линии - между две точки на територията на едно населено място;
- Междуселищни наети линии - между две точки от различни населени места;
- Международни наети линии - между точка на територията на България и точка в чужбина.

За откриване на селищна цифрова линия под наем се заплаща за всякакрайна точка:

	Цени
За линия със скорост от 64 kbit/s - до 1Mbit/s	250 лв.
За линия със скорост от 1Mbit/s - до 2Mbit/s	400 лв.

• Всички цени са в лева без включен ДДС;

За откриване на междуселищна линия под наем:

	Цени
За линия със скорост от 64 kbit/s - до 1Mbit/s	750 лв.
За линия със скорост от 1Mbit/s - до 2Mbit/s	1 300 лв.

• Всички цени са в лева без включен ДДС;

**Месечни абонаменти:**

Скорост	1-ва зона	2-ра зона	3-та зона	4-та зона	5-та зона	6-та зона	
	междусел.	междусел.	междусел.	междусел.	междусел.	междусел.	
	лицна	лицна	лицна	лицна	лицна	лицна	
	зона	зона	зона	зона	зона	зона	
64	180	310 лв.	380 лв.	460 лв.	550 лв.	638 лв.	738 лв.
2 048	720	3 000 лв.	4 250 лв.	5 400 лв.	6 548 лв.	7 600 лв.	8 750 лв.

• Всички цени са в лева без включен ДДС;

**2.33. Преференциална оферта за Бизнес интернет с устройство:**

- Бизнес интернет 50Mbps International, 50MB BG Peering

- Месечен абонамент 1000.00 лв. без ДДС
- Подарък: IPAD AIR или MACBOOK PRO

## 2.34. Преференциална оферта за Оптичен интернет FiberNet:

**50% отстъпка от месечния абонамент за първите 2 месеца при подписване на 12 месечен договор;**

- Високоскоростен интернет със скорости до 100Mbps;
- Еднаква скорост към български и международни сайтове;
- Безплатен безжичен рутер с всеки пакет;
- Безплатен антивирусен софтуер с всеки пакет – ESET NOD 32 3 безплатни лиценза за срока на ползване на услугата;
- Национално покритие от VIVACOM Net;
- Постоянна и стабилна връзка по всяко време, дори и в пиковите часове
- Безплатни статични IP адреси
- Безплатна инсталация и 24/7 техническа поддръжка на 121

VIVACOM FiberNet Biz е Високоскоростен Оптичен интернет. С избрания пакет Вие получавате еднакво висока скорост както към български, така и към международни сайтове, много безплатна допълнителни услуги, както и безплатна техническа поддръжка.

Услуга	Бизнес пакети			
	VIVACOM FiberNet Biz 20	VIVACOM FiberNet Biz 30	VIVACOM FiberNet Biz 50	VIVACOM FiberNet Biz 100
Месечен абонамент 12 мес. договор	25.80 лв.	28.80 лв.	34.80 лв.	49.80 лв.
Скорост на Download към български и международни сайтове	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps	100 Mbps
Скорост на Upload	20 Mbps	30 Mbps	50 Mbps	100 Mbps
Допълнителни услуги				
Статичен IP адрес	5	5	5	5
Динамичен IP адрес	5	5	5	5
Антивирусна защита NOD 32	3	3	3	3

Пощенска кутия с размер 500 MB	30(500MB)	40(500MB)	60(500MB)	80(500 MB)
Уеб хостинг пространство	5GB	5GB	5GB	5GB

• *Всички цени са в лева без включен ДДС;*

## 2.35. Преференциална оферта за VIVACOM NET BIZ:

VIVACOM е лидер в предоставянето на широк спектър от телекомуникационни услуги в България. Една от тези услуги е VIVACOM Net -- тя Ви предоставя високоскоростна и надеждна свързаност, работеща на принципа на DSL услугите - ADSL - Asymmetric Digital Subscriber Line.

VIVACOM Net Biz 20	
12 месечен договор	
Параметри	

Месечен абонамент	25,80 лв.
12 мес. договор	
Скорост на Download към български и международни сайтове	20 Mbps
Скорост на Upload към български и международни сайтове	2 Mbps
Допълнителни услуги	
Статичен IP адрес	5
Динамичен IP адрес	5
Антивирусна защита NOD 32	3 лиценза
Пощенска кутия с размер 500 MB	30 (500MB)
Уеб хостинг пространство	5GB

• *Всички цени са в лева без включен ДДС;*

### Характеристики:

- Максимална скорост на download – 20 Mbps;
- Максимална скорост на upload - 2 Mbps;
- Антивирусен софтуер - 3 безплатни лиценза за срока на ползване на услугата;
- До 60 електронни пощенска кутия. Достъп чрез POP3/IMAP/SMTP/Web (с обем 500 MB);

- Безплатен VIVACOM Net Wi-Fi модем;
- Ethernet + Wi-Fi интерфейс за свързване на VIVACOM Net модема към компютър на клиента;
- Неограничен трафик включен в месечния абонамент;
- Неограничен брой работни станции ползващи интернет чрез услугата;
- Денонощна помощ на телефон 121;

**2.36. Допълнителни безплатни услуги към VIVACOM NET**



**електронна поща веб хостинг антивирус**

**2.37. VIVACOM Net Eye – камера за отдалечено видео наблюдение с безплатно оборудване към VIVACOM NET:**

- IP камера;
- Един мрежови кабел;
- Електрически адаптор;
- Поставка за IP камерата.

**2.38. VIVACOM Net Voice - Технология за пренос на глас през Интернет, използваща съществуващата VIVACOM Net свързаност.**

- с VIVACOM Net Voice Терминален адаптер (ATA) – 30.00 лева;
- Вариант софтуерен клиент – без цена за инсталация;
- Месечен абонамент – 7.42 лв. без ДДС;
- Потребителят не заплаща за национални услуги за пренос на глас до номера във фиксираната мрежа на Vivacom до 60-тия час месечно;
- Потребителят заплаща национални услуги за пренос на глас до БТК клиенти след 60-тия час по 0.074 лева/мин.

**2.39. Антивирусен софтуер -Услугата се предлага с всички VIVACOM Net пакети и при всяка срочност на договора.**

- Dr. Web – месечна цена 2.50 лв. без ДДС;
- Panda Antivirus – месечна цена 2.50 лв. без ДДС;
- Panda Internet Security – месечна цена 3.00 лв. без ДДС;
- Kaspersky – годишна цена 32.00 лв. без ДДС.

**2.40. Портал 4fun**



Услугата се предлага с всички VIVACOM Net пакети и при всяка срочност на договора.

- НIT музикален пакет – месечна цена 3.33 лв без ДДС.

#### 2.41. Преференциална оферта за Сателитен интернет:

Tooway™ е услуга за сателитен Интернет на VIVACOM, която осигурява бърз достъп до Интернет от всяка точка в България, включително отдалечените и слабо населени райони, без необходимост от наземна свързаност.

Предимства и характеристики на услугата Tooway - сателитен интернет:

- Лесна и бърза инсталация без нужда от изграждане на мрежова свързаност;
- Предоставя стабилна връзка и в най-отдалечените места като села, хижи и изолирани обекти;
- Скорост на Download до 18 Mbps;
- Скорост на Upload до 6 Mbps;
- До 60 GB включени данни на максимална скорост;
- Възможност за предоставяне на реален Статичен IP адрес за професионалните пакети

Цени и абонаментни планове на услугата Tooway:

	Цени и параметри			
Оборудване	582.50 лв.			
Инсталационна цена	250 лв.			
Активационна такса	50 лв.			
Абонаментен план	<b>Tooway™ Основен</b>	<b>Tooway™ Бронз</b>	<b>Tooway™ Сребро</b>	<b>Tooway™ Злато</b>
Месечен абонамент	32.50 лв.	57.50 лв.	82.50 лв.	140.83 лв.
Максимална скорост на Download	8 Mbps	12 Mbps	18 Mbps	18 Mbps
Максимална скорост на Upload	2 Mbps	4 Mbps	6 Mbps	6 Mbps
Месечно потребление	Неограничено	Неограничено	Неограничено	Неограничено
Включени данни	8 GB	16 GB	26 GB	50 GB

на максимална  
скорост \*

Динамичен IP  
адрес

1	1	1	1

• Всички цени са в лева без включен ДДС;

При надвишаване на трафика над ограничението скоростта на пренос се ограничава до 128kbps за download и upload, и се поддържат единствено следните протоколи: FTP, HTTP, POP3/SMTP, IMAP и DNS върху UDP. Отчитането на обема включени данни на максимална скорост се нулира всеки месец от датата на активация.

Цени и абонаментни планове на професионалните Tooway пакети:

Професионални пакети	Цени и параметри	
Оборудване	582.50 лв.	
Инсталационна цена	250 лв.	
Активационна такса	50 лв.	
Абонаментен план	<b>Tooway Pro</b>	<b>Tooway Pro +</b>
Месечен абонамент	115.83 лв.	249.17 лв.
Максимална скорост на download	18 Mbps	18 Mbps
Максимална скорост на upload	6 Mbps	6 Mbps
Месечно потребление	Неограничено	Неограничено
Включени данни на максимална скорост *	25 GB	60 GB



Статичен IP адрес

1 1

\* При надвишаване на трафика над лимита за включени данни на максимална скорост скоростта на пренос се ограничава до 256/512 Kbps за Download и 128 Kbps за Upload съответно за Tooway Pro / Tooway Pro+ пакетите.

• Всички цени са в лева без включен ДДС;

**2.42. Преференциална оферта за Vivacom TV - Интерактивна телевизия**

VIVACOM IPTV е модерна услуга от ново поколение, която предоставя мултимедийно съдържание (аудио, видео, данни и интернет приложения) чрез интернет свързаност от VIVACOM.

Със заявяването на услугата вие получавате цифрова телевизия с изключително качество, много и разнообразни SD и HD канали, нови и полезни функционалности.

	Start	Standard	Full
	Над 40 канала	Над 70 канала	Над 80 канала
Цена	9.83	12.33	14.83
Канали	-	7	8
Интернет	8.33	8.33	8.33
Свързаност	0.00	0.00	0.00
Свързаност	4.00	2.00	2.00
Свързаност	1.58 за 12/24 месеца	1.58 за 12/24 месеца	Включен безплатно в пакета
Свързаност	2.42 - безсрочно	2.42 - безсрочно	
Свързаност		5 / 7.50 / 11.50	
Свързаност		3.25 на месец / 2 SD канала (TV+/F+)	
Свързаност		4.83 на месец / Видеотека с над 1500 заглавия	
Свързаност		4.83 на месец / 40 SD канала	
Свързаност		11.50 на месец / 25+ HD канала	
Свързаност		3.17 на месец / 5 HD и 1 SD канал	
Свързаност		4.83 на месец / 20 HD канала	
Свързаност		4.83 на месец / 15 HD канала	
Свързаност		4.83 на месец / 14 HD канала	

Всички цени са в лева без включен ДДС;

#### ПРЕДИМСТВА НА VIVACOM TV:

- Над 160 SD и HD телевизионни канала;
- Видеоотека с над 1000 заглавия;
- Достъп до предавания, излъчени през последната седмица;
- Запис на предаване от ТВ канал;
- Достъп до интернет приложения – Vbox7, YouTube, новини от NOVA TV;
- Гледане на няколко канала на един екран;
- Канали с отложено излъчване от 1, 2, и повече часа;
- Родителски контрол.

#### Допълнителни услуги:

- Преминаване на пакет с по-голям брой канали в рамките на подписания договор;
- До 3 допълнителни приемника, освен основния;
- Пакет допълнителни канали – Smart, Smart HD, HD 1, HD 2, HD 3, HD Light, както и филмовият канал VIVACOM ARENA;
- Пакет допълнителни канали HBO & CINEMAX pack – HBO; HBO Comedy & CINEMAX; HBO MAX – HBO video on demand, HBO, HBO HD, HBO -1h, HBO Comedy, Cinemax, Cinemax 2.

#### 2.43. Преференциална оферта за Сателитна телевизия:

50% отстъпка от месечния абонамент за първите 2 месеца при подписване на 12 месечен договор;

VIVACOM DTH е сателитна цифрова телевизия директно до дома или офиса. Тя се предоставя до всяка точка на страната и дава възможност за гледане на над 75 SD и HD канала и слушане на 16 радио станции.

	Start	Standard	Extra
	Над 40 канала	Над 70 канала	Над 80 канала
Месечен абонамент	9.83	12.33	14.83
Телевизионен приемник	-	7	6
Сателитна антена	8.33	8.33	8.33
Сателитна тарелка	0.00	0.00	0.00
Сателитна система	4.00	2.00	2.00



1.58 за 12 месеца	1.58 за 12 месеца	Включен безплатно в пакета
2.42 - безсрочно	2.42 - безсрочно	
5 / 7.50 / 11.50		
3.25 на месец / 2 SD канала (TV+/F+)		
4.83 на месец / Видеотека с над 1500 заглавия		
4.83 на месец / 40 SD канала		
11.50 на месец / 25+ HD канала		
3.17 на месец / 5 HD и 1 SD канал		
4.83 на месец / 20 HD канала		
4.83 на месец / 15 HD канала		
4.83 на месец / 14 HD канала		

• Всички цени са в лева без включен ДДС;

**2.44. Преференциално предложение за СА модул за VIVACOM TV**

- Характеристики:
- Позволява приемането на каналите на VIVACOM TV без STB при телевизори с DVB-S2 тунер и CI слот;
- Управлението на телевизията е само с едно дистанционно – това на телевизора;
- Може да се ползва както за основен, така и за всеки допълнителен приемник (до 4 СА модула за една услуга).

**2.45. Преференциална оферта за Duo пакет – Оптичен Интернет FiberNet + IPTV**

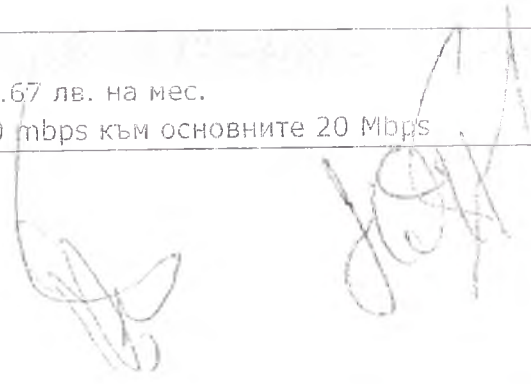
Преференциална оферта Duo: Internet + TV:

Стандартна цена за бм	40+ канала
	<del>14.83</del>
	<b>7.42</b>

Цените са в лева и не включват ДДС. при подписване на 24м. договор  
 Цената за доп. приемник от 2 лв. важи при 24 м. договор. Цените на пакетната услуга при едногодишен договор са по-високи с 1.67 лв. без ДДС (от задрасканите стандартни цени).

Преференциални пакети и цени:

1.67 лв. на мес.
допълнителни 10 mbps към основните 20 Mbps



Smart SD	2.50 лв. на мес. допълнителни 30 mbps към основните 20 Mbps
Smart HD	6.67 лв. на мес. допълнителни 80 mbps към основните 20 Mbps
Smart HD Light	1.67 на мес. / над 30 SD канала + 7 HD
Smart HD 1	3.33 на мес. / над 40 SD канала + 8 HD
Smart HD 2	8.33
Smart HD 3	0.00
Smart HD 4	5 / 7.50 / 11.50
Smart HD 5	3.25 на месец / 2 SD канала (TV+/F+)
Smart HD 6	4.83 на мес. / Видеотека с над 1500 заглавия
Smart HD 7	4.83 на мес. / 40 SD канала
Smart HD 8	11.50 на мес. / 25+ HD канала
Smart HD 9	3.17 на мес. / 5 HD и 1 SD канал
Smart HD 10	4.83 на мес. / 20 HD канала
Smart HD 11	4.83 на мес. / 15 HD канала
Smart HD 12	4.83 на мес. / 14 HD канала

Smart HD, Smart SD/ HD 1,2,3, Maxi пакет се предоставят за ТВ услуга по оптична линия.

Smart HD, FiberNet 10/30/80 се предоставят само за Интернет услуга по оптична линия.

**ПРОМОЦИОННО ОФЕРТО С 50% ОТСТЪПКА:**

- Период: 01.10.2014г. - 31.12.2014г.
- Нови частни и бизнес клиенти на VIVACOM при сключване на нов срочен договор;
- При подписване на 12 или 24 месеца договор;
- Важи за комбинации: Net + TV/ Net + IPTV/ FiberNet + TV/ FiberNet + IPTV
- Промоциите не могат да бъдат комбинирани с други промоции за основната услуга;
- Клиентите по тази промоция получават 50% отстъпка от месечната цена на основния пакет за 2 или 6 месеца от 12 или 24 месечен договор. След изтичане на промоционалния период, се прилагат стандартните абонаменти такси за пакетите.
- При добавяне на допълнителни пакети Smart SD, Smart HD, HD Light, HD 1, HD 2, HD 3 се заплащат стандартни цени съгласно таблицата.

**2.46. VIVA Books**

	VIVA Books	VIVA Books Extra
Месечен абонамент	7.20 лв. без ДДС	13.50 лв. без ДДС

*(Handwritten signatures and marks)*

Брой книги под наем на месец

2 книги

5 книги

Регистрирайте се на [vivabooks.vivacom.bg](http://vivabooks.vivacom.bg) и закупувайте електронни книги директно от своя компютър. Не губете време за доставка, спестете с атрактивни цени и четете дори обемни книги без затруднение, където и да сте!

В своята електронна библиотека от VIVACOM:

- Купувате електронни книги;
- Наемате електронни книги;
- Възползвате се от атрактивни цени и промоционални оферти
- Заемате безплатно е-книги;
- Наслаждавате се на най-новите заглавия всеки месец;
- Задържате книги за по-дълго. Удължавате периода на наемане безплатно;
- Закупувате наетите книги с 50% отстъпка;
- Следите предстоящите премиери и нови заглавия.

#### 2.47. Преференциална оферта за Телефонна централа:

IP телефонна централа Му PBX SOHO на преференциална цена:

- Офертата се предоставя само за конвертирана оферта VIP Business Fix&Mobile
- Офертата е валидна при сключване на срочен договор
- Офертата не се комбинира с други преференциални оферти, промоции
- Монтаж на централа: 200 лв. без ДДС
- Параметри на централата:
  - едновременни разговори - 8
  - вътрешни IP линии - 32
  - voice mail - 4000 мин.
  - Интерфейси - до 4 FXO/FXS; до 4 BRI порта

IP телефонна централа VIGOR 3510 на преференциална цена:

- Цена: 776.90 лв. без ДДС
- Цена за монтаж: 300 лв. без ДДС
- Параметри на централата:
  - едновременни разговори - 32
  - Вътрешни IP линии - 100
  - voice mail

IP телефони апарати Yealink SIP-T20P на преференциална цена:

- Единична цена на IP апарат – 81.90 лв. без ДДС
- Параметри:
- VoIP accounts,
- Call hold, Call waiting, Call forward, Call return
- Call transfer
- Caller ID display, Redial, Mute, DND
- 3-way conferencing
- Speed dial, Voicemail
- Ring tone selection/import/delete
- Phonebook (300 entries), Black list
- Call history: dialed/received/missed/forwarded

**2.48. Преференциална оферта за пакетна услуга VIVACOM TRIO BIZ (POTS + Internet + Mobile):**

<b>Пакетна услуга VIVACOM TRIO BIZ</b>		
Месечен абонамент за пакетната услуга - Цени в лв. без ДДС	99.00	79.00
Минимален срок на договора в месеци	12	24
<b>Елемент Фиксирана услуга</b>		
Включени минути за селищни, междуселищни и международни разговори към страните от първа група за фиксираната услуга	3 600 мин.	3 600 мин.
<b>Елемент Мобилна услуга</b>		
Включени минути за разговори в мобилната мрежа на VIVACOM за всеки мобилен номер на мобилната услуга	3 600	3 600
Включени минути за разговори към фиксирания номер за всеки мобилен номер на мобилната услуга	3 600	3 600



Включени минути към други национални мобилни и фиксирани мрежи и международни номера от Първа международна група	20	20
Елемент Интернет		
Включен трафик за елемента интернет	12 Mbps неограничен	12 Mbps неограничен

- Всички цени са в лева, без включен ДДС;

**2.49. Преференциална оферта за пакетна услуга VIVACOM DUO BIZ (POTS + Mobile):**

<b>Пакетна услуга VIVACOM DUO BIZ</b>		
Месечен абонамент за пакетната услуга - Цени в лв. без ДДС	79.00	65.00
Минимален срок на договора в месеци	12	24
Елемент Фиксирана услуга		
Включени минути за селищни, междуселищни и международни разговори към страните от първа група за фиксираната услуга	3 600 мин.	3 600 мин.
Елемент Мобилна услуга		
Включени минути за разговори в мобилната мрежа на VIVACOM за всеки мобилен номер на мобилната услуга	3 600	3 600
Включени минути за разговори към фиксирания номер за всеки мобилен номер на мобилната услуга	3 600	3 600
Включени минути към други национални мобилни и фиксирани мрежи и международни номера от Първа международна група	20	20

- Всички цени са в лева, без включен ДДС;

27.09.2016 г.  
гр. София

Никола Гечев  
Директор Корпоративни продажби,  
БТК ЕАД